Документ предоставлен КонсультантПлюс

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ от 26 августа 2015 г. N 739

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов ДТСЗН г. Москвы
от 30.11.2015 N 1200, от 09.08.2016 N 868, от 07.02.2017 N 95,
от 13.07.2018 N 830, от 17.09.2018 N 1093, от 03.12.2018 N 1534,
от 28.12.2020 N 1553, от 29.12.2020 N 1558, от 30.12.2020 N 1589,
от 31.12.2020 N 1608, от 10.03.2021 N 180, от 30.12.2021 N 1418)

В целях повышения качества предоставления социальных услуг в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение 1).

2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении для ослабленных (общего типа)" (приложение 2).
(п. 2 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в стационарной форме (приложение 5).
(п. 2.1 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 03.12.2018 N 1534)

2.2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (приложение 7).
(п. 2.2 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 31.12.2020 N 1608)

2(1). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении интенсивного наблюдения (приложение 2(1)).
(п. 2(1) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2(2). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении геронтопсихиатрии (приложение 2(2)).
(п. 2(2) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2(3). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении сестринского ухода (приложение 2(3)).
(п. 2(3) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

2(4). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания (приложение 2(4).
(п. 2(4) введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.12.2021 N 1418)

3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (приложение 3).

3.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки

семьи и детства в полустационарной форме (приложение 6).
(п. 3.1 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 03.12.2018 N 1534)

4. Утвердить стандарты дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания (приложение 4).

4.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства (приложение 5).
(п. 4.1 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 13.07.2018 N 830)

5. Управлению организации социального обслуживания населения (Келлер П.А.):

5.1. В срок до 1 октября 2015 г. разработать технологические карты оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим приказом.

5.2. В срок до 15 сентября 2015 г. разработать и направить в управления социальной защиты населения административных округов города Москвы:

5.2.1. Форму дополнительного соглашения к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

5.2.2. Форму дополнительного соглашения к трудовым договорам с социальными работниками отделений социального обслуживания на дому территориальных центров социального обслуживания и центров социального обслуживания (далее - ТЦСО и ЦСО).

5.3. В срок до 15 октября 2015 г. провести выездные семинары-совещания по вопросам внедрения стандартов социальных услуг.

6. Начальникам управлений социальной защиты населения административных округов города Москвы:

6.1. В срок до 1 октября 2015 г. обеспечить подписание дополнительных соглашений к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 г.

6.2. В срок до 1 октября 2015 г. обеспечить уведомление социальных работников об изменении определенных сторонами условий трудового договора.

6.3. В срок до 1 октября 2015 г. внести изменения в должностные инструкции социальных работников отделений социального обслуживания на дому ТЦСО и ЦСО.

6.4. В срок до 1 декабря 2015 г. совместно с ГАУ "Институт дополнительного образования работников социальной сферы" провести обучение социальных работников отделений социального обслуживания на дому требованиям стандартов социальных услуг.

7. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2014 г. N 1173 "Об утверждении стандартов социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг".

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания, за исключением пп. 1-4 и п. 7, вступающих в силу с 1 декабря 2015 года.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы по направлениям Бесштанько А.В., Барсукову Т.М., Дзугаеву А.З., Утунову Е.Ц.

Руководитель Департамента
В.А. Петросян

Приложение 1

к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов ДТСЗН г. Москвы от 30.12.2020 N 1589, от 10.03.2021 N 180)

N п/п	Наименование социальной услуги	Код социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги			Объем предоставляемой социальной услуги			Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
				Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги)	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Используемый инвентарь	Время, затрачиваемое на одну манипуляцию на одного получателя социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Периодичность оказания социальной услуги				
	Социально-бытовые услуги												
1	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций	0111	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 45 минут за одно посещение	До 2 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.
			1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограммов на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания			-							
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение			-							

			продуктов питания								социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоци		Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) покупка продуктов питания			-							
			4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения			Сумка-тележка							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку			-							

											онального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
2	Помощь в приготовлении пищи	0112	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	-	До 15 минут за одно посещение	До 3 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимы	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о
			1) мытье продуктов питания		Мытье продуктов, как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения	-							
			2) чистка продуктов питания		Чистка продуктов питания, как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов	Нож, миска, разделочная доска							
			3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов)		-	Нож, миска, разделочная доска							
			4) кипячение воды		-	-							
			5) разогрев готовой		-	Плита,							

			пищи			сковородка, кастрюля					х разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его		предоставлении социальных услуг

											бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
		110101	В состав социальной услуги входит помощь в приготовлении пищи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут, в т.ч.:	3 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) обсуждение с получателем социальных услуг этапов помощи в приготовлении пищи и роль получателя социальных услуг в них		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен с технологией приготовления пищи	-	3 минуты						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг готов принять участие в оказании данной услуги	-	2 минуты						
			3) подготовка необходимых продуктов питания		Достать необходимые продукты питания из места хранения, мытье продуктов питания (при необходимости)	Миска, кухонные ножи	5 минут						
			4) механическая обработка продуктов		Чистка, разделка, нарезка продуктов	Нож, миска, разделочная	15 минут						

			питания		питания, помощь получателю социальных услуг в термической обработке продуктов питания в том, с чем он не может справиться самостоятельно, следуя оговоренному рецепту и максимально поддерживая самостоятельность получателя социальных услуг:	доска, плита, сковородка, тарелки, лопатка					услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги: 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения		
			5) забор воды в кастрюлю (при необходимости)		Кипячение воды (при необходимости)	Кастрюля, плита	5 минут						

											опросов		
		110102	В состав социальной услуги входит приготовление горячей пищи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	60 минут, в т.ч.:	3 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) выявление у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячих блюд (на два - три дня) и согласование с получателем социальных услуг меню		Обсуждение с получателем социальных услуг наличия продуктов питания или необходимости их покупки; согласование с получателем социальных услуг меню, учитывая рекомендации врача, пожелания и предпочтения получателя социальных услуг, в том числе размер одной порции блюда, с учетом имеющихся продуктов питания или необходимости покупки новых	-	8 минут						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальной услуги согласен на ее оказание	-	2 минуты						

			3) подготовка продуктов питания и кухонных приборов получателя социальных услуг		Подготовка продуктов (выемка из холодильника, морозильной камеры, овощехранилища) и кухонных приборов для приготовления горячих блюд согласно меню	Кастрюля, сковородка, ложка, нож, разделочная доска, дуршлаг, терка	5 минут				социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			4) приготовление оговоренных с получателем социальных услуг блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности		Приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, в необходимом количестве; формирование и подача одной порции готового блюда	Кастрюля, сковородка, ложка, нож, разделочная доска, миска, шумовка	35 минут						
			5) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи		Уборка кухни, протирание стола, раковины, плиты, подметание и протирка пола (при необходимости),	Тряпка, губка для мытья посуды, моющие средства, ведро,	10 минут						

					мытье использованной посуды	швабра, веник							
3	Помощь в приеме пищи	0113	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	До 3 раз	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи		Удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки								
			2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды		Выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления)	Стол, тумбочка, поднос							
			3) подготовка места для приема пищи		-	-							
			4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут		-	-							

			самостоятельно принимать пищу								предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		
			5) мытье получателю социальной услуги рук, лица		-	-							
			6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		-	-							
		110201	В состав социальной	Социальный	Технология	Инвентарь	15	3 раза	День	Определяетс	Показателям	Устанавливается	Обеспечение

			услуги входит подача пищи:	работник, сиделка (помощник по уходу)	выполнения социальной услуги:	получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	минут, в т.ч.:			я индивидуальной программой предоставления социальных услуг	и качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг		Вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник	-	1 минута						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Получить согласие получателя социальных услуг	-	1 минута						
			3) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи		При необходимости - помочь вымыть руки и вытереть их, устойчиво и безопасно усадить получателя социальной услуги	Кувшин, теплая вода, полотенце	1 минута						
			4) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов		Выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги	Тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты						

			5) подготовка места для приема пищи и разогрев готовой пищи		Оценить состояние получателя социальной услуги; усадить удобно к месту для приема пищи (стол, специальный стол, поднос) и разогреть готовую пищу до необходимой температуры с учетом пожеланий получателя социальной услуги	Стол, тумбочка, поднос; плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка	5 минут				1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		
			6) подача одной порции блюда на стол		Подача одной порции готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальных услуг	Тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты						
			7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		Убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки: протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	Тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты						

		110202	В состав социальной услуги входит подача пищи и кормление:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут, в т.ч.:	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) получить согласие на проведение процедуры кормления и подготовить получателя социальной услуги к приему пищи		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя социальной услуги; устойчиво и удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем и полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки, вытереть насухо	Кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	3 минуты						
			2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды и места для приема пищи		Выбрать необходимую посуду и столовые приборы для приема пищи (кормления): оценить состояние и положение	Тарелки, столовые приборы, салфетки, стол, специальный стол, поднос	2 минуты						

					получателя социальной услуги; расположить рядом с получателем социальной услуги специальный столик, поднос либо подвести/привезти получателя социальной услуги к столу						материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			3) разогрев готовой пищи и подача одной порции блюда на стол		Разогреть готовую пищу до необходимой температуры и подать одну порцию готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги	Плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка, столовые приборы, салфетки	2 минуты						
			4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу		Сидя рядом с получателем социальной услуги осуществлять кормление пищей, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги; предоставлять	Тарелка, столовые приборы, салфетка	15 минут						

					возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги								
			5) мытье получателю социальной услуги рук, лица		Вымыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи, вытереть насухо	Кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	5 минут						
			6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов		Убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	Тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты						
4	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости	0114	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги	До 30 минут за одно посещение	До 2 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на	Устанавливается приказом Департамента труда к социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг.
			1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограммов на одного			-							

			получателя социальных услуг или 7 килограммов на двух и более получателей социальных услуг)								оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем		При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости			-							
			3) покупка промышленных товаров первой необходимости			-							
			4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом			Сумка-тележка							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку			-							

											результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
(п. 4 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 10.03.2021 N 180)													
5	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	0115	В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни 2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: Веник, пылесос Тряпка для влажной уборки, емкость для влажной	До 30 минут за одно посещение	2 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик

						уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)					удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)		социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне			Тряпка для вытирания пыли (или) тряпка для влажной уборки							
			4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного)			Мешок для мусора							

										нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
		110401	В состав социальной услуги входит еженедельная уборка:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	60 минут, в т.ч.:	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом
			1) объяснить этапы проведения еженедельной уборки		Обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки: согласовать этапы	-	2 минуты						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты						

			3) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг		Проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно, он не переохладится)	-	6 минут				качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень		к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) чистка раковин на кухне и в ванной комнате		Подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести моющее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут						
			5) чистка ванны и унитаза		Подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	10 минут						
			6) сухая уборка спальной комнаты, кухни и коридора получателя социальных услуг		Разложить/расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос	10 минут						

					руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель/ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса)						улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			7) влажная уборка спальной комнаты, кухни, коридора, ванны и туалета получателя социальных услуг		Протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средств у получателя социальных услуг и согласия на его применение)	Тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут						
			8) уборка используемого инвентаря		Очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной	3 минуты						

					руки	уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)							
			9) вынос мусора		Вынести собранный в результате уборки мусор	Мешок для мусора	2 минуты						
		110402	В состав социальной услуги входит ежемесячная уборка квартиры:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	120 минут, в т.ч.:	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание
			1) объяснить ход проведения ежемесячной уборки		Обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной	-	2 минуты						

					услуги						услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:		с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг		Подготовить необходимые для уборки инвентарь и чистящие средства	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут					
			4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг		Проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно, он не переохладится)		10 минут					
			5) чистка кухонной плиты без духового шкафа		Подготовить к чистке поверхность плиты; нанести моющее средство на поверхность плиты (оставить на несколько	Чистящее средство, губка, тряпки	10 минут					

					минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство						степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			6) чистка раковин на кухне и в ванной комнате		Подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести моющее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут						
			7) чистка ванны и унитаза		Подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	20 минут						
			8) сухая уборка квартиры получателя социальных услуг		Разложить/расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального	Тряпка для вытирания пыли, веник, совок, мешок для мусора, пылесос	15 минут						

					работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса)								
			9) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг		Протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средства у получателя социальных услуг и согласия на его применение)	Тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	20 минут						
			10) уборка используемого инвентаря		Очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для	10 минут						

						влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)							
			11) вынос мусора		Вынести собранный в результате уборки мусор	Мешок для мусора	5 минут						
		110403	В состав социальной услуги входит межсезонная комплексная уборка квартиры:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	240 минут, в т.ч.:	2 раза	Год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание
			1) объяснить этапы проведения комплексной уборки		Обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы	-	3 минуты						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной	-	2 минуты						

					услуги						услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:		с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг		Подготовки необходимых для уборки инвентарь и чистящие средства	Тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут					
			4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг		Проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно, он не переохладится)	-	10 минут					
			5) мытье холодильника		Освободить холодильник от продуктов; разморозить холодильник; вымыть холодильник и морозильную камеру; поместить	Моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	20 минут					

					продукты обратно в холодильник						степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			6) уборка устойчивых загрязнений		Очистить поверхности стен и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалете, кухне; удалить ржавчину, мочевой, водный и известковый камень	Губки с абразивным покрытием, ведро, тряпки для удаления устойчивых загрязнений, необходимые чистящие средства, щетка для удаления стойких загрязнений	20 минут						
			7) чистка кухонной плиты с духовым шкафом		Подготовка кухонной плиты и духового шкафа (при необходимости) к чистке; чистка поверхности кухонной плиты и духового шкафа чистящим средством с использованием необходимого инвентаря; в случае устойчивых загрязнений - нанести моющее средство на несколько минут (с учетом техники безопасности), после удалить моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут						

			8) чистка раковин на кухне и в ванной комнате		Подготовка к чистке поверхности раковин на кухне и в ванной комнате; нанести чистящее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	10 минут						
			9) чистка ванны и унитаза		Подготовка к чистке поверхности ванны и унитаза; нанести чистящее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство	Чистящее средство, губка, тряпки	15 минут						
			10) мытье окон		Подготовка оконного проема и подоконника к мытью, снятие штор и их стирка; мытье окон (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник)	Чистящее/моющее средство для мытья окон, тряпки, щетка для мытья окон	20 минут						

					чистящим/моющим средством; развешивание чистых штор								
			11) уборка и чистка плинтусов		Подготовка к уборке и чистке плинтусов (без передвижения тяжелой мебели): очистка напольных плинтусов (до 72 м)	Моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	20 минут						
			12) протирка дверей и дверных проемов		Подготовка дверей и дверных проемов к чистке; очистка дверей и дверных проемов, области дверных ручек:	Моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	15 минут						
			13) утепление окон		Подготовить окно к утеплению; утеплить окно материалами получателя социальных услуг	Утеплитель оконный, малярный скотч, иные средства утепления окон	20 минут						
			14) сухая уборка квартиры получателя социальных услуг		Разложить/расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности	Тряпка для вытирания пыли, веник, совок, мешок для мусора, пылесос	25 минут						

					мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель, ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса)								
			15) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг		Протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средств у получателя социальных услуг и согласия на его применение)	Тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	20 минут						
			16) уборка использованного инвентаря		Очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки	Тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра,	10 минут						

						половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мыться полов (при наличии)							
			17) вынос мусора		Вынести собранный в результате уборки мусор	Мешок для мусора	5 минут						
6	Доставка воды, гонка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	0116	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	До 2 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная
			1) доставка воды		а) подготовка чистой тары; б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; в) доставка воды получателю социальных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборка	Ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения							

					использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги						услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального		услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) топка печей		а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника); б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; в) подкладывание в топочную твердого топлива; г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; д) уборка инвентаря и места около печи; д) вынос золы								
			3) содействие в обеспечении топливом		а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и								

					доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива						состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
7	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	0117	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	2 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание
			1) сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта			-							
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта			-							

			3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта			-					услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:		с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг			-							
			5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции			-							

											степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
		110701	В состав социальной услуги входит стирка:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная
			1) согласовать с получателем социальных услуг этапы и способ стирки		Согласование с получателем социальных услуг перечня одежды и постельного белья, подбор способа стирки (если необходимо)	-	3 минуты							
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты							

			3) сортировать одежду и постельное белье по виду ткани, цвету и степени загрязнения		Сортировка светлой/темной, требующей стирки в горячей или прохладной воде и сильно загрязненных одежды и постельного белья	-	5 минут				услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального		услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) выстирать одежду и постельное белье		Закладка одежды и постельного белья, включая полотенца, в автоматическую стиральную машину, добавление стирального порошка, выбор программы и включение машины с учетом сортировки	Автоматическая стиральная машина, стиральный порошок; пятновыводитель/отбеливатель и кондиционер (при их наличии)	10 минут						
			5) высушить одежду, полотенца и постельное белье		Развешивание выстиранной одежды, полотенец и постельного белья в приспособленном месте для сушки	Напольная сушилка, приспособление для развешивание белья с механизмом, натянутые веревки (бечевки)	5 минут						
			6) снять и убрать сухую выстиранную одежду, полотенца и постельное белье в место хранения		Снятие и уборка сухой выстиранной одежды, полотенец и постельного белья с места сушки в отведенное для	Место для хранения чистой одежды, полотенец, постельного белья	5 минут						

					хранения место						состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		
8	Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки	0118	В состав социальной услуги входит: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления: шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах: укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных	Социальный работник (специалист по социальной работе)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	2 раза	Год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

			дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон: замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя								разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых		социальных услуг
			2) составление общего плана ремонтных работ			-							
			3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов			-							
			4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора			-							

											проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
9	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодном воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	0119	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	2 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснении при оказании социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа			-							
			2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи			-							
			3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи			-							
			4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи			-							

			5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции			-					услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения		

											опросов		
		110801	В состав социальной услуги входит помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется и соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги	-	2 минуты						
			3) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа		Снять показания счетчиков учета воды, электроэнергии, газа и передать их с помощью технических средств (планшет, смартфон, компьютер, телефон)/через МФЦ/через управляющую компанию	-	5 минут						
			4) формирование личного кабинета на официальном сайте поставщика услуг в		Создание личного кабинета получателя социальных услуг	-	5 минут						

			информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации и оказание помощи в осуществлении платежей за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (при регулярных платежах подключение функции автоплатежа)		(разово); подключение функции автоплатежа						1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
(п. 9 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 10.03.2021 N 180)													
10	Доставка книг, покупка газет и журналов за	1111	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник	-	Инвентарь получателя социальных	До 15 минут за одно	2 раза	Неделя	Определяется индивидуаль	Показателями качества социальной	Устанавливается приказом Департамента труда	Обеспечение поставщиками социальных услуг

	счет средств получателей социальных услуг					услуг, необходимый для выполнения услуги:	посещение			ной программой предоставления социальных услуг	услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результатив	и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов			-							
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов			-							
			3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках			-							
			4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика			-							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке			-							

											ность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
11	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	1112	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	2 раза	Год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном

			1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы			-				услуг	услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	финансирования	помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы			-							
			3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети Интернет			-							
			4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы			-							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке			-							

											социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения		
12	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги	1110	В состав социальной услуги входит: 1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети Интернет заявки на дистанционное	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 15 минут	В соответствии с индивидуальной нуждаемостью	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии

	населению		приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия								социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов		офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели			-							
			3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического. электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели			-							
			4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем			-							

											выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
		110901	В состав социальной услуги входит организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	90 минут	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия
			1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Получить согласие получателя социальных услуг на оказание	-	2 минуты						

					данной услуги:						социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результатив		на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) согласовать на основе индивидуальной потребности получателя социальных услуг перечень товаров, подлежащих приобретению и доставке за его счет (не более 4 заказов в месяц)		Согласование с получателем социальных услуг перечня необходимых продуктов питания и хозяйственных товаров, подлежащих доставке за счет получателя социальных услуг из выбранной торговой сети с использованием дистанционных сервисов	-	25 минут						
			4) формирование личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте продавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе выбор способа оплаты, и оказание содействия в части ввода информации о заказах		Регистрация электронного почтового ящика и создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); оформление заказа получателя социальных услуг в выбранном интернет-магазине с указанием удобного времени доставки (при необходимости)	-	30 минут						
			5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка из торговых		Получение денежных средств от получателя социальных	-	30 минут						

			точек, находящихся на пути следования социального работника (не чаще 4 раз в месяц) на дом штучного товара (в т.ч. хлебобулочных изделий), весом, соответствующим норме предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную		услуг; покупка хлебобулочных изделий в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг торговых точках и доставка их на дом в дни планового посещения; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату						ность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
13	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	1113	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: - -	До 180 минут за одно посещение культурных мероприятий (до 45 минут без посещения культурных мероприятий)	2 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг	Устанавливается приказом Департамента пруда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом

			3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг			-					качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги: 2) нематериальная результативность: степень		к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время			-							

											улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
14	Кратковременный присмотр за детьми	1114	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 240 минут за одно посещение	4 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга
			1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком			-							
			2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья)			-							
			3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра			-							

			4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде)			-					4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния		предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности			-							
			6) сопровождение ребенка домой			-							
			7) переодевание ребенка			-							
			8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями			-							
			9) установка на место технического средства передвижения		-	-							

											получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
15	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1115	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 120 минут за одно посещение	По факту	Единовременно	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб; 2) аккуратность в оформлении документов на	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) организация медицинского освидетельствования факта смерти			-							
			2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС			-							
			3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону)			-							
			4) оформление документов на погребение			-							
			5) вызов специальных служб для осуществления захоронения			-							

											погребение. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение		
	Социально-медицинские услуги												
16	Наблюдение за состоянием здоровья	0122	Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача, в состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 15 минут	Количество обусловленное индивидуальной нуждаемостью	Ежедневно	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворе	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг
			1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг		а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств	-							
			2) отслеживание		-	-							

			изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг								ние получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериаль		предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг		-	-							
			4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания		-	-							
			5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств		-	-							

										ная результативность степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
		110301	В состав социальной услуги входит подготовка лекарств	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	5 минут	3 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю
			1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг		Вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью	-	1 минута						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальной услуги согласен на ее оказание	-	1 минута						

			3) подготовка к выполнению социальной услуги и разъяснение получателю социальных услуг кратности приема лекарственных средств.		Внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать названия лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, в том числе порядок и кратность приема; при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов, разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и	Назначения врача, лекарственные средства получателя социальных услуг	1 минута				оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения		социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

					интоксикации						психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			4) подготовка лекарств получателя социальных услуг		Вымыть руки и вытереть их насухо, внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача, разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды во время еды, после еды. независимо от времени приема пищи), на срок 2-3 дня	Назначение врача, лекарственные средства, таблетница/ мензурки	1 минута						
			5) уборка лекарств на место		Убрать пустые блистеры и оставшиеся лекарственные средства на места хранения	-	1 минута						

(п. 16 в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 10.03.2021 N 180)

17	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	0123	В состав социальной услуги входит: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	а) определить угрожающие факторы для собственной жизни и здоровья; б) определить угрожающие факторы для жизни и здоровья пострадавшего; в) устранить угрожающие факторы для жизни и здоровья; г) прекратить действия повреждающих факторов на пострадавшего; д) извлечь пострадавшего из труднодоступного места; е) переместить пострадавшего	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	Около 30 минут (до прибытия специализированной службы)	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом		-	-						
			3) определение наличия сознания у пострадавшего		-	-						
			4) мероприятия по		а) запрокинуть	-						

			восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего		голову с подъемом подбородка; б) выдвинуть нижнюю челюсть; в) определить наличие дыхания с помощью слуха, зрения и осязания: г) определить наличие кровообращения, проверить пульс на магистральных артериях						передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья		
			5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни		а) оказать давление руками на грудину пострадавшего; б) выполнить искусственное дыхание "Рот ко рту"; в) выполнить искусственное дыхание "Рот к носу"; г) выполнить искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания	-							
			6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей		а) придать устойчивое боковое положение; б) запрокинуть голову с подъемом подбородка;	-							

					в) выдвинуть нижнюю челюсть								
			7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения		а) обзорно осмотреть пострадавшего на наличие кровотечений: в) выполнить пальцевое прижатие артерии; г) выполнить наложение жгута; д) выполнить максимальное сгибание конечности в суставе; е) оказать прямое давление на рану; ж) выполнить наложение давящей повязки	-							
			8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний		а) провести осмотр головы; б) провести осмотр шеи; в) провести осмотр груди; г) провести осмотр спины: д) провести осмотр живота и таза; е) провести осмотр конечностей; ж) наложить повязки при травмах различных областей тела, в	-							

					том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки; з) провести иммобилизацию (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения); и) зафиксировать шейный отдел позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения; к) прекратить воздействие опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); л) выполнить								

					местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; м) провести термоизоляцию при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур								
			9) придание пострадавшему оптимального положения тела;		-	-							
			10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки		-	-							
			11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом		-	-							

18	Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача <*>	0124	Социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача. В состав социальной услуги входит:	Социальный работник	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	До 3 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) выполнение медицинских процедур		а) перевязок по назначению лечащего врача; б) измерение температуры тела, артериального давления; в) контроль за приемом лекарственных средств; г) закапывание капель; д) проведение ингаляции; е) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; е) проведение внутривенной инъекции; ж) наложение компрессов; з) проведение перевязки; и) обработка пролежней; к) выполнение очистительной клизмы	-							
			2) объяснение результатов измерений и симптомов,		-	-							

			указывающих на возможные заболевания								материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
19	Оказание санитарно-гигиенических услуг	0125	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для	До 90 минут за одно посещение	Ежедневно, в течение рабочего	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставле	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением

						выполнения услуги:		времени		ния социальных услуг	оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья		-	-		По мере необходимости, но не менее 2 раз	День				
			2) проведение полного туалета		Мытье в ванне или душе полностью	-		По мере необходимости, но не реже 1 раза	В неделю				
			3) стрижка ногтей		-	Ножницы, кусачки		1 раз	Неделя				
			4) ежедневный уход за волосами		-	-		1 раз	День				
			5) стрижка		-	Ножницы		1 раз	Месяц				
			5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами		-	Расческа, гребень		По мере необходимости	День				
			6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой		-	-		По мере необходимости	День				
			7) помощь при вставании с постели		Откинуть одеяло, спустить ноги с	-		По мере	День				

					кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом			необходимости			решения проблем получателя социальной услуги. оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			8) помощь при отправлении в постель		Посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом	-		По мере необходимости	День				
			9) помощь в одевании		Надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду	-		По мере необходимости	День				
			10) помощь в раздевании		Снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения	-		По мере необходимости	День				
			11) помощь в умывании		Умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)	-		По мере необходимости	День				
			12) помощь в пользовании туалетом или судном; сопроводить получателя социальных услуг до туалета;		Помочь сесть на унитаз (или судно): подтереть или подмыть получателя социальных	-		По мере необходимости	День				

			поправить одежду (до и после туалета)		услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом								
			13) помощь в передвижении по дому и вне дома		Удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации	-		По мере необходимости	День				
			14) помощь в уходе за зубами или челюстью		Чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости	-		По мере необходимости	День				
			15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами		Проверка технического состояния и безопасности	-		По мере необходимост	День				

					очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии			и					
			16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин)		Удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги	-		По мере необходимости	День				
		110501	В состав социальной услуги входит сопровождение на прогулку:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	60 минут, в т.ч.:	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения
			1) согласовать с получателем социальных услуг план и время прогулки (в радиусе 500 метров от дома)		Сообщить о прогулке, предусмотренной планом; разговаривать с получателем социальных услуг вежливо, с учетом	Часы	3 минута						

			возможностей его коммуникаций (слух, зрение); согласовать прогулку с получателем социальных услуг; объяснить временные рамки прогулки и ее дальность (либо маршрут):						3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	1 минута						
	3) выяснить прогноз погоды на ближайшее время		Воспользоваться техническими средствами, чтобы выбрать соответствующую одежду	Уличный термометр, гаджет с выходом в Интернет	1 минута						
	4) подготовить одежду получателя социальных услуг согласно его вкусу, по сезону и в соответствии с прогнозом погоды		Предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор одежды для прогулки; вежливо подсказать/посоветовать одежду, соответствующую сезону и погоде (учитывать его индивидуальность)	Одежда получателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде	2 минуты						

			5) подготовить обувь по вкусу получателя социальных услуг и в соответствии с прогнозом погоды		Предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор обуви для прогулки; вежливо подсказать/посоветовать обувь, соответствующую погоде и времени года и удобству для прогулки	Обувь получателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде	2 минуты				2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			6) подготовить необходимые технические средства реабилитации		Проверить исправность ТСР (при необходимости)	Ходунки, подлокотный костыль, квадрипод, кресло-коляска, опорная трость	2 минуты						
			7) подготовить необходимые лекарственные средства (для экстренного случая)		Проверить аптечку для прогулок; проверить наличие всех необходимых лекарственных средств и воды	Лекарственные средства получателя социальных услуг, вода	2 минуты						
			8) помочь надеть подготовленную одежду и обувь		Помочь получателю социальных услуг надеть одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями	Рожок для обуви, обувь и одежда получателя	5 минут						

	9) проверить правильность закрытия двери (наличие ключей на тот случай, если дверь закрывается автоматически)		-	-	1 минута						
	10) помочь спуститься по лестнице/помочь воспользоваться лифтом		Освоить технологию спуска/подъема по лестнице с применением ТСР и без него; придержать дверцы лифта, помочь выбрать нужный этаж, помочь выйти из лифта	Технические средства реабилитации	1 минута						
	11) оказать содействие при использовании пандуса		Освоить технологию спуска подъема по пандусу	Пандус	2 минуты						
	12) совершить прогулку по обговоренному пути (учитывая время на обратную дорогу)		Освоить технологию поддержки при ходьбе (профилактика падений); поддерживать получателя социальных услуг со слабой стороны; делать перерывы в ходьбе; общаться с получателем социальных услуг на интересующие его темы; поддерживать темп движения	Технические средства реабилитации	30 минут						

			получателя социальных услуг, совершить прогулку, выбирая (по возможности) дорогу с хорошим покрытием и с доступными лавочками для отдыха; в случае использования кресла-коляски - освоить правила использования прогулочного инвалидного кресла								
	13) помочь получателю социальных услуг подняться на нужный этаж		Освоить технологию спуска/подъема по лестнице с применением технических средств реабилитации и без них	Технические средства реабилитации	3 минуты						
	14) помочь получателю социальных услуг снять уличную одежду и обувь		Помочь получателю социальных услуг снять одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями; при необходимости убрать уличную одежду на место хранения		5 минут						
110601	В состав социальной услуги входит смена	Социальный работник,	Технология выполнения	Инвентарь получателя	10 минут, в	1 раз	Неделя	Определяется	Показателями качества	Устанавливается приказом	Обеспечение поставщиками

			постельного белья:	сиделка (помощник по уходу)	социальной услуги:	социальных услуг. необходимый для выполнения услуги:	т.ч.			индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальна	Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) объяснить ход проведения процедуры смены постельного белья		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги	-	1 минута					
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	1 минута					
			3) подготовка к смене белья		Подготовить чистый комплект постельного белья, помыть руки	Чистый комплект белья, мешок/пакет для грязного белья	2 минуты					
			4) смена постельного белья		Снять грязное постельное белье; убрать в приготовленный мешок/пакет; застелить чистое постельное белье (простыня, наволочка,	Чистый комплект белья, мешок/пакет для грязного белья	5 минут					

			пододеяльник)						я результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	5) уборка грязного постельного белья		Убрать грязное постельное белье в приготовленный мешок, подготовить для стирки; вымыть руки	Мешок/пакет для грязного белья	1 минута						
110502	В состав социальной услуги входит пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения	5 минут, в т.ч.:	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг

				услуги:				социальных услуг	социальной услуги: 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения	бюджетного финансирования	в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг	Вежливо объяснить получателю социальной услуги перед каждой манипуляцией, что собирается делать социальный работник и с какой целью	-	1 минута					
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги	Получить согласие получателя социальных услуг	-	1 минута					
			3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно	Аккуратно с помощью приспособления (или без) пересадить получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляску (убедившись, что коляска на тормозах) или стул и обратно на кровать по мере необходимости; спросить получателя социальной услуги, удобно ли ему сидеть	Скользящая доска, пояс для пересаживания, стул, кресло-коляска, кресло	1 минута					
			4) посадить на край кровати безопасным	Аккуратно, безболезненно с	Подушки 2 шт., валики	1 минута					

	способом, придать комфортное и устойчивое положение		согласия получателя социальной услуги, объяснив все манипуляции при подъеме с положения лежа, усадить получателя социальной услуги на край кровати, придать безопасное, комфортное, устойчивое положение	(сложенные одеяла) 2 шт.					проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	5) положить в кровать безопасным и безболезненным способом; придать комфортное положение в кровати		Безопасно и безболезненно положить получателя социальной услуги на кровать (проговаривая с ним все предстоящие манипуляции); придать в кровати комфортное положение тела, учитывая пожелания получателя социальной услуги; использовать применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия	Подушки 2 шт. валики (сложенные одеяла) 2 шт.	1 минута						

			пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе (не более 15 минут под наблюдением); спросить получателя социальной услуги удобно, ли ему лежать								
120101	В состав социальной услуги входит полное купание, в т.ч.:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	45 минут, в т.ч.	1 раз	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная
	1) обсуждение с получателем социальных услуг удобного времени для купания в ванной (душе) (при наличии возможности сопроводить/доставить получателя социальных услуг в ванную комнату)		Вежливо обсудить с получателем социальных услуг удобное время для купания и получить согласие. Учесть состояние получателя социальных услуг в это время при начале организации купания. Подготовить чистое нательное белье, полотенце,	-	3 минуты						

			при возможности - фен						услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального		услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги	-	2 минуты						
	3) сопровождение в ванную комнату		Сопроводить получателя услуг в ванную комнату, учитывая его особенности мобильности; помочь снять одежду перед купанием		5 минут						
	4) проведение полного купания		Предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сидение); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя) и осуществить полное купание в	Сидение для ванной (иное безопасное сидение), шампунь, мыло (гель), мочалка (губка, варежка) для мытья тела, вода	20 минут						

			ванной или душе с применением шампуня при мытье головы и геля для душа или мыла при помощи мочалки/губки/варежки для мытья тела						состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	5) вытирание тела полотенцем полностью		Аккуратно помочь выйти из ванны/душа, вытереть полотенцем голову и тело получателя; с помощью ушных палочек или иных средств высушить (промокнуть) уши: обработать тело получателя увлажняющим кремом или лосьоном (при наличии)	Ушные палочки (или иные приспособления), полотенце(а), коврик для ног, крем (лосьон)	10 минут						
	6) сопровождение из ванной комнаты обратно		Одеть получателя социальных услуг, сопроводить получателя социальных услуг в комнату		5 минут						
120102	В состав социальной услуги входит стрижка волос:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут, в т.ч.:	1 раз	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном

	1) объяснить этапы проведения процедуры стрижки		Объяснить все этапы проведения процедуры	-	1 минута			услуг	услуги 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	финансирования	помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		При возможности - получить согласие на проведение процедуры	-	1 минута							
	3) подготовка необходимых инструментов и места		Подготовить необходимые инструменты; продезинфицировать ножницы/лезвие машинки для стрижки волос; положить все оборудование рядом с местом стрижки на табуретку/стол; покрыть стул/табуретку, где будет сидеть получатель социальной услуги, клеенкой; подготовить емкость с водой или пульверизатор и полотенце	Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	2 минуты						
	4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре		Помощь получателю социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); плечи получателя	простынь, клеенка, полотенце, емкость с водой/пульверизатор	3 минуты						

			социальной услуги покрыть простыней/парикмахерским пеньюаром; увлажнить волосы получателя социальной услуги влажным полотенцем или пульверизатором; придвинуть табуретку/стол с приготовленным инструментом						социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	5) стрижка получателя социальной услуги		Женщинам волосы подстригаются ножницами при помощи расчески, мужчинам волосы состригают машинкой; процедура выполняется с соблюдением техники безопасности; по окончании стрижки снять простынь/парикмахерский пеньюар с плеч получателя социальной услуги; убрать состриженные волосы с шеи и плеч получателя социальной услуги с помощью сухой салфетки или мягкой щетки;	Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	20 минут						

			при необходимости помочь получателю социальной услуги пересесть в кровать/кресло								
	6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги		Убрать место проведения стрижки; собрать/подмести состриженные волосы; убрать их в приготовленный мешок/пакет; очистить использованные инструменты; убрать их на места хранения	Ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	3 минуты						
120103	В состав социальной услуги входит бритье:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	10 минут, в т.ч.:	3 раза	Неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения
	1) объяснение этапов проведения процедуры бритья		Объяснить все этапы проведения процедуры; убедиться, что бритье будет осуществляться тем способом, который	-	1						

			предпочитает получатель социальной услуги						3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги; 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги. оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		При возможности - получить согласие на проведение процедуры	-	1						
	3) подготовка необходимых инструментов и места		Подготовить бритвенные инструменты и средства для бриться; воду необходимой температуры; приготовить мыльную пену; полотенце; средство после бритья (если есть в наличии у получателя социальной услуги)	Бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды	1						
	4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре		Накрыть салфеткой/полотенцем грудь и плечи получателя социальной услуги; мыльную пену наносят на лицо кругообразными движениями (первой обрабатывают область подбородка, затем правую сторону лица до виска,	Бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды	1						

			затем левую сторону); на усы мыльную пену наносят в последнюю очередь, при этом нужно следить за тем, чтобы пена не попала на губы или нос						2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	5) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности		Социальный работник дезинфицирует инструменты и моет руки: бритье начинают по направлению роста волос от линии окантовки волос на виске с правой стороны; волосы над подбородочной впадиной сбривают в последнюю очередь; далее повторное намыливание; бритье по второму разу (против роста волос); помыть лицо получателя социальной услуги; обработать лицо получателя социальной услуги средством после бритья	Бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды	5						
	6) уборка инструмента		Очистить	Бритвенные	1						

	и места выполнения социальной услуги		инструменты; убрать инструменты на место хранения	инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды							
120104	В состав социальной услуги входит утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами):	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.	2 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	1) объяснить получателю социальной услуги ход проведения ухода за полостью рта/умывания/ухода за волосами		Вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; объяснить все этапы проведения процедур утреннего/вечернего туалета	-	1						
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		При возможности - получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур	-	1						
	3) подготовка		Подготовить	Средства	1						

			необходимых инструментов и места		средства для чистки зубов/протезов: воду необходимой температуры: расческу; полотенце; гигиенические средства для умывания	для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, клеенка					при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых		
			4) уход за ротовой полостью		Помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов) или почистить зубы (протезы) получателя социальной услуги); почистить ротовую полость (язык, слизистую щек): помочь полоскать роговую полость	Средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта. емкость для воды/емкость для грязной воды, полотенце	4					

			5) умывание рук, лица, шеи, ушей		Умывание рук, лица, шеи, ушей: под голову получателя социальной услуги положить клеенку или пеленку - при умывании в положении лежа; на грудь постелить чистое полотенце: сначала умыть получателя социальной услуги чистой водой, затем кожу протереть мыльным раствором, повторить несколько раз до полного очищения кожи, очистить кожу чистой водой, просушить кожу; если нет возможности умывания водой - использовать гигиенические средства	Емкость с водой нужной температуры, емкость для грязной воды, средство для умывания, полотенце, рукавичка, клеенка	4				проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			6) ежедневный уход за волосами		Расчесать волосы получателя социальной услуги; заплести/собрать волосы заколкой	Расческа, заколка/резинка для волос	3						
			7) уборка инструментов и места выполнения		Очистить инструменты,	Средства для чистки	1						

			социальной услуги		убрать инструменты на место хранения	зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистке зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, клеенка							
		120105	В состав социальной услуги входит проведение гигиенических процедур нижней части тела; замена подгузников и мешков калоприемников и мочеприемников; помощь при использовании судна:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения
			1) объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник		Вежливо объяснить получателю социальных услуг, что	-	1						

					собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникативных возможностей получателя социальной услуги						3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подгузника, смена мешка калоприемника или мочеприемника), помощь в пользовании судном		Получить согласие получателя социальной услуги	-	1						
			3) выполнение одного из следующих действий:		В зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий								
			3.1) смена подгузника:		Закрыть окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; активировать новый подгузник; придать получателю социальной услуги горизонтальное положение на спине, постелить	Перчатки нестерильные, индивидуально подобранное абсорбирующее белье, одноразовая пеленка, крем, мешок для мусора, емкость с теплой водой,	13						

					пеленку (клеенку), расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальной услуги; поместить использованный подгузник в мусорный мешок; если произошла дефекация, сначала обработать промежность бумажной салфеткой или туалетной бумагой, провести подмывание получателя социальной услуги, воспользоваться кремом; повернуть получателя социальной услуги на бок, лицом к себе, слегка согнув ноги в коленях, подгузник подложить под спину таким образом, чтобы липучки-застежки находились со стороны головы, а индикатор наполнения находился по	махровая рукавица для нижней части тела, салфетка на случай дефекации, полотенце					2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		

					линии позвоночника: повернуть получателя социальных услуг на спину, ноги нужно слегка согнуть в коленях, аккуратно расправить подгузник под спиной, протянуть переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг на живот и расправить ее. опустить ноги получателю социальных услуг, застегнуть липучки: сначала последовательно застегнуть нижние, направляя липучки поперек тела получателя социальной услуги, затем закрепить верхние, лишнюю часть отогнуть, не допускать складок; снять перчатки, укрыть получателя социальных услуг одеялом, уложить в удобном положении; вынести мешок с грязным								

					подгузником								
			3.2) помощь в пользовании судном		Закрыть окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; ополоснуть судно, оставив там немного теплой воды, убедиться, что поверхность судна (мочеприемника), соприкасающаяся с кожей, сухая; опустить изголовье кровати до горизонтального уровня (придать горизонтальное положение); использовать судно согласно инструкции, с учетом пола получателя социальной услуги; повернуть получателя социальной услуги на бок, убрать судно (мочеприемник), подмыть получателя социальной услуги, тщательно осушить промежность; убрать клеенку, вынести судно,	Перчатки нестерильные, подкладочное судно, мочеприемник, лоток, клеенка, чистые салфетки, емкость	13						

					снять перчатки, комфортно уложить получателя социальной услуги, укрыть одеялом								
			3.3) помощь в использовании калоприемника и отводного мочеприемника (с мешком)		Вымыть руки, надеть перчатки, поставить емкость для сбора мочи под отводной трубкой, освободить отводную трубку от держателя, открыть зажим, слить мочу в емкость, не прикасаясь к емкости или унитазу, закрыть зажим, протереть конец отводной трубки дезинфицирующим средством, закрепить отводную трубку на держателе, снять перчатки; удалить калоприемник и положить его в мешок для мусора, стому и кожу вокруг нее промыть теплой водой согласно инструкции, просушить кожу промокательными движениями, при	Нестерильные перчатки, емкость для слива мочи, дезинфицирующее средство, нестерильные салфетки, емкость с теплой водой, мазь (крем)	13						

					возможности дать просохнуть на воздухе, нанести мазь/крем								
		120106	В состав социальной услуги входит помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	10 минут, в т.ч.:	3 раза	День	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей		Объяснить получателю социальной услуги ход выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей	-	1						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Получить согласие получателя социальной услуги	-	1						
			3) оценка состояния получателя социальной услуги, его обуви, необходимости использования вспомогательных средств (трость/ходунки/роллатор)		Оценить состояние получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможности придания устойчивого положения равновесия), его обувь (соответствие	-	1						

					размеру, сезону, наличие задников)						результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			4) выполнение одного из следующих действий:		В зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий								
			4.1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета (и обратно)		Сопроводить получателя социальной услуги до туалета без вспомогательных средств/с тростью/ходунками/роллатором; при сопровождении без вспомогательных средств держать получателя социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью социальный работник находится с	Трость/ходунки/роллатор	6						

					противоположной стороны от руки, в которой трость; при использовании ходунков ставить их перед получателем социальной услуги на расстоянии, чтобы оставалось место для наклона вперед перед вставанием и при этом он мог держаться за поручни ходунков (роллатора)								
			4.2) помощь в пользовании унитазом:		Помочь воспользоваться унитазом, снять одежду с нижней половины тела, усадить на унитаз, убедиться в устойчивом положении сидя, выйти из туалетной комнаты, дождаться обращения получателя социальных услуг, войти в туалетную комнату, помочь встать с унитаза, вытереть (подмыть) промежность получателя	Нестерильные перчатки, туалетная бумага, теплая вода (по возможности)	6						

					социальной услуги, помочь надеть одежду, сопроводить обратно в комнату, убедиться в комфортном состоянии получателя социальной услуги								
			4.3) помощь в использовании абсорбирующего белья		Помочь получателю социальной услуги встать/привстать, помочь снять одежду с нижней половины тела (спустить), снять использованное абсорбирующее белье с нижнего белья получателя (вынуть из фиксирующих трусиков), сложить в мешок для мусора; подготовить изделие (урологическая прокладка, специальные трусики для фиксации урологических прокладок, влаговпитывающие трусы), нижнее белье, помочь получателю	Абсорбирующее белье, нижнее белье, мешок для мусора	6						

					социальной услуги воспользоваться изделиями: зафиксировать урологическую прокладку в специальных трусиках или нижнем белье, помочь надеть специальные трусики с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой, помочь надеть влаговпитывающие трусы; помочь активировать (открыть, разложить, встряхнуть и оставить в этом положении на несколько минут)								
			7) окончание выполнения процедуры		Спросить получателя социальной услуги о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях	-	1						
20	Содействие в оказании медицинской помощи	0126	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу),	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимы	До 60 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой	Показателями качества социальной услуги являются:	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за

				специалист по социальной работе		й для выполнения услуги:				предоставления социальных услуг	1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени. необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи			-							
			2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях			-							
			3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения. обеспечения лекарственными средствами			-							
			4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации			-							

											решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		
21	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	0127	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам в	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе		Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 60 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к

			целях прохождения медико-социальной экспертизы								времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая		месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов			-							
			3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг			-							
			4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы			-							
			5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность			-							
			6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)			-							

											непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
22	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	0128	В состав социальной услуги входит: 1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом 2) помощь в выборе технических средств реабилитации	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: - -	До 60 минут	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения

			3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности			-					3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;		поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

											2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		
		111001	В состав социальной услуги входит доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	45 минут	2 раза	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги: 3) удовлетворение получателя социальных	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание
			1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги		Говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги		Получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги	-	2 минуты						

			3) получение и доставка абсорбирующего белья на дом		Получение и доставка на дом получателю социальных услуг абсорбирующего белья	Сумка-тележка	10 минут				услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность:		с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) помощь в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом: консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности		Оказание помощи получателю социальных услуг в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом: содействие в обустройстве жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности	Сумка-тележка (при необходимости)	10 минут						
			5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения и доставка их на дом		Прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; приобретение или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского	-	10 минут						

					назначения на дом получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату						степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
			6) покупка и доставка на дом промышленных товаров		Прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров; приобретение и доставка промышленных товаров на дом; окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату	Сумка-тележка	10 минут						
23	Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственным и препарата ми и медицинскими изделиями	0129	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 60 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимог	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления
			1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача			-							

			2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения			-					о на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным		социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках			-							
			4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому			-							
			5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату			-							

											контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
24	Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	1210	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией 3) вызов	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: - - -	До 120 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик

			специализированного автотранспорта								удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2)		социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время			-							

											нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
25	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	1211	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 120 минут за одно посещение	Не менее 2 раз	Месяц и в период нахождения в стационарной медицинской организации	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю
			1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема			-							
			2) оказание морально-психологической поддержки			-							
			3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических			-							

			изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости								оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения		социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

											психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		
26	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	1212	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения 4) передача справки по установленной форме о	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: - - - -	До 60 минут за одно посещение	1 раз	Год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставле	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с

			необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг								ние необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной		условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение			-							
			6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение			-							

											услуги, решения его бытовых проблем. оцениваемая путем проведения опросов		
	Социально-психологические услуги												
27	Психологическое консультирование	0131	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации. В состав социальной услуги входит: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: - -	До 30 минут за одно посещение (обращение)	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

											при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем,		

											оцениваемая путем проведения опросов		
28	Психологический патронаж	0132	Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости. В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение (обращение)	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг			-							
			2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации			-							

											предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	Социально-педагогические услуги												

29	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидам с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0014	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1)	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг			-							
			2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов			-							
			3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию			-							
			4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг			-							

											материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	Социально-трудовые услуги												
30	Содействие в трудоустройстве	0015	В состав социальной услуги входит	Социальный работник. специалист по	-	Инвентарь получателя социальных услуг,	До 30 минут за одно посещен	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной	Показателями качества социальной услуги	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с

				социальной работе		необходимый для выполнения услуги:	ие			программой предоставления социальных услуг	являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность:	защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	условиями договора о предоставлении социальных услуг (обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг)
			1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд			-							
			2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации)			-							
			3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости			-							

											степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
	Социально-правовые услуги												
31	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих	0161	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги	До 30 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставление м социальных услуг в офисном

	интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем		1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав			-				услуг	услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя	финансирования	помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг			-							
			3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов. поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации			-							

											социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
32	Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот	0162	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	До 45 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг.

			федеральным и городским законодательством								оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным		При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки			-							
			3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки			-							
			4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы			-							
			5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки			-							

			6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки			-					контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
33	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0163	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 45 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворе	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг
			1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат			-							
			2) информирование о перечне необходимых документов в			-							

			соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат								ние получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериаль		предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат			-							
			4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы			-							
			5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат			-							

			6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат			-					ная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
34	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0164	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	До 30 минут за одно посещение	По факту обращения	Месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.
			1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется			-							
			2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ			-							

			"О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь								социальной услуги: 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоци		Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве			-							

											онального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		

<*> При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Приложение 2
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ ДЛЯ ОСЛАБЛЕННЫХ (ОБЩЕГО ТИПА)

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги / Периодичность	Показатели оценка ре предост социальн
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для	0211.1. Предоставление жилой площади,	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 $м^2$ на	Жилая комната	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак предоставля

	проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих			помещения пользования соответстви требования стандарта. 2. Санитарн эпидемиоло состояние п общего поль поддержива надлежащем 3. Безопасно пребывания проживающ помещении соответству требования органов и ор исполнители Оценка резу предоставле социальной Услуга оказа площадь и п для проведе реабилитац физкультурн оздоровител спортивных, развлекател мероприяти трудовой де бытового об предоставле 2. Услуга ок соответстви стандартам
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости. Безбарьерная среда		
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды. Крючок для костылей		

			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван. Кресло. Стол. Контейнер для мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник		3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника		
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник. Кулер. Столовые приборы. Столовая посуда. Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для	Организация дополнительного пространства для	Наполнение помещений определяется их		

			проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации	функциональным назначением		
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен.	Не менее 2 раз в день	

					Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак размещены соответстви требованиям стандарта. 2. Вся необх мебель и об в исправном 3. Размещен соответстви функционал статусом. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока пользование предоставле и бытовая т 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации над дверями		

							4. Акт оказа с подписью проживающ
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов, в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющих услуги. 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе (выбора и покупки товаров и (или) услуг. 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг 1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели 1. Своеврем направлени получения п проживающ по телефон Интернет за дистанцион приобретен промышлен продовольс товара, бил культурно-д мероприяти сантехничес электрическ газового об бытовой тех (разборку) м обеспечена услуги, обес услугами св 2. Полнота к над выполне заявок на дистанцион приобретен промышлен непродовол товара, бил культурно-д мероприяти сантехничес электрическ газового об

							бытовой тех (разборку) м Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод организации предоставле организация торговли, организация оказывающи связи). Обес доступность 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающе
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов. Хранение продуктов. Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема,	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае приготовлен или предост питания, приготовлен сторонней организации 2. Питание предоставля соответствии требованиям

				массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности). Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			назначениям индивидуал предпочтени Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (организова рациональн в том числе диетическое лечебное). 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Меню (еж
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов.		

					Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Компьютерная техника. Оборудование для разогревания пищи		
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов.		

					Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками. Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	Пальто зимнее (куртка зимняя). Пальто демисезонное (плащ, куртка). Куртка-ветровка. Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт. Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской. Ремень брючный. Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка	Ежедневно Круглосуточно	Показатели 1. Обеспече проживающ одеждой, по принадлежн 2. Санитарн гигиническ состояние м инвентаря поддержива надлежащем 3. Поставщи социальных обеспечивае регулярную мягкого инв 4. Количеств кратность за определяет инвентаря и индивидуал потребность проживающ Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном и п принадлежн средствами осуществле деятельност обеспечени санитарно-

					женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости. Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт. (мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт. Носки - 7 пар. Обувь зимняя утепленная. Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		гигиеническ состояния о обуви, посте белья). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной	Щетка для обуви.		

				чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка, 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см). Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное. Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое).	Ежедневно Круглосуточно	

					Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста. Освежитель для полости рта. Стаканчики для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов. Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое). Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные. Предметы женской личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем.	Ежедневно	

					Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение. Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.5. Смена	1. Обеспечение	Регулярная замена	Средства	Не реже 1 раза в	

		постельного белья	замены постельного белья	постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски. Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок	7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач). 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания. Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива проведение досуговых м в соответств индивидуал предпочтени проживающ 2. Поставщи социальных обеспечива проведение индивидуал досуговых м 3. Поставщи социальных обеспечива библиотеки обеспечива

			организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания. 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				проживающ средствам периодичес Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (организова созданы усл обеспечена для реализа творческих способносте художествен наклонносте проживающ 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающе 5. Программ мероприяти отчетный пе
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели 1. Своеврем удовлетворе потребносте проживающе отправлени религиозных 2. Соблюден свободного отправления

		необходимых условий					религиозных проживающ Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (предоставл помещения отправления религиозных представите традиционны религиозных и созданы н для этого ус обеспечена услуги. 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей. Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Своеврем предоставле по сохранно вещей, ценн документов. 2. Отсутстви обоснованн кражи личны Оценка резу предоставле социальной

							1. Услуга ока (обеспечена сохранность вещей, ценн документов) 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающе
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели 1. Своевремен предоставле одежды и об получателю услуг. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном при прекращени стационарно социального обслуживан 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у

							4. Акт оказа с подписью проживающ
2111	2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам. 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно. 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение	Стол. Стул. Компьютер	Не более 1 раза в год	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива содействие оказании ус своевремен Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано со оформлени санаторно-к лечение и о содействие направлени санаторно-к лечение). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Документ получение п поданы в М
2112	2112. Оказание	0212.1. Организация	1. Содействие в	Оформление или	Стол.	Однократно	Показатели

	помощи в оформлении документов на погребение	ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий	Стул. Компьютерная техника		1. Поставщи социальных оказывает с организации предоставле ритуальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом оформлении документов погребение) 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Родствен проживающ наличии) удовлетворе качеством у 4. Свидетел смерти. 5. Справка с 6. Документ подтвержда захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации:	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае необходимы учетом сост здоровья по социальных

				дезинфекции)	специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол		Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з манипуляци журнале/инд й документа
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце. Средства дезинфекции. Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце. Средства дезинфекции.		

					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Контроль приема лекарственных препаратов. Помощь при невозможности самостоятельного приема	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации. Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача	
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Контроль за самостоятельным проведением утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка. Зубная паста. Ножницы или кусачки для стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			

				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское. Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: Кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Ежемесячно. Не менее 30 минут	
		0221.6. Бритье	1. Контроль за самостоятельным проведением бритья мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием. Полотенце	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Проведение контроля за самостоятельным осуществлением полного купания в	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья	Гель для душа или мыло. Мочалка или одноразовая губка. Полотенце.	Не менее 1 раза в неделю. Не менее 30 минут	

			ванной (душе)	головы	Расческа. Мешок для грязного белья. Перчатки и фартук. Шампунь		
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерное средство для кожи. Адгезивные средства. Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики). Ведро педальное под отходы класса Б. Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки. Не менее 5 минут	
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки. Мочеприемник. Емкость для опорожнения	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	

					мочеприемника (утка). Кожный антисептик		
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы)	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские перчатки. Кожный антисептик. Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки). Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны)	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	
				Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Полотенце. Утка		
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				использованием технических средств реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного передвижения	Транспортное средство	По потребности	
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели 1. Поставщи социальных оказывает с проживающ регулярном прохождени социальной Оценка резу
				Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы			

				Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности	инструменты и приборы для проведения заборов материала		предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод прохождени освидетельс учреждения социальной документы п БМСЭ). 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических социокультурных) в	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива проведение индивидуал занятий по
				Организация работы спортивных секций с			

	соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида			учетом состояния здоровья проживающего			физкультурн оздоровител культуре, в т адаптивной соответстви индивидуал программой 2. Поставщи провел реабилитац мероприяти Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок 2. Услуга ок соответстви Стандартам 3. Информа выполнении задокумент 4. Проживак удовлетворе качеством о услуги. 5. Сделана манипуляци журнале/инд й документа 6. Годовой п реабилитац абилитации умений
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный.	По необходимости. Не менее 15	

				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов	Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	минут	
				Проведение массажа			
				Внесение записи в документацию			
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение физиотерапевтической процедуры			
				Внесение записи в документацию			
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологического			

				статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			

0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае круглосуточ наблюдение состоянием проживающ 2. Поставщи социальных оказывает с медицински первичной м санитарной стоматологи помощи. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле круглосуточ наблюдение состояние з проживающ психоэмоци состоянием, поведением 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой. Емкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме			

				выданных лекарств			й документа динамическ наблюдения документаци поставщика услуг. 6. Назначен
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря Подготовка оборудования и инструментария Установка катетера Обработка кожных покровов проживающего Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук.	По назначению врача. Не менее 15 минут	

					Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класс А.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			
				Обработка раневой поверхности проживающего			
				Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение		
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Пластиковый пакет	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от			

				микробной флоры Удаление гнойных образований Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый		

					(одноразовый пластиковый) фартук. Очки. Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев. Стойка-штатив для системы	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки		

					нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отхода	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			

				Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде, - 100 мл. Перчатки не стерильные.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных покровов			

				Проведение дезинфекции использованного материала	Ширма. Клеенка. Пеленка. Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1,5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Постановка очистительной клизмы			

				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)	наконечника. Вода комнатной температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые. Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха. Постельное белье. Нательное белье		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая. Барьерное средство для защиты кожи.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			

				Проведение дезинфекции использованного материала	Перчатки нестерильные. Адсорбирующая пеленка. Стерильные ватные или марлевые шарики. Стерильные марлевые салфетки. Емкость для воды. Лейкопластырь. Ширма		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.18. Прием (осмотр, консультация) врача психиатра	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению			

				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация врача терапевта/гериатра/врача общей практики)	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация	2111.1. Организация	Организация	Организация и контроль	Компьютер.	Не более 1 раза в	Показатели

	проведения диспансеризации	медицинской помощи в иных учреждениях	медицинской помощи в иных учреждениях	за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению	Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	год	1. Своеврем проведения диспансериз Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле диспансериз 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа 6. Медицинс заключения
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни и	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	По факту обращения. До 60 минут в месяц	Показатели 1. Проживак направлен н лечение в м организации оказывающи специализир медицинску том числе высокотехно (включая за прием и сопровожде Оценка резу предоставле

				санитарно-гигиеническому просвещению. Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий			социальной 1. Услуга ок (осуществле организация медицинско иных учрежд 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа 6. Заключен итогам обсл лечения
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке Осуществление транспортировки	Стол. Стул		
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Сбор информации о необходимости сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения. Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	Показатели 1. Оказано с бесплатном изготовлени зубных прот Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле содействие бесплатном

	изделиями по медицинским показаниям						изготовлени зубных прот расходов на стоимости д металлов и металлокера также обесп другими про ортопедичес изделиями п медицински показаниям) 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели 1. Техничес реабилитац в соответств 2. Пересмот осуществля год. 3. Хранение технических реабилитац осуществля соответстви требования

				абилитации			хранению (федеральн региональны
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		Оценка резу предоставле социальной
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул. Вертикализатор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор электрический. Пояса и гамаки для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте.		1. Услуга ок (осуществле содействие обеспечени необходимы техническим средствами реабилитац 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

					Приспособления для надевания (снимания) одежды		
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае психологиче помощи. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле психологиче помощи). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы			
				Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих		Не менее 2 раз в месяц по 30 минут	

				усугубить трудную жизненную ситуацию			
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе. 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	
				Анализ динамики изменения			

				психологического состояния проживающего Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер. Стол. Стул. Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае условий для прав на профессион обучение и образование проживающ 2. Поставщи социальных обеспечивае проведение трудовой аб
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			

				Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации Ведение индивидуальной программы Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			соответстви индивидуал программой Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (созданы ус реализации инвалидов, детей-инвал образование профессион обучение с у особенносте психофизич развития, индивидуал возможност обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания,	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива

	самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни		поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий		самообслуж поведения в общественн самоконтрол общения и д формам об жизни. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведено социально-б навыкам индивидуал обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования			

				бытовым оборудованием и уборочным инвентарем. Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах. Обучение правилам пользования общественным транспортом. основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучение распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным	0243.1. Создание условий для реализации права на образование по	1. Создание условий для реализации права на получение образования	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации.	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические	По факту обращения. До 30 минут в месяц	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива

	общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования		Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения	и раздаточные материалы		для реализа на образова основным общеобразо программам Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (созданы ус реализации образование основным общеобразо программам профессион образования обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности. 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограничено дееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае прав и интер проживающ числе предс

	написании писем			Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в судебных органах Представление интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			его прав и и перед треть стороной. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказана пом оформлени документов, случаи офор документов, затрагиваю интересы тр оказана пом написании п обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива помощи по в организации пенсионного обеспечения

							предоставле социальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом вопросам ор пенсионного обеспечения предоставле социальных 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае бесплатной юридическо Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод получении б юридическо порядке, уст

							законодател 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества вкладом, пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели 1. Защита проживающ возможной вследствие обстоятельс принадлежа положенной площади и недопущени ущемления законных пр жилище. 2. Своеврем предоставле помещения отказа от ус стационарно социального обслуживан Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано со

	помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						сохранении помещений, принадлежа праве собст либо на пра самостоятел пользования всего време проживания организации стационарно социального обслуживан во внеочере обеспечени помещением отказа от ус стационарно социального обслуживан истечении у срока, если занимаемое помещение передано го и предостав гражданам в установленн порядке). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана

							журнале/инд й документа
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае пользовани средствами ТСР. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведено инвалидов п средствами техническим средствами реабилитац обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при			

				использовании технических средств реабилитации			
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение реабилитац мероприяти социального обслуживан Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведены реабилитац мероприяти социального обслуживан обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий			
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "Пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели 1. Организа обучения ко грамотности Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказана пом обучении на компьютерн грамотности 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(1)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ ИНТЕНСИВНОГО НАБЛЮДЕНИЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги / Периодичность	Показ качества результ предост социальн
1	2		4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для	0211.1. Предоставление жилой площади,	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 $м^3$ га	Жилая комната	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак предоставля

	проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих			помещения пользования соответстви требования стандарта. 2. Санитарн эпидемиоло состояние п общего поль поддержива надлежащем 3. Безопасно пребывания проживающ помещении соответству требования органов и ор исполнител Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (жилая площ помещения проведения реабилитац физкультурн оздоровител спортивных, развлекател мероприяти трудовой де бытового об предоставле 2. Услуга ока соответстви
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости. Безбарьерная среда		
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды. Крючок для костылей		

			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван. Кресло. Стол. Контейнер для мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник		стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника		
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник. Кулер. Столовые приборы. Столовая посуда. Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для	Организация дополнительного пространства для	Наполнение помещений определяется их		

			проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации	функциональным назначением		
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен.	Не менее 2 раз в день	

					Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак размещены соответстви требованиям стандарта. 2. Вся необх мебель и об в исправном 3. Размещен соответстви функционал статусом. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока пользование предоставле и бытовая т 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации над дверями		

							4. Акт оказа с подписью проживающ
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов, в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющих услуги. 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг. 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг 1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели 1. Своеврем направлени получения п проживающ по телефон Интернет за дистанцион приобретен промышлен продовольс товара, бил культурно-д мероприяти сантехничес электрическ газового об бытовой тех (разборку) м обеспечена услуги, обес услугами св 2. Полнота к над выполне заявок на дистанцион приобретен промышлен непродовол товара, бил культурно-д мероприяти сантехничес электрическ газового об

							бытовой тех (разборку) м Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод организации предоставле организация торговли, организация оказывающи связи). Обес доступность Услуга оказа соответствии стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающе
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема,	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае приготовлен или предост питания, приготовлен сторонней организации 2. Питание предоставля соответствии требованиям

				массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности). Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			назначениям индивидуал предпочтени Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (организова рациональн в том числе диетическое лечебное). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Меню (еж
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов.		

					Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Компьютерная техника. Оборудование для разогревания пищи		
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов.		

					Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками. Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	Пальто зимнее (куртка зимняя). Пальто демисезонное (плащ, куртка). Куртка-ветровка. Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт. Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской. Ремень брючный Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Обеспече проживающ одеждой, по принадлежн 2. Санитарн гигиеническ состояние м инвентаря поддержива надлежащем 3. Поставщи социальных обеспечивае регулярную мягкого инве 4. Количеств кратность за определяет инвентаря и индивидуал потребность проживающ Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном и по принадлежн средствами осуществле деятельност обеспечени санитарно-

					женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости. Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт. (мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт. Носки - 7 пар. Обувь зимняя утепленная. Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		гигиеническ состояния о обуви, посте белья). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной	Щетка для обуви.		

				чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка - 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см). Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное. Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое).	Ежедневно. Круглосуточно	

					Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии с нормами выдачи	Зубная паста. Освежитель для полости рта. Стаканчики для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов. Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое). Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные. Предметы женской личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем.	Ежедневно	

					Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение. Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
		0216.5. Смена	1. Обеспечение	Регулярная замена	Средства	Не реже 1 раза в	

		постельного белья	замены постельного белья	постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски. Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок	7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач). 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания. Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение досуговых м в соответств индивидуал предпочтени проживающ 2. Поставщи социальных обеспечивае проведение индивидуал досуговых м 3. Поставщи социальных обеспечива библиотеки обеспечивае

			организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания. 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				проживающ средствам периодичес Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (организова созданы усл обеспечена для реализа творческих способносте художествен наклонносте проживающ 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающе 5. Программ мероприяти отчетный пе
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели 1. Своеврем удовлетворе потребносте проживающе отправлени религиозных 2. Соблюден свободного отправления

		необходимых условий					религиозных проживающ Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (предоставл помещения отправления религиозных представите традиционны религиозных и созданы н для этого ус обеспечена услуги. 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей. Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Своеврем предоставле по сохранно вещей, ценн документов. 2. Отсутстви обоснованн кражи личны Оценка резу предоставле социальной

							1. Услуга ока (обеспечена сохранность вещей, ценн документов) 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающе
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели 1. Своевремен предоставле одежды и об получателю услуг. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном при прекращени стационарно социального обслуживан 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у

							4. Акт оказа с подписью проживающ
2111	2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам. 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно. 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение	Стол. Стул. Компьютер	Не более 1 раза в год	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива содействие оказании ус своевремен Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано со оформлени санаторно-к лечение и о содействие направлени санаторно-к лечение). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Документ получение п поданы в М
2112	2112. Оказание	0212.1. Организация	1. Содействие в	Оформление или	Стол.	Однократно	Показатели

	помощи в оформлении документов на погребение	ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий	Стул. Компьютерная техника		1. Поставщи социальных оказывает с организации предоставле ритуальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом оформлении документов погребение) 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Родствен проживающ наличии) удовлетворе качеством у 4. Свидетел смерти. 5. Справка с 6. Документ подтвержда захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы Салфетки. Средства малой реабилитации:	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае необходимы учетом сост здоровья по социальных

				дезинфекции)	специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол		Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана манипуляци журнале/инд й документа
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Контроль за приемом пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		

					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Контроль приема лекарственных препаратов. Помощь при невозможности самостоятельного приема	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации. Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача	
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Контроль за самостоятельным проведением утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка. Зубная паста. Ножницы или кусачки для стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			

				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское. Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Ежемесячно. Не менее 30 минут	
		0221.6. Бритье	1. Контроль за самостоятельным проведением бритья мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием. Полотенце	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в	1. Проведение контроля за	Проведение контроля за самостоятельным	Гель для душа или мыло.	Не менее 1 раза в неделю.	

		ванной/душе	самостоятельным осуществлением полного купания в ванной (душе)	осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Мочалка или одноразовая губка. Полотенце. Расческа. Мешок для грязного белья. Перчатки и фартук. Шампунь	Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерные средства для кожи. Адгезивные средства. Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики). Ведро педальное под отходы класса Б. Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки. Не менее 5 минут	
		0221.9. Замена	1. Замена	Смена мочеприемников	Перчатки.	Ежедневно.	

		мочеприемников	мочеприемников		Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик	Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские перчатки. Кожный антисептик. Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки). Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны). Полотенце. Утка	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного передвижения	Транспортное средство	По потребности	
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские инструменты и приборы для	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели 1. Поставщи социальных оказывает с проживающ регулярном прохождени социальной Оценка резу предоставле социальной
				Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы			
				Сбор и оформление			

				необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности	проведения заборов материала		1. Услуга ока оказано сод прохождени освидетельс учреждения социальной документы БМСЭ). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических (социокультурных) в соответствии с	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива проведение индивидуал занятий по физкультур
				Организация работы спортивных секций с учетом состояния			

	индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида			здоровья проживающего			оздоровител культуре, в адаптивной соответстви индивидуал программой 2. Поставщи провел реабилитац мероприяти Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Информа выполнении задокумент 4. Проживак удовлетворе качеством о услуги. 5. Сделана манипуляци журнале/инд й документа 6. Годовой п реабилитац абилитации умений
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный.	По необходимости Не менее 15	

				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов	Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	минут	
				Проведение массажа			
				Внесение записи в документацию			
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение физиотерапевтической процедуры			
				Внесение записи в документацию			
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологического			

				статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			

0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае круглосуточ наблюдение состоянием проживающ 2. Поставщи социальных оказывает с медицински первичной м санитарной стоматологи помощи. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле круглосуточ наблюдение состоянием проживающ психоэмоци состоянием, поведением 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой. Емкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме			

				выданных лекарств			й документа динамическ наблюдения документаци поставщика услуг. 6. Назначен
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук.	По назначению врача. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Установка катетера			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			
				Обработка раневой поверхности проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Пластиковый пакет	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от			

				микробной флоры Удаление гнойных образований Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый		

					(одноразовый пластиковый) фартук. Очки. Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую			

				документацию	пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев. Стойка-штатив для системы	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки		

					нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отходов	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			

				Проведение дезинфекции использованного материала	класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде, - 100 мл. Перчатки	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных			

				покровов	нестерильные. Ширма. Клеенка. Пеленка. Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1,5 м (с вентилем или	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			

				Постановка очистительной клизмы	зажимом) и стерильного ректального наконечника. Вода комнатной температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха. Постельное белье. Нательное белье		
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и			

				нательного белья (при необходимости)	Барьерное средство для защиты кожи. Перчатки нестерильные. Адсорбирующая пеленка. Стерильные ватные или марлевые шарики. Стерильные марлевые салфетки. Емкость для воды. Лейкопластырь. Ширма		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.18. Прием (осмотр, консультация) врача психиатра	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-			

				гигиеническому просвещению			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация) врача терапевта/гериатра/врача общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и			

				экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не более 1 раза в год	Показатели 1. Своевремен проведения диспансериз Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле диспансериз 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа 6. Медицинс заключения
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению,	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	По факту обращения. До 60 минут в месяц	Показатели 1. Проживак направлен н лечение в м организации оказывающи специализир медицинску том числе высокотехно (включая за прием и

	высокотехнологичной			профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению. Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий			сопровожде Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле организация медицинско иных учрежд 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа 6. Заключен итогам обсл лечения
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке	Стол. Стул		
				Осуществление транспортировки			
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Сбор информации о необходимости сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения. Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	Показатели 1. Оказано с бесплатном изготовлени зубных прот Оценка резу предоставле социальной

	и металлокерамики), а также обеспечение другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям						1. Услуга ока (осуществле содействие бесплатном изготовлени зубных прот расходов на стоимости д металлов и металлокера также обесп другими про ортопедичес изделиями п медицински показаниям) 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации Организация наличия технических средств реабилитации в	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели 1. Техничес реабилитац в соответств 2. Пересмот осуществля год. 3. Хранение технических

	реабилитации или абилитации инвалида			соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			реабилитац осуществля соответстви требования хранению (федеральн региональны Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле содействие обеспечени необходимы техническим средствами реабилитац 2. Услуга ок соответстви стандартами 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
			2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул. Вертикализатор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор электрический. Пояса и гамаки для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в		

					ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте. Приспособления для надевания (снимания) одежды		
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае психологиче помощи. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле психологиче помощи). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или		Не менее 2 раз в месяц по 30 минут	

				межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию			
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе. 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	

				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер Стол Стул Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае условий для прав на профессион обучение и образование проживающ 2. Поставщи социальных
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских,			

	возможностей		инвентаря	подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) Организация психолого-медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации Ведение индивидуальной программы Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			обеспечивае проведение трудовой аб соответстви индивидуал программой Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (созданы ус реализации инвалидов, детей-инвал образование профессион обучение с у особенносте психофизич развития, индивидуал возможност обеспечена доступность оказана в со со стандарт 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам	1. Формирование, сохранение и развитие навыков	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и	Компьютер. Дидактические материалы.	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных

	общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	индивидуальное	самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	приема пищи	Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий		обеспечивае самообслуж поведения в общественн самоконтрол общения и д формам общ жизни. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проведено социально-б навыкам, индивидуал обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
				Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность			
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья,			

				уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем. Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах. Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктурой. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			
0243	Создание условий для реализации права на	0243.1. Создание условий для	1. Создание условий для реализации права	Выявление интересов и склонностей с целью	Компьютер. Дидактические	По факту обращения.	Показатели 1. Поставщи

	образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	на получение образования	профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения	материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	До 30 минут в месяц	социальных обеспечивае для реализа на образова основным общеобразо программам Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (созданы ус реализации образование основным общеобразо программам профессион образования обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц,	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности. 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограничен но дееспособного	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае прав и интер проживающ

	оказание помощи в написании писем			проживающего Подготовка документов, оказание помощи в написании писем для представления интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в судебных органах Представление интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			числе предо его прав и и перед треть стороной. О результатов предоставле социальной 1. Услуга ок (оказана пом оформлени документов, случаи офо документов, затрагиваю интересы тр оказана пом написании п обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива помощи по в организации пенсионного

							обеспечения предоставле социальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом вопросам ор пенсионного обеспечения предоставле социальных 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае бесплатной юридическо Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод получении б юридическо

							порядке, уст законодател 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели 1. Защита проживающ возможной вследствие обстоятельс принадлежа положенной площади и недопущени ущемления законных пр жилище. 2. Своеврем предоставле помещения отказа от ус стационарно социального обслуживан Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок

	занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						(оказано сод сохранении помещений, принадлежа праве собст либо на пра самостоятел пользования всего време проживания организации стационарно социального обслуживан во внеочере обеспечени помещением отказа от ус стационарно социального обслуживан истечении у срока, если занимаемое помещение передано го и предостав гражданам в установленн порядке). 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ

							5. Сделана з журнале/инд й документа
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае пользованию средствами ТСР. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проведено инвалидов п средствами техническим средствами реабилитац обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			
				Обучение навыкам соблюдения техники			

				безопасности при использовании технических средств реабилитации			
0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации;	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение реабилитац мероприяти социального обслуживан Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведены реабилитац мероприяти социального обслуживан обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				- социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий			
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "Пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели 1. Организа обучения ко грамотности Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок Доказана по обучении на компьютерн грамотности 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(2)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ ГЕРОНТОПСИХИАТРИИ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги / Периодичность	Показатели оценка ре предост социальн
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для	0211.1. Предоставление жилой площади,	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 $м^2$ на	Жилая комната. Поручни. Звуковые	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак предоставля

	проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих	оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости. Безбарьерная среда		помещения пользования соответстви требования стандарта. 2. Санитарн эпидемиоло состояние п общего поль поддержива надлежащем 3. Безопасно пребывания проживающ помещении соответству требования органов и ор исполнитель Оценка резу предоставле социальной
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты			
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды. Крючок для костылей. Душевая с трапом. Антискользящий коврик		1. Услуга ока (жилая площ помещения проведения реабилитац физкультурн оздоровител спортивных, развлекател мероприяти трудовой де бытового об предоставле 2. Услуга ока соответстви стандартам
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с	Диван. Кресло. Стол. Контейнер для		

			родственниками	близкими жилой комнаты	мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник		3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника		
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник. Кулер. Столовые приборы. Столовая посуда. Контейнер для мусора		
			7. Предоставление оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации,	Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением		

			поддержание трудовых навыков	дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации			
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички.	Не менее 2-х раз в день	

					Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак размещены соответстви требования стандарта. 2. Вся необх мебель и об в исправном 3. Размещен соответстви функционал статусом. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока пользование предоставле и бытовая т 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации над дверями		

0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющим услуги. 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг. 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и(или) услуг 1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели 1. Своевремен направления получения п проживающ по телефону Интернет за дистанционн приобретени промышлен продовольст товара, биле культурно-д мероприяти сантехничес электрическ газового обо бытовой тех (разборку) м обеспечена услуги, обес услугами св 2. Полнота к над выполне заявок на дистанционн приобретени промышлен непродовол товара, биле культурно-д мероприяти сантехничес электрическ газового обо бытовой тех (разборку) м Оценка резу предоставле

							социальной 1. Услуга ок (оказано сод организации предоставле организация торговли, организация оказывающи связи). Обес доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов. Хранение продуктов. Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива приготовлен или предост питания, приготовлен сторонней организацие 2. Питание предоставля соответстви требования назначения индивидуал предпочтен Оценка резу

				требованиями инфекционной безопасности). Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			предоставле социальной 1. Услуга ок (организова рациональн том числе д и лечебное) 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Меню (еж
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню	Компьютерная техника.		

				с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Оборудование для разогревания пищи		
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему	Пальто зимнее (куртка зимняя).	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Обеспече

	принадлежностям и			предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками. Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	Пальто демисезонное (плащ, куртка). Куртка-ветровка. Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт. Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской. Ремень брючный. Трусы женские - 7 шт. Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости.		проживающ одеждой, по принадлежн 2. Санитарн гигиеническ состояние м инвентаря поддержива надлежащем 3. Поставщи социальных обеспечивае регулярную мягкого инве 4. Количеств кратность за определяет инвентаря и индивидуал потребность проживающ Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном и по принадлежн средствами осуществле деятельност обеспечени санитарно- гигиеническ состояния о обуви, посте белья).

					Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт. (мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт. Носки 7 пар. Обувь зимняя утепленная. Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающе
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том числе его своевременная замена	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществления ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и	Щетка для обуви Чистящие средства		

				износа			
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см). Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное. Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое). Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные	Ежедневно. Круглосуточно	

		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста. Освежитель для полости рта Стаканчики для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов. Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое). Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные. Предметы женской личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем. Крем для рук	Ежедневно	
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		

				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение. Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществления ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски.	Не реже 1 раза в 7 дней	

				случае необходимости по мере загрязнения	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1 Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач). 2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания. Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение досуговых м в соответств индивидуал предпочтени проживающ 2. Поставщи социальных обеспечивае проведение индивидуал досуговых м 3. Поставщи социальных обеспечива библиотеки обеспечивае проживающ средствам периодичес Оценка резу предоставле

			доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания. 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				социальной 1. Услуга ока организован созданы усл обеспечена для реализа творческих способносте художествен наклонносте проживающ 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Программ мероприяти отчетный пе
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели 1. Своеврем удовлетворе потребносте проживающ отправлени религиозных 2. Соблюден свободного отправления религиозных проживающ Оценка резу предоставле социальной

							1. Услуга ока (предоставл помещения отправления религиозных представите традиционны религиозных и созданы н для этого ус обеспечена услуги. 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей. Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Своеврем предоставле по сохранно вещей, ценн документов. 2. Отсутстви обоснованн кражи личны Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (обеспечена сохранность вещей, ценн документов)

							2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели 1. Своеврем предоставле одежды и об получателю услуг. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном при прекращени стационарно социального обслуживан 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
2111	2111. Содействие в	2111.1. Организация	1. Содействие в	1. Запись на прием к	Стол.	Не более 1 раза в	Показатели

	оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	медицинской помощи в иных учреждениях	получении путевок на санаторно-курортное лечение	соответствующим врачам-специалистам; 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно. 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение	Стул. Компьютер	год	1. Поставщи социальных обеспечивае содействие оказании ус своевремен Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано со оформлени санаторно-к лечение и о содействие направлени санаторно-к лечение). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Документ получение п поданы в М
2112	2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета	Стол. Стул. Компьютерная техника	Однократно	Показатели 1. Поставщи социальных оказывает с организации предоставле

				документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий			ритуальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом оформлени документов погребение) 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Родствен проживающ наличии) удовлетворе качеством у 4. Свидетел смерти. 5. Справка с 6. Документ подтвержда захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива необходимы учетом сост здоровья по социальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока 2. Услуга ока

					бортом), поильники, коврики нескользящие на стол		соответстви стандартам 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана манипуляци журнале/инд й документа
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		

		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Помощь при приеме лекарственных препаратов. Контроль после приема лекарственных средств	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации. Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача	
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Помощь при проведении утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка. Зубная паста. Ножницы или кусачки для стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	Ежедневно. Не менее 2-х раз. Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за			

				ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское. Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: Кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Ежемесячно. Не менее 30 минут	
		0221.6. Бритье	1. Помощь при бритье мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием. Полотенце	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	
		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Помощь при осуществлении полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло. Мочалка или одноразовая губка. Полотенце. Расческа. Мешок для грязного	Не менее 1 раза в неделю. Не менее 30 минут	

					белья. Перчатки и фартук. Шампунь		
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерные средства для кожи. Адгезивные средства. Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики). Ведро педальное под отходы класса Б. Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки Не менее 5 минут	
		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки. Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	

		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские перчатки. Кожный антисептик. Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки). Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны). Полотенце. Утка	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи проживающему при	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного передвижения	Транспортное средство	По потребности	
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские инструменты и приборы для проведения заборов материала	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели 1. Поставщи социальных оказывает с проживающ регулярном прохождени социальной Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано со прохождени освидетельс учреждения социальной
				Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы			
				Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе			

				анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности			документы г БМСЭ). 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение индивидуал занятий по физкультур оздоровител культуре, в адаптивной соответстви индивидуал программой 2. Поставщи
				Организация работы спортивных секций с учетом состояния здоровья проживающего			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-	Компьютер. Спортивный	По необходимости.	

				оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	инвентарь	Не менее 30 минут	провел реабилитац мероприяти Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок 2. Услуга ок соответстви Стандартам 3. Информа выполнении задокумент 4. Прожива удовлетворе качеством о услуги. 5. Сделана манипуляци журнале/инд й документа 6. Годовой п реабилитац абилитации умений
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение массажа			
				Внесение записи в			

				документацию	салфетки. Ведро педальное для отходов класса А		
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение физиотерапевтической процедуры			
				Внесение записи в документацию			
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологического статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов,			

				способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			
0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае круглосуточ
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в			

	помощи	наблюдением	психоэмоциональным состоянием, поведением	том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			наблюдение состоянием проживающ 2. Поставщи социальных оказывает с медицински первичной м санитарной стоматологи помощи. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле круглосуточ наблюдение состояние з проживающ психоэмоци состоянием, поведением 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа динамическ наблюдения документаци поставщика
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой. Емкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме выданных лекарств			
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных			

				лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			услуг. 6. Назначен
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б.	По назначению врача. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Установка катетера			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская) Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			
				Обработка раневой поверхности проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Пластиковый пакет	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от микробной флоры			
				Удаление гнойных образований			
				Наложение повязки			

				Проведение дезинфекции использованного материала	Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый (одноразовый пластиковый) фартук. Очки. Иное оснащение		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.7. Эластичная	1. Наложение	Подготовка	Бинты эластичные.	По назначению	

		компрессия конечностей	эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	проживающего к процедуре	Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария. Введение лекарственного препарата. Проведение дезинфекции использованного материала. Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев. Стойка-штатив для системы внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона).	По назначению врача	

					Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3		

					полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			
				Проведение дезинфекции использованного материала			

				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	(тележка медицинская) Иное оснащение		
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде - 100 мл. Перчатки не стерильные. Ширма. Клеенка. Пеленка.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных покровов			
				Проведение дезинфекции использованного			

				материала	Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление постановки ректальных свечей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки, длиной 1,5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника. Вода комнатной	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Постановка очистительной клизмы			
				Смена постельного и			

				нательного белья (при необходимости)	температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые. Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха. Постельное белье. Нательное белье		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая. Барьерное средство для защиты кожи. Перчатки нестерильные. Адсорбирующая	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного			

				материала	пеленка. Стерильные ватные или марлевые шарики. Стерильные марлевые салфетки. Емкость для воды. Лейкопластырь. Ширма		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.18. Прием (осмотр, консультация врача-психиатра)	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 2 - раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению			
				Ведение медицинской документации и организация			

				деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация) врача терапевта/гериатра/врача общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские	Не более 1 раза в год	Показатели 1. Своевремен проведения диспансериз

				наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты		Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле диспансериз 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа 6. Медицинс заключения
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами. Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению.	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	По факту обращения. До 60 минут в месяц	Показатели 1. Проживак направлен н лечение в м организации оказывающи специализир медицинску том числе высокотехно (включая за прием и сопровожде Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле

				Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий			организация медицинско иных учрежд
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке	Стол. Стул		2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у
				Осуществление транспортировки			4. Акт оказан с подписью проживающ
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Сбор информации о необходимости сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения. Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	5. Сделана з журнале/инд й документа 6. Заключен итогам обсл лечения
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения. документов	По необходимости до 60 минут в месяц	Показатели 1. Оказано с бесплатном изготовлени зубных прот Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле содействие бесплатном изготовлени зубных прот

	показаниям						расходов на стоимости д металлов и металлокера также обесп другими про ортопедичес изделиями п медицински показаниям) 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели 1. Техничес реабилитац в соответств 2. Пересмот осуществля год. 3. Хранение технических реабилитац осуществля соответствии требования хранению

				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		(федеральн региональны Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле содействие обеспечени необходимы техническим средствами реабилитац 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
				2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул. Вертикализатор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор электрический. Пояса и гамаки для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте. Приспособления для надевания (снимания)	

					одежды		
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае психологиче помощи. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле психологиче помощи). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий, направленных на (повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы. Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию		Не менее 2 раз в месяц по 30 минут	

				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе. 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			

				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер. Стол. Стул. Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае условий для прав на профессион обучение и образование проживающ 2. Поставщи социальных обеспечивае проведение трудовой аб соответстви индивидуал
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			
				Организация психолого-			

				медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации Ведение индивидуальной программы Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			программой Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (созданы ус реализации инвалидов, детей-инвал образование профессион обучение с у особенносте психофизич развития, индивидуал возможност обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы.	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае самообслуж поведения в

	другим формам общественной жизни		самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Оборудование для проведения занятий		общественн самоконтрол общения и д формам общ жизни. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проведено социально-б навыкам индивидуал обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем.			

				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах. Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознаванию денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам,	0243.1. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательны	1. Создание условий для реализации права на получение образования	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения. До 30 минут в месяц	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае для реализа на образова

	образовательным программам среднего профессионального образования	м программам, образовательным программам среднего профессионального образования		рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			основным общеобразо программам Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (созданы ус реализации образование основным общеобразо программам профессион образования обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограничен енно дееспособного проживающего Подготовка документов, оказание помощи в	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае прав и интер проживающ числе предс его прав и и перед треть

				написании писем для представления интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в судебных органах Представление интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			стороной. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом оформлени документов, случаи офор документов, затрагиваю интересы тр оказана пом написании п обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива помощи по в организации пенсионного обеспечения предоставле социальных

							Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом вопросам ор пенсионного обеспечения предоставле социальных 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательство м	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае бесплатной юридическо Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока оказано сод получении б юридическо порядке, уст законодател 2. Услуга ока

							соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества вкладом пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели 1. Защита проживающ возможной вследствие обстоятельс принадлежа положенной площади и недопущени ущемления законных пр жилище. 2. Своеврем предоставле помещения отказа от ус стационарно социального обслуживан Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано со сохранении помещений,

	Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						принадлежа праве собст либо на пра самостоятел пользования всего време проживания организации стационарно социального обслуживан во внеочере обеспечени помещением отказа от ус стационарно социального обслуживан истечении у срока, если занимаемое помещение передано го и предостав гражданам в установленн порядке). 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае пользовани средствами ТСР. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведено инвалидов п средствами техническим средствами реабилитац обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			

0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение реабилитац мероприяти социального обслуживан Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведены реабилитац мероприяти социального обслуживан обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				спортивных мероприятий			
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели 1. Организа обучения ко грамотности Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказана пом обучении на компьютерн грамотности 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(3)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ СЕСТРИНСКОГО УХОДА

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 29.12.2020 N 1558)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее также - проживающему)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги / Периодичность	Показатели оценка ре предост социальн
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
0211	Предоставление жилой площади, помещений для	0211.1. Предоставление жилой площади,	1. Обеспечение проживающего жилой площадью	Предоставление жилой площади из расчета не менее 6 $м^2$ на	Жилая комната	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак предоставля

	проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий		проживающего. Размещение в жилой комнате вместимостью не более 4 проживающих			помещения пользования соответстви требования стандарта. 2. Санитарн эпидемиоло состояние п общего поль поддержива надлежащем 3. Безопасно пребывания проживающ помещении соответству требования органов и ор исполнители Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (жилая площ помещения проведения реабилитац физкультурн оздоровител спортивных, развлекател мероприяти трудовой де бытового об предоставле 2. Услуга ока соответстви стандартам
				Оборудование жилой комнаты системами отопления			
				Предоставление жилой комнаты	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля в случае необходимости. Безбарьерная среда		
			2. Предоставление санитарного помещения	Оснащение жилой комнаты санитарным помещением	Кнопка вызова помощи. Поворотное зеркало для маломобильных граждан. Дозатор жидкого мыла. Контейнер для хранения зубных протезов. Эргономичная ручка. Отбойник для инвалидной коляски. Диспенсер для одноразовых полотенец. Крючок для сумки, одежды. Крючок для костылей. Душевая с трапом.		

					Антискользящий коврик		3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация дополнительного пространства для проведения встреч с близкими жилой комнаты	Диван. Кресло. Стол. Контейнер для мусора. Кулер. Настольные игры. Чайник		
			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах жилого этажа	Диван. Кресло. Стол. Телевизор. Кондиционер. Аудио-, видеоаппаратура. Компьютерная техника		
			5. Предоставление помещений бытового назначения	Организация дополнительного пространства для стирки, сушки и глажки личных вещей	Стиральная машина. Доска гладильная. Сушилка переносная		
			6. Предоставление оборудованных помещений для приема пищи	Организация дополнительного пространства для дополнительного приема пищи, не входящего в централизованные процессы предоставления питания, в пределах жилого этажа	Стол. Стул. Раковина. Холодильник. СВЧ-печь. Чайник. Кулер. Столовые приборы. Столовая посуда. Контейнер для мусора		
			7. Предоставление	Организация	Наполнение		

			оборудованных помещений для проведения социальной реабилитации и абилитации, поддержание трудовых навыков	дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по формированию, сохранению и развитию навыков самообслуживания. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по трудовой абилитации	помещений определяется их функциональным назначением		
			8. Обеспечение комплексной безопасности, в том числе организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Обеспечение мер противопожарной защиты, профилактических мер для совершения суицида, проявления агрессии и аутоагрессии	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	1. Поддержание санитарно-гигиенического состояния помещений	Санитарно-гигиеническая уборка помещений общего пользования	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка.	Не менее 2 раз в день	

			общего пользования		Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство. Щетка для мытья туалета (ершик)		
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	1. Предоставление необходимой мебели	Оснащение жилой комнаты предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Тумба прикроватная. Шкаф вещевой (место в шкафу). Стул. Зеркала. Шторы	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Проживак размещены соответстви требования стандарта. 2. Вся необх мебель и об в исправном 3. Размещен соответстви функционал статусом. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока пользование предоставле и бытовая т 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак
			2. Предоставление необходимого оборудования	Оснащение жилой комнаты необходимым оборудованием в соответствии со степенью функциональных ограничений проживающего	Огнетушитель. Видеокамера. Датчики задымления. Кнопка вызова персонала. Система визуальной идентификации над дверями		

							удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств. 3. Содействие в посещении объектов торговли и организаций, предоставляющим услуги. 4. Размещение вендинговых аппаратов на территории учреждений, размещение терминалов для оплаты услуг мобильной связи. 5. Доступность телефонных аппаратов в учреждении	1. Сопровождение проживающего к объектам торговли и организациям, предоставляющим услуги. 2. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и покупки товаров и (или) услуг 3. Ведение необходимой документации для приобретения товаров и (или) услуг 1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в закупках. 2. Помощь в осуществлении заказов, получении заказанных предметов в том числе с использованием цифровых устройств	1. Компьютер. 2. Стол. 3. Стул. 4. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показатели 1. Своевреме направления получения п проживающ по телефону Интернет за дистанционн приобретени промышлен продовольст товара, биле культурно-д мероприяти сантехничес электрическ газового обо бытовой тех (разборку) м обеспечена услуги, обес услугами св 2. Полнота к над выполне заявок на дистанционн приобретени промышлен непродовол товара, биле культурно-д мероприяти сантехничес

							электрическ газового обо бытовой тех (разборку) м Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано сод организации предоставле организация торговли, организация оказывающи связи). Обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
0215	Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	0215.1. Организация питания в соответствии со столом	1. Закупка продуктов Хранение продуктов Приготовление питания	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Организация и приготовление блюд в соответствии с установленными	Компьютерная техника. Пищеблок. Оборудование для приготовления пищи	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива приготовлен или предост питания, приготовлен сторонней организаци 2. Питание

				требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд, соответствие определенным диетическим столам и требованиями инфекционной безопасности). Соблюдение требований к технологии приготовления блюд			предоставля соответстви требования назначения индивидуал предпочтен Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (организова рациональн том числе д и лечебное) 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Меню (еж
				Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей проживающего. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания			
				Санитарно-гигиеническая уборка места приготовления питания	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая		

					щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
			2. Обеспечение привозным питанием	Составление сбалансированного меню с учетом врачебных назначений и индивидуальных предпочтений проживающего. Прием блюд, приготовленных внешним исполнителем. Проверка блюд, приготовленных внешним исполнителем, на калорийность, соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам. Соблюдение температурного режима выдачи приготовленных блюд	Компьютерная техника. Оборудование для разогревания пищи		
				Санитарно-гигиеническая уборка места разогрева пищи	Моп и флаундер. Ведро с отжимом. Ветошь. Губка. Набор для удаления пятен. Пластиковый мешок для мусора. Предупредительные таблички. Ручная чистящая		

					щетка. Тряпки соответствующих цветов. Чистящее средство		
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.1. Обеспечение одеждой, обувью	1. Обеспечение одеждой и обувью	Предоставление проживающему предметов личной одежды, удобной, соответствующего размера, в соответствии с погодными условиями, индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками. Предоставление проживающему личной обуви в соответствии с погодными условиями, удобной, соответствующего размера индивидуальными предпочтениями и гендерными признаками	Пальто зимнее (куртка зимняя). Пальто демисезонное (плащ, куртка). Куртка-ветровка. Сорочка (верхняя рубашка) не менее 5 штук. Брюки зимние - 2 шт. Брюки летние/джинсы - 2 шт. Брюки спортивные - 2 шт. Джемпер (свитер, кофта шерстяная, пуловер). Спортивный костюм. Трусы мужские - 7 шт. Носки мужские - 7 пар. Ремень (подтяжки) - 2 шт. Майка мужская - 5 шт. Халат банный. Футболка - 5 шт. Шорты - 2 шт. Платье/сарафан - 3 шт. Юбка - 2 шт. Блузка - 4 шт. Халат банный мужской. Ремень брючный. Трусы женские - 7 шт.	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Обеспече проживающ одеждой, по принадлежн 2. Санитарн гигиеническ состояние м инвентаря поддержива надлежащем 3. Поставщи социальных обеспечивае регулярную мягкого инве 4. Количеств кратность за определяет инвентаря и индивидуал потребность проживающ Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном и по принадлежн средствами

					Сарафан - 2 шт. Жилет, безрукавка. Бюстгальтер - 3 шт. Футболка женская/майка - 3 шт. Колготки женские. Гольфы/гольфы по необходимости. Головной убор зимний (мужской/женский). Головной убор летний (мужской/женский). Платок головной. Шарф - шт. (мужской/женский). Перчатки (варежки) - 2 шт. Носки - 7 пар. Обувь зимняя утепленная. Туфли, полусапожки осенние. Полуботинки осенние. Обувь летняя. Кроссовки. Обувь комнатная. Обувь для душа/кроксы. Тапочки домашние (с закрытой пяткой при наличии у проживающего высокого риска падения)		осуществле деятельност обеспечени санитарно- гигиеническ состояния о обуви, посте белья). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
			2. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния обуви, в том	Организация проверки состояния обуви, при необходимости осуществление ее	Средства индивидуальной защиты: - медицинские		

			числе его своевременная замена	починки и замены	перчатки; - медицинские маски		
				Организация регулярной чистки обуви, в том числе внеплановая чистка обуви в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Щетка для обуви. Чистящие средства		
				Выдача обуви в соответствии с погодными условиями	Обувь		
				Организация хранения обуви, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
		0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	1. Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Одеяло из холлофайбера зимнее. Одеяло из холлофайбера летнее. Одеяло байковое. Подушка - 2 шт. (размеры 50 на 50 см, 50 на 70 см). Покрывало - 2 шт. Матрас на основе пенополиуретана либо струттофайбера - 1 шт. Пододеяльник - 2 шт. Простыня - 2 шт. Наволочка - 4 шт. Полотенце вафельное.	Ежедневно. Круглосуточно	

					Полотенце банное (махровое). Полотенце для лица (махровое). Полотенце (для ног). Пеленки фланелевые. Салфетки хлопчатобумажные		
		0216.3. Обеспечение средствами ухода	1. Обеспечение средствами ухода	Обеспечение проживающего предметами личной гигиены в соответствии нормами выдачи	Зубная паста. Освежитель для полости рта. Стаканчики для полоскания рта. Футляр для хранения зубных протезов. Зубная щетка. Футляр для хранения зубной щетки. Шампунь (ph - нейтральный). Кондиционер для волос. Мыло (в том числе жидкое). Персональная мочалка для тела или одноразовая губка. Одноразовый станок для бритья. Индивидуальные расчески. Фен. Крем для бритья. Крем после бритья. Туалетная бумага. Платки носовые бумажные. Предметы женской	Ежедневно	

					личной гигиены. Дезодорант-антиперспирант. Увлажняющий крем. Крем для рук		
				Выдача предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены		
				Организация хранения предметов личной гигиены, в том числе централизованная	Складское помещение. Шкафы		
		0216.4. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря, в том числе его своевременная замена	1. Обеспечение санитарно-гигиенического состояния мягкого инвентаря и постельного белья	Организация проверки состояния предметов одежды, при необходимости осуществление ее починки и замены	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски	Ежедневно. Круглосуточно	
				Организация регулярной замены нательного белья	Предметы нательного белья		
				Организация регулярной стирки предметов одежды и постельного белья, в том числе внеплановая стирка предметов одежды и постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения и износа	Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок		
				Выдача предметов одежды в соответствии с погодными условиями	Предметы одежды		
				Организация хранения одежды, в том числе	Складское помещение.		

				централизованное хранение	Стеллажи		
		0216.5. Смена постельного белья	1. Обеспечение замены постельного белья	Регулярная замена постельных принадлежностей не реже 1 раза в 7 дней. Внеплановая замена постельного белья в случае необходимости по мере загрязнения	Средства индивидуальной защиты: - медицинские перчатки; - медицинские маски. Дезинфекционная камера. Дезинфицирующие средства. Стиральная машина. Стиральный порошок	Не реже 1 раза в 7 дней	
				Организация хранения постельных принадлежностей, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	1. Организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач).	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий в пределах организации стационарного социального обслуживания Обеспечение участия проживающего в культурно-массовых мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания	Оборудование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение досуговых м в соответств индивидуал предпочтен проживающ 2. Поставщи социальных обеспечивае проведение индивидуал досуговых м 3. Поставщи

			2. Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий). 3. Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия. 4. Организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания. 3. Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.)				социальных обеспечива библиотеки обеспечива проживающ средствам периодичес Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (организова созданы усл обеспечена для реализа творческих способносте художествен наклонносте проживающ 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Программ мероприяти отчетный пе
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителям и традиционных	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителя ми	1. Предоставление оборудованных помещений для проведения религиозных обрядов	1. Обеспечение помещения для проведения религиозных обрядов	Наполнение помещений определяется их функциональным назначением	Ежедневно	Показатели 1. Своеврем удовлетворе потребносте проживающ отправлени

	религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий					религиозных 2. Соблюден свободного отправления религиозных проживающ Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (предоставл помещения отправления религиозных представите традиционны религиозных и созданы н для этого ус обеспечена услуги. 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для	1. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	Организация дополнительного пространства для хранения личных вещей Обеспечение безопасности в местах сохранности, организация видеомониторинга	Стеллажи. Шкафы с запирающимися дверцами	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Своеврем предоставле по сохранно вещей, ценн документов. 2. Отсутстви обоснованн

		проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий					кражи личны Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (обеспечена сохранность вещей, ценн документов) 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
0210	Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	0210.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью в соответствии с сезоном в рамках стандарта обеспечения 0216.1	Складское помещение. Шкафы	Однократно	Показатели 1. Своеврем предоставле одежды и об получателю услуг. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проживающ обеспечен о обувью в со сезоном при прекращени стационарно социального обслуживан 2. Услуга ока соответстви

							стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ
2111	2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1. Запись на прием к соответствующим врачам-специалистам. 2. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно. 3. Получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения. 4. Передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг. 5. Передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. 6. Получение и передача получателю социальных услуг оформленной	Стол. Стул. Компьютер	Не более 1 раза в год	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае содействие оказании ус своевремен Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод оформлении санаторно-к лечение и о содействие направлени санаторно-к лечение). 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Документ получение п поданы в МФ

				путевки на санаторно-курортное лечение			
2112	2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	1. Содействие в организации и проведении мероприятий по погребению проживающего	Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении необходимого пакета документов. Содействие в организации погребения и переноса тела. Информирование родственников о терминальной стадии заболевания и организация визита родственников в случае необходимости, обеспечение доступа представителям религиозных конфессий	Стол. Стул. Компьютерная техника	Однократно	Показатели 1. Поставщи социальных оказывает с организации предоставле ритуальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказана пом оформлени документов погребение) 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Родствен проживающ наличии) удовлетворе качеством у 4. Свидетел смерти. 5. Справка с 6. Документ подтвержда захоронения
2. Социально-медицинские услуги							
0221	Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя	0221.1. Подача пищи и кормление	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи Уборка столовой посуды и	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда.	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива

	социальных услуг			столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)	Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	минут	необходимы учетом сост здоровья по социальных Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Прожива удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана манипуляци журнале/инд й документа
				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло. Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.2. Подача пищи и кормление (адаптивная посуда)	1. Помощь при приеме пищи	Осуществление контроля за приемом пищи	Тележка для транспортировки пищи. Столовая посуда. Столовые приборы. Салфетки. Средства малой реабилитации: специальные приборы, ложки, вилки (с утолщенной ручкой или ручкой под углом), тарелки (со съемным бортом), поильники, коврики нескользящие на стол	Ежедневно. Не менее 6 раз в сутки. Не менее 15 минут	
				Уборка столовой посуды и столовых приборов в санитарное помещение для дальнейшей обработки (мытья и дезинфекции)			

				Санитарно-гигиеническая обработка места приема пищи	Кожный антисептик или мыло Полотенце		
					Средства дезинфекции		
					Средства для уборки стола		
		0221.3. Подготовка лекарства	Подготовка лекарственных препаратов для раздачи. Помощь при приеме лекарственных препаратов. Контроль после приема лекарственных средств	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария. Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим. Заполнение учетно-отчетной документации. Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов	Передвижной столик. Таблетница	Ежедневно. По назначению врача	
		0221.4. Утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами)	1. Помощь при проведении утреннего/вечернего туалета	Контроль за осуществлением умывания	Зубная щетка. Зубная паста. Ножницы или кусачки для стрижки ногтей. Дезинфицирующие средства. Полотенце. Расческа. Ватные диски	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 15 минут	
				Контроль за осуществлением ухода за ротовой полостью			
				Контроль за осуществлением ухода за глазами			
				Контроль за			

				осуществлением ухода за ушами			
				Контроль за осуществлением ухода за носом			
				Оказание помощи при проведении ухода за ногтями			
				Контроль за осуществлением ухода за волосами, в том числе причесывание			
		0221.5. Стрижка волос	1. Проведение стрижки волос в специальном помещении	Осуществление стрижки волос проживающего в специальном помещении (кабинете парикмахера, в санитарном помещении) в соответствии с индивидуальными предпочтениями проживающего и гендерными признаками	Машинка для стрижки волос. Парикмахерские ножницы. Пелерина. Кресло парикмахерское. Полотенце. Парикмахерские ножницы. При необходимости: Кресло-коляска. Пакеты для отходов класса А и класса Б. Ведра с педалями для сбора отходов класса А и класса Б	Ежемесячно. Не менее 30 минут	
		0221.6. Бритье	1. Помощь при бритье мужчин	Осуществление контроля за самостоятельным удалением волосяного покрова на лице мужчин	Крем для бритья. Крем после бритья. Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием. Полотенце	Не менее 3 раз в неделю. Не менее 10 минут	

		0221.7. Полное купание в ванной/душе	1. Помощь при осуществлении полного купания в ванной (душе)	Проведение контроля за самостоятельным осуществлением мытья тела, верхних и нижних конечностей и мытья головы	Гель для душа или мыло. Мочалка или одноразовая губка. Полотенце. Расческа. Мешок для грязного белья. Перчатки и фартук. Шампунь	Не менее 1 раза в неделю. Не менее 30 минут	
		Проведение гигиенических процедур нижней части тела:					
		0221.8. Замена мешков калоприемников	1. Замена мешков калоприемников	Смена мешков калоприемников	Калоприемник. Медицинские перчатки. Ирригационная система. Ножницы медицинские. Антисептик для обработки поля вокруг стомы. Салфетки влажные. Барьерные средства для кожи. Адгезивные средства. Стерильные марлевые салфетки (ватные шарики). Ведро педальное под отходы класса Б. Одноразовые полиэтиленовые пакеты для утилизации отходов класса Б. Емкость для воды. Ширма	Ежедневно. Не менее 1 раза в сутки. Не менее 5 минут	

		0221.9. Замена мочеприемников	1. Замена мочеприемников	Смена мочеприемников	Перчатки. Мочеприемник. Емкость для опорожнения мочеприемника (утка). Кожный антисептик	Ежедневно. Не менее 2 раз. Не менее 5 минут	
		0221.10. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	1. Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом	Оказание помощи проживающему при осуществлении гигиенических мероприятий. Помощь при использовании урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Обучение использованию урологического белья (урологические прокладки, урологические трусы). Помощь при использовании женских гигиенических прокладок и тампонов. Обучение использованию женских гигиенических прокладок и тампонов	Туалетная бумага. Мыло или пенка для подмывания. Влажные салфетки. Медицинские перчатки. Кожный антисептик. Урологическое белье (урологические трусы, урологические прокладки). Предметы женской гигиены (гигиенические прокладки, тампоны). Полотенце. Утка	Ежедневно. Не менее 3 раз. Не менее 10 минут	
		0221.11. Сопровождение на прогулку	Сопровождение на прогулку	Оказание помощи проживающему при одевании сезонной верхней одежды. Сопровождение проживающего на прогулку, в том числе с использованием	Верхняя одежда. Уличная обувь. При необходимости: технические средства реабилитации	Ежедневно. Не менее 30 минут. Не менее 2 раз в день	

				технических средств реабилитации. Сопровождение проживающего с прогулки в жилую комнату. Оказание помощи проживающему при снятии сезонной верхней одежды			
		0221.12. Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта и сопровождения	Предоставление транспорта, при возникновении у проживающего необходимости в посещении медицинской организации, досуговых и спортивных учреждений, образовательных и других учреждений. Сопровождение проживающего к месту доставки специалистом поставщика социальных услуг. Обеспечение безопасного передвижения	Транспортное средство	По потребности	
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2.1. Обеспечение прохождения проживающим медико-социальной экспертизы	Мониторинг состояния проживающих в целях необходимости получения услуги	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров. Медицинские	Не более 1 раза в год. 180 минут	Показатели 1. Поставщи социальных оказывает с проживающ регулярном прохождени социальной Оценка резу
				Определение нуждаемости проживающего в прохождении медико-социальной экспертизы			

				Сбор и оформление необходимой документации, необходимой для комплексной оценки состояния здоровья проживающего на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности	инструменты и приборы для проведения заборов материала		предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод прохождени освидетельс учреждения социальной документы п БМСЭ). 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
				Забор материала для проведения лабораторных исследований (при необходимости)			
				Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) в	0223.1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	1. Индивидуальное занятие ЛФК (физическая абилитация)	Выявление предпочтений и потенциала проживающего для занятий в спортивных секциях	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 15 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива проведение индивидуал занятий по
				Организация работы спортивных секций с			

	соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида			учетом состояния здоровья проживающего			физкультурн оздоровител культуре, в т адаптивной соответстви индивидуал программой 2. Поставщи провел реабилитац мероприяти Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок 2. Услуга ок соответстви Стандартам 3. Информа выполнении задокумент 4. Проживак удовлетворе качеством о услуги. 5. Сделана манипуляци журнале/инд й документа 6. Годовой п реабилитац абилитации умений
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.2. Групповое занятие ЛФК	1. Групповое занятие ЛФК	Проведение групповых физкультурно-оздоровительных, в том числе адаптивных мероприятий	Компьютер. Спортивный инвентарь	По необходимости. Не менее 30 минут	
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях в пределах организации стационарного социального обслуживания			
				Организация и обеспечение участия проживающего в спортивно-оздоровительных мероприятиях за пределами организации стационарного социального обслуживания			
				Ведение индивидуальной программы			
		0223.3. Массаж одной зоны	1. Массаж одной зоны	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный.	По необходимости. Не менее 15	

				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов	Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	минут	
				Проведение массажа			
				Внесение записи в документацию			
		0223.4. Физиотерапевтическая процедура	1. Физиотерапевтическая процедура	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Крем массажный. Полотенце одноразовое. Простынь одноразовая. Салфетки бумажные. Влажные гигиенические салфетки. Ведро педальное для отходов класса А	По необходимости. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария, расходных материалов			
				Проведение физиотерапевтической процедуры			
				Внесение записи в документацию			
		0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	1. Проведение первичного осмотра. 2. Определение плана мероприятий по предоставлению медицинской помощи. 3. Ежедневный мониторинг состояния	Изучение документации анамнеза состояния проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника. Медицинские приборы и инструменты для проведения первичных осмотров	Ежедневно, не менее 5 минут в день. Пересмотр плана не менее 1 раза в год	
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Проведение оценки общего состояния, самочувствия проживающего			
				Оценка психоневрологического			

				статуса проживающего			
				Проведение визуального осмотра проживающего			
				Определение необходимых методов, способов предоставления медицинской помощи			
				Определение потребности в профессиональном уходе, виде и объеме сестринского вмешательства			
				Подтверждение, корректировка или назначение лечения проживающего			
				Формирование профилактических рекомендаций (профилактический осмотр, профилактические прививки, соблюдение здорового образа жизни)			
				Назначение рационального питания, в том числе лечебного			
				Заполнение необходимой документации, в том числе плана предоставления медицинской помощи			

0224 <*>	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	0224.1. Круглосуточное наблюдение персонала с динамическим наблюдением	1. Организация круглосуточного наблюдения за состоянием здоровья проживающего, его психоэмоциональным состоянием, поведением	Организация медицинского круглосуточного поста	Состав и количество оборудования зависят от функционального назначения помещения	Ежедневно. Круглосуточно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае круглосуточ наблюдение состоянием проживающ 2. Поставщи социальных оказывает с медицински первичной м санитарной стоматологи помощи. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле круглосуточ наблюдение состояние з проживающ психоэмоци состоянием, поведением 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд
				Проведение регулярных осмотров жилых комнат, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий, профилактика падений			
				Проведение регулярных осмотров помещений общего пользования, в том числе профилактика и недопущение совершения противоправных действий			
				Ведение учетно-отчетной документации			
		0224.2. Обеспечение лекарственными средствами	1. Обеспечение лекарственными средствами	Подготовка необходимого для раздачи лекарств медицинского инструментария	Передвижной столик. Таблетница. Лекарственные средства (согласно назначениям врача). Листы назначения. Ножницы. Пинцет. Градуированные стаканчики. Графин с водой. Емкость для использованных материалов	По назначению врача	
				Выдача лекарственных препаратов согласно листу назначений в жилых комнатах маломобильным (немобильным) проживающим			
				Оказание помощи маломобильным (немобильным) проживающим в приеме			

				выданных лекарств			й документа динамическ наблюдения документаци поставщика услуг 6. Назначен
				Заполнение учетно-отчетной документации			
				Сдача невыданных лекарств согласно порядку возвращения лекарственных препаратов			
		0224.3. Катетеризация мочевого пузыря	1. Катетеризация мочевого пузыря	Подготовка проживающего к катетеризации мочевого пузыря	Шприц одноразовый на 20 мл. Шприц Жане. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Гели для местного применения при катетеризации с обезболивающим компонентом. Перчатки нестерильные. Абсорбирующая пеленка. Стерильные салфетки. Лоток. Пинцет. Антисептический раствор. Лейкопластырь. Антисептик для обработки рук.	По назначению врача. Не менее 15 минут	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Установка катетера			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А. Пакеты для отходов класса Б. Ширма. Модуль медицинский (тележка медицинская)		
		0224.4. Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов	1. Наложение повязки при нарушениях целостности кожных покровов	Подготовка проживающего к процедуре	Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отходов класса А.	По назначению врача	
				Подготовка оборудования			
				Обработка раневой поверхности проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
		0224.5. Наложение повязки при пролежнях	1. Наложение повязки при пролежнях	Подготовка проживающего к процедуре	Стерильные марлевые салфетки. Бинт. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки для разных стадий пролежней. Вата. Стерильный лоток. Раствор лекарственного вещества (100-150 мл). Перчатки нестерильные. Перчатки стерильные. Пластиковый пакет	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего			
				Наложение повязки			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.6. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	1. Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи	Подготовка проживающего к процедуре	Зажим. Пинцет нестерильный. Пинцет стерильный. Набор перевязочный одноразовый. Хирургические ножницы с одним острым концом. Ножницы Рихтера. Антисептический	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов проживающего и очищение раневых поверхностей от			

				микробной флоры Удаление гнойных образований Наложение повязки Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	раствор. Антисептик для обработки рук. Фиксирующий пластырь. Лоток. Лекарственное средство по назначению врача. Гидрогелевые повязки. Емкости для дезинфекции. Ведро педальное для отходов класса А. Ведро педальное для отходов класса Б. Пакеты для отхода класса А. Пакеты для отходов класса Б. Халат. Фартук. Маска. Очки. Модуль медицинский (тележка медицинская). Стерильные марлевые салфетки разных размеров. Пластырь. Перчатки стерильные. Перчатки нестерильные. Клеенка (одноразовая влагоустойчивая пеленка). Клеенчатый		

					(одноразовый пластиковый) фартук. Очки. Иное оснащение		
		0224.7. Эластичная компрессия конечностей	1. Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа	Подготовка проживающего к процедуре	Бинты эластичные. Лечебный трикотаж (чулки компрессионные I-IV классов). Полотенце. Тазик с теплой водой	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Наложение эластичной повязки или одевание лечебного трикотажа			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.8. Подкожное введение препарата	1. Подкожное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую			

				документацию	пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки нестерильные		
		0224.9. Внутривенное введение препарата	1. Внутривенное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Столик манипуляционный. Лоток нестерильный. Жгут венозный. Шприц инъекционный однократного применения от 10 до 20 мл. Система для внутривенного капельного вливания однократного применения. Игла инъекционная. Непрокалываемый контейнер для использованных шприцев. Стойка-штатив для системы	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					внутривенного капельного вливания. Стерильные ножницы и пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампулы). Подушечка из влагостойкого материала. Емкости для дезинфекции. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Стол, стул (для введения лекарственных препаратов в положении сидя). Кушетка (для ведения лекарственных препаратов в положении лежа). Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, шейки ампулы, резиновой пробки флакона. Раствор натрия хлорида. Антисептик для обработки рук. Дезинфицирующее средство. Перчатки		

					нестерильные. Перчатки стерильные. Маска. Бинт. Лейкопластырь - 2-3 полоски или самоклеящаяся полупроницаемая повязка для фиксации иглы/катетера в вене		
		0224.10. Внутримышечное введение препарата	1. Внутримышечное введение препарата	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый емкостью от 1 до 5 мл, две стерильные иглы длиной 25 мм. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Лоток стерильный. Нестерильные ножницы или пинцет (для открытия флакона). Пилочка (для открытия ампул). Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептический раствор для обработки инъекционного поля, обработки шейки	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			

					ампулы, резиновой пробки флакона. Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки или шарики (ватные или марлевые). Перчатки нестерильные		
		0224.11. Введение лекарственных препаратов интраназально	1. Введение препарата интраназально	Подготовка проживающего к процедуре	Лекарственный препарат. Лоток нестерильный для расходуемого материала. Манипуляционный столик. Кушетка. Непромокаемый пакет/контейнер для утилизации отходов класса Б. Емкости для дезинфекции. Антисептик для обработки рук. Перчатки нестерильные	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Введение лекарственного препарата			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.12. Введение лекарственных препаратов в глаза и уши	1. Закапывание капель/мази в глаза и уши	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Стерильные салфетки. Перчатки медицинские. Лекарственный препарат. Пакеты для отхода	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление закапываний капель/мази в глаза			

				Проведение дезинфекции использованного материала	класса А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.13. Накожное применение лекарственных препаратов	1. Нанесение мазей, гелей	Подготовка проживающего к процедуре	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Осуществление нанесения мазей, гелей			
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.14. Удаление копролита	1. Удаление копролита	Подготовка проживающего к процедуре	Дезинфицирующее средство. Антисептик для обработки рук. Глицерин или другое средство для смазки, растворимое в воде, - 100 мл. Перчатки не	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Удаление копролита			
				Обработка кожных			

				покровов	стерильные. Ширма. Клеенка. Пеленка. Емкость с теплой водой. Салфетки. Полотенце. Простыня одноразовая		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.15. Ректальное введение лекарственных препаратов	1. Постановка ректальных свечей	Подготовка проживающего к процедуре Подготовка оборудования и инструментария Осуществление постановки ректальных свечей Проведение дезинфекции использованного материала Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию	Антисептик для обработки рук. Лоток нестерильный. Перчатки медицинские. Шпатель. Лекарственное средство. Пакеты для отхода класс А. Пакеты для отходов класса Б. Модуль медицинский (тележка медицинская). Иное оснащение	По назначению врача	
		0224.16. Постановка очистительной клизмы	1. Постановка очистительной клизмы	Подготовка проживающего к процедуре	Система, состоящая из: кружки Эсмарха, соединительной трубки длиной 1,5 м (с вентилем или зажимом) и стерильного ректального наконечника. Вода комнатной	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Постановка очистительной клизмы			
				Смена постельного и			

				нательного белья (при необходимости)	температуры 1,5-2 л. Пеленка подкладная одноразовая, судно. Перчатки одноразовые. Туалетная бумага. Халат. Фартук. Полотенце. Таз. Вазелин, шпатель. Емкости с дез. средством для дезинфекции наконечников для клизм, кружки Эсмарха. Постельное белье. Нательное белье		
				Проведение дезинфекции использованного материала			
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.17. Уход за мочевым катетером	1. Уход за мочевым катетером	Подготовка проживающего к процедуре	Шприц одноразовый на 10 мл. Катетер мочевой одноразовый стерильный с дополнительным отделением для промывания мочевого пузыря. Стерильный мочеприемник. Стерильный раствор борной кислоты. Мазь гентамициновая. Барьерное средство для защиты кожи. Перчатки нестерильные. Адсорбирующая	По назначению врача	
				Подготовка оборудования и инструментария			
				Обработка кожных покровов в области катетера			
				Осуществление ухода за мочевым катетером			
				Смена постельного и нательного белья (при необходимости)			
				Проведение дезинфекции использованного			

				материала	пеленка. Стерильные ватные или марлевые шарики. Стерильные марлевые салфетки. Емкость для воды. Лейкопластырь. Ширма		
				Внесение соответствующей информации в медицинскую документацию			
		0224.18. Прием (осмотр, консультация врача-психиатра)	1. Консультация врача психиатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению			
				Ведение медицинской документации и организация			

				деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
		0224.19. Прием (осмотр, консультация) врача терапевта/гериатра/общей практики	1. Консультация врача терапевта/гериатра	Проведение обследования с целью установления диагноза	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	Не менее 4 раз в месяц. Не менее 15 минут	
				Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности			
				Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации проживающего			
				Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала			
				Оказание медицинской помощи в неотложной и экстренной форме			
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские	Не более 1 раза в год	Показатели 1. Своевремен проведения диспансериз

				наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому просвещению	инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты		Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле диспансериз 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа 6. Медицинс заключения
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Ежедневно	Мониторинг состояния проживающих: выявление состояний, требующих дополнительного обследования и консультирования врачами-специалистами Организация и контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению, профилактике и формированию здорового образа жизни, и санитарно-гигиеническому	Компьютер. Истории болезни и личные дела. Медицинские инструменты и инвентарь. Лекарственные препараты	По факту обращения. До 60 минут в месяц	Показатели 1. Проживак направлен н лечение в м организации оказывающи специализир медицинску том числе высокотехно (включая за прием и сопровожде Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока

				просвещению			(осуществле организация медицинско иных учрежд 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа 6. Заключен итогам обсл лечения
				Организация помощи в медицинских организациях, включая использование телекоммуникационных технологий			
		0226.2. Транспортировка от и до места проживания	1. Транспортировка проживающих до места проживания	Определение потребности в транспортировке	Стол. Стул		
				Осуществление транспортировки			
		0226.3. Сопровождение на период госпитализации	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Сбор информации о необходимости сопровождения. Организация транспорта. Посещение учреждения здравоохранения. Доведение полученной информации до администрации учреждения	Стол. Стул	Не реже 1 раза в день	
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	1. Сопровождение проживающих при размещении в лечебно-профилактических учреждениях	Организация и обеспечение посещения проживающим соответствующих сторонних специалистов	Стол. Стул. Компьютер. Шкаф для хранения документов	По необходимости до 60 минут в месяц	Показатели 1. Оказано с бесплатном изготовлени зубных прот Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле содействие бесплатном изготовлени

	медицинским показаниям						зубных прот расходов на стоимости д металлов и металлокера также обесп другими про ортопедичес изделиями п медицински показаниям) 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	1. Содействие в получении технических средств реабилитации	Регулярный мониторинг проживающих с целью выявления потребности в новых средствах технической реабилитации	В соответствии с ИПРА	Ежедневно	Показатели 1. Техничес реабилитац в соответств 2. Пересмот осуществля год. 3. Хранение технических реабилитац осуществля соответствии требования хранению
				Организация наличия технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации			

				Организация хранения технических средств реабилитации в соответствии с правилами и требованиями, в том числе централизованное хранение	Складское помещение. Стеллажи		(федеральн региональны Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (осуществле содействие обеспечени необходимы техническим средствами реабилитац 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
				2. Обеспечение техническими средствами реабилитации проживающих до того, как технические средства реабилитации получены по ИПРА. 3. Обеспечение доступности ТСР в зонах общего пользования	Организация наличия технических средств реабилитации из расчета 1 шт. каждого вида технического средства реабилитации на 1 этаж в целях использования проживающими до получения ТСР по ИПРА	Душевой стул. Вертикализатор. Подъемник. Подъемник-вертикализатор электрический. Пояса и гамаки для подъемников. Стул для кормления со спинкой. Кресло-коляска с ручным приводом. Ходунки опорные с учетом веса проживающего. Костыли подмышечные. Трости одноопорные. Скользящие простыни. Головодержатель полужесткий в ассортименте. Головодержатель жесткий в ассортименте. Корсет мягкой фиксации в ассортименте. Приспособления для надевания (снимания)	

					одежды		
3. Социально-психологические услуги							
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	1. Проведение первичной консультации психолога	Выявление психологических проблем проживающего	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Однократно при заселении. Не менее 45 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае психологиче помощи: Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (осуществле психологиче помощи). 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Оценка реабилитационного потенциала проживающего			
				Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего			
				Составление индивидуальной программы			
				Проведение занятий в психологической группе			
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	1. Проведение повторной консультации психолога	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию		Не менее 2 раз в месяц по 30 минут	

				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			
				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий заболевания, устранение тревоги и фобий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
		0231.3. Занятие в психологической группе	1. Проведение занятий в психологической группе. 2. Мониторинг психологического состояния проживающего в отделении	Систематическое наблюдение за проживающим для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию	Компьютер. Личные дела. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	Ежедневно	
				Анализ динамики изменения психологического состояния проживающего			

				Коррекция индивидуальной программы			
				Проведение групповых занятий			
				Консультирование и проведение бесед с родственниками и родителями			
				Оценка депрессивных состояний, риска суицидальных наклонностей, признаков насилия, психологического климата в отделении			
4. Социально-педагогические услуги							
0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0241.1. Трудовая абилитация	1. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности. 2. Обеспечение доступности профессиональной литературы и профессионального оборудования и инвентаря	Определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации проживающего	Компьютер. Стол. Стул. Оборудование для лечебно-трудовой мастерской	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае условий для прав на профессион обучение и образование проживающ 2. Поставщи социальных обеспечивае проведение трудовой аб соответстви индивидуал
				Проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации стационарного социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.)			
				Организация психолого-			

				медико-педагогического сопровождения проживающего в процессе социально-трудовой реабилитации Ведение индивидуальной программы Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			программой Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (созданы ус реализации инвалидов, детей-инвал образование профессион обучение с у особенносте психофизич развития, индивидуал возможност обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	1. Формирование, сохранение и развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи Формирование, сохранение и развитие	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы.	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае самообслуж поведения в

	другим формам общественной жизни		самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Оборудование для проведения занятий		общественн самоконтрол общения и д формам общ жизни. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (проведено социально-б навыкам индивидуал обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем			
				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды			
				Ведение индивидуальной программы			
		0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	1. Формирование, сохранение и развитие навыков к самообслуживанию	Формирование, сохранение и развитие навыка приготовления и приема пищи. Формирование, сохранение и развитие гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Оборудование для проведения занятий	Ежедневно	
				Формирование, сохранение и развитие навыков по стирке белья, уборке помещения, правилам пользования бытовым оборудованием и уборочным инвентарем.			

				Формирование, сохранение и развитие навыка одевания и раздевания. В том числе хранения одежды. Ведение индивидуальной программы			
				Обучение правилам культуры поведения в общественных местах. Обучение правилам пользования общественным транспортом, основам правил дорожного движения			
				Обучение правилам поведения в магазине и порядку покупки товаров и услуг, обучению распознавания денежных знаков, номиналу купюр			
				Обучение навыкам пользования городской инфраструктуры. Обучение пользованию телефонами городских экстренных служб (101, 102, 103, 104, 112)			
0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам,	0243.1. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательны	1. Создание условий для реализации права на получение образования	Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации. Составление индивидуальных	Компьютер. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы	По факту обращения. о 30 минут в месяц	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае для реализа на образова

	образовательным программам среднего профессионального образования	м программам, образовательным программам среднего профессионального образования		рекомендаций для получения образования. Помощь в выборе государственного образовательного учреждения			основным общеобразо программам результатов предоставле социальной 1. Услуга ок (созданы ус реализации образовани основным общеобразо программам профессион образования обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ
5. Социально-правовые услуги							
0251	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Мониторинг потребности. 2. Содействие в защите прав и законных интересов	Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограничен но дееспособного проживающего Подготовка документов, оказание помощи в	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае прав и интер проживающ числе предс его прав и и перед треть

				написании писем для представления интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в судебных органах Представление интересов недееспособного/ограничено дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			стороной. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом оформлени документов, случаи офор документов, затрагиваю интересы тр оказана пом написании п обеспечена доступность 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживаю удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи, содействие в получении пособий и выплат	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в год до 60 минут	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечива помощи по в организации пенсионного обеспечения предоставле социальных

							Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказана пом вопросам ор пенсионного обеспечения предоставле социальных 2. Услуга ока соответствии стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана з журнале/инд й документа
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Оказание юридической помощи	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 30 минут в месяц	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае бесплатной юридическо Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ока (оказано сод получении б юридическо порядке, уст законодател 2. Услуга ока

							соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа услуги с под проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите движимого имущества, вкладом, пенсионных накоплений Содействие в сохранении занимаемого жилья Содействие в восстановлении утраченного жилья Содействие в получении жилья Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Стол. Стул. Компьютерная техника	По факту обращения. Не более 60 минут в месяц	Показатели 1. Защита проживающ возможной вследствие обстоятельс принадлежа положенной площади и недопущени ущемления законных пр жилище. 2. Своевреме предоставле помещения отказа от ус стационарно социального обслуживан результатов предоставле социальной 1. Услуга ок (оказано сод сохранении помещений,

	Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке						принадлежа праве собст либо на пра самостоятел пользования всего време проживания организации стационарно социального обслуживан во внеочере обеспечени помещением отказа от ус стационарно социального обслуживан истечении у срока, если занимаемое помещение передано го и предостав гражданам в установленн порядке). 2. Услуга ока соответстви стандартами 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказан с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателей социальных услуг, места жительства, образа жизни	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае пользовани средствами ТСР. Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведено инвалидов п средствами техническим средствами реабилитац обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа
				Подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт)			
				Проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами в реабилитации			
				Предоставление консультаций			
				Предоставление краткого информационного материала по навыкам использования гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств			
				Обучение навыкам соблюдения техники безопасности при использовании технических средств реабилитации			

0262	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг. Оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг. Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и	Стол. Стул. Компьютерная техника	Ежедневно	Показатели 1. Поставщи социальных обеспечивае проведение реабилитац мероприяти социального обслуживан Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (проведены реабилитац мероприяти социального обслуживан обеспечена доступность 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				спортивных мероприятий			
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности	Обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню "Пуск"; настройки операционной системы; текстовый редактор "Word"; обучение навыкам общения посредством электронной почты; обучение навыкам общения посредством Skype; ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); обучение навыкам	Стол. Стул. Компьютерная техника	Не более 1 раза в неделю 30 минут	Показатели 1. Организа обучения ко грамотности Оценка резу предоставле социальной 1. Услуга ок (оказана пом обучении на компьютерн грамотности 2. Услуга ок соответстви стандартам 3. Проживак удовлетворе качеством у 4. Акт оказа с подписью проживающ 5. Сделана журнале/инд й документа

				пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере			
				Обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном, планшетом			

<*> При наличии необходимой лицензии на медицинскую деятельность.

Приложение 2(4)
к приказу Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.12.2021 N 1418)

Код услуги	Наименование социальной услуги, предоставляемой гражданину - получателю социальных услуг (далее - проживающий)	Наименование стандарта	Описание (состав) стандарта	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности проживающего (или характера услуги)	Используемый инвентарь и материальные ресурсы	Объем предоставляемой социальной услуги Периодичность	Показа оцен пре соци
1	2	3	4	5	6	7	
	1. Социально-бытовые услуги						
0211	Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных,	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных	1. Предоставление помещений квартирного типа для проживания,	Предоставление помещения квартирного типа для проживания общей площадью,	Помещение квартирного типа для проживания, содержащее в том числе пространство для	Ежедневно. Круглосуточно	Показате 1. Прожи предоста помещен

	физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	содержащих в том числе оборудованное пространство для приготовления и приема пищи, оборудованное помещение бытового назначения и оборудованное санитарное помещение	определяемой из расчета не менее 6 м^2 на одного проживающего. Размещение проживающих (от 2 до 6 человек одного пола) с учетом их психосоциальных функциональных способностей физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей; симпатий и дружеских отношений, уровня подготовленности к автономному проживанию с учетом мнения всех проживающих. Размещение в спальных комнатах не более 3 человек	приготовления и приема пищи, санитарно-бытовые помещения		с требов настоящ 2. Помещ соответс эпидеми требован 3. Обесп безопасн прожива помещен соответс установл нормати актами т Оценка р предоста социальн 1. Услуга площадь помещен бытового также пл проведе реабили абилита мероприя предоста 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
				1. Обеспечение помещений квартирного типа для проживания оборудованием для организации доступной среды. системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха.	Поручни. Звуковые оповещатели. Таблички, выполненные шрифтом Брайля, в случае необходимости. Иное оборудование для организации безбарьерной среды. Системы отопления, вентиляции. кондиционирования и искусственного освещения		

				2. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения			
				Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания оборудованием для приготовления и приема пищи	Кухонный гарнитур. Стол. Стул. Раковина. Холодильник. Печь СВЧ (микроволновая печь). Кухонная варочная панель. Вытяжка кухонная. Чайник. Посуда столовая и кухонная. Приборы столовые и кухонные принадлежности		
				Обеспечения оснащения помещений квартирного типа для проживания оборудованием для стирки, сушки, глажки, а также уборочным инвентарем	Пылесос. Стиральная машина. Утюг. Гладильная доска. Шкаф для хранения уборочного инвентаря. Уборочный инвентарь (включая швабру, щетку, веник, совок, ведро, тряпки). Сушилка для белья		
				Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания санитарным оборудованием	Раковина. Душевая кабина. Унитаз. Мебель. Кнопка вызова.		

					Поручни (при необходимости). Зеркало. Контейнеры для хранения предметов личной гигиены. Корзина для белья. Крючки для сумки, одежды, костылей		
			2. Обеспечение комплексной безопасности	1. Организация видеонаблюдения, оснащение кнопками вызова персонала	Система видеонаблюдения. Система противопожарной защиты, включая датчики задымления, информационные таблички Огнетушитель. Кнопка вызова персонала. Информационные таблички с указанием назначения помещений		
				2. Обеспечение функционирования круглосуточно действующего поста охраны			
				3. Обеспечение мер противопожарной защиты			
			3. Предоставление оборудованных помещений для встреч с близкими и родственниками	Организация оборудованного пространства для проведения личных, конфиденциальных встреч проживающих с близкими и родственниками	Отдельное помещение для встреч с близкими и родственниками Кондиционер. Стол. Стулья. Компьютер с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее - сеть Интернет). Аудио-, видеоаппаратура. Телевизор	По мере необходимости	

			4. Предоставление оборудованных помещений для отдыха	Организация дополнительного пространства для отдыха, совместной деятельности, коммуникации в пределах учреждения	Отдельное помещение для отдыха. Кондиционер. Стол. Стулья. Компьютер с выходом в сеть Интернет. Аудио-, видеоаппаратура. Телевизор		
			5. Предоставление оборудованного помещения для проведения социальной реабилитации и абилитации	1. Организация дополнительного пространства для проведения коррекционно-развивающих занятий. 2. Организация дополнительного пространства для проведения занятий по физкультурно-оздоровительной культуре, в том числе адаптивной	Отдельное помещение для проведения социальной реабилитации и абилитации. Коммуникативные доски. Интерактивный коммуникатор. Визуальные помощники. Планшет. Ноутбук. Наполнение помещения определяется его функциональным назначением		
		0211.2. Уборка помещений общего пользования	Санитарно-гигиеническое обслуживание помещений общего пользования	Обеспечение санитарно-гигиенического обслуживания помещений общего пользования (уборка помещений общего пользования)	Плоская швабра и насадки к ней. Ведро с отжимом. Ветошь, тряпки, губки. Набор для удаления пятен. Предупредительные таблички. Щетки для уборки туалета. Чистящее средство. Пластиковые мешки для	Не менее 2 раз в день	

					мусора		
		0211.3. Присмотр в ночное время	Обеспечение присмотра в ночное время	Присмотр за проживающими в процессе ночного отдыха	Стол. Стул. Телефон. Лампа. Компьютер, подключенный к системе видеонаблюдения	Ежедневно с 22.00 до 7.30	Показате 1. Прожи обеспече ночное в Оценка р предоста социалы 1. Услуга 2. Прожи удовлет услуги. 3. Акт сд оказанны прожива
0213	Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	0211.1. Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	Предоставление необходимой мебели и бытовой техники	Обеспечение оснащения помещений квартирного типа для проживания предметами мебели, необходимыми для организации жизнедеятельности проживающего	Кровать. Диван для гостиной. Шкаф для одежды. Шкаф для прихожей. Обувница. Тумбочка индивидуальная. Стол. Стул (кресло). Пуф. Зеркала. Ковер. Шторы. Светильник. Телевизор	Ежедневно. Круглосуточно	Показате 1. Прожи размеще с требов стандарт 2. Предо пользова оборудо исправно 3. Обесп размеще прожива соответс функцио статусом Оценка р предоста социалы 1. Услуга пользова предоста бытовая

							организа жизнеде прожива 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
0214	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	0214.1. Содействие в получении услуг иных организаций и помощь в оформлении документов	Содействие проживающему в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, работ, услуг и оформлении необходимых для этого документов	1. Регулярный мониторинг потребностей проживающих в приобретении товаров (в том числе продуктов питания, товаров первой необходимости, одежды, обуви, промышленных товаров, средств гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, литературы), работ (в том числе по ремонту цифровых устройств), услуг (в том числе услуг связи, культурно-досуговых услуг)	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Калькулятор. Визуальные помощники. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показате 1. Обесп своевре направл получен прожива телефон посредс Интерне товаров, 2. Обесп своевре сопровож прожива торговли организа оказыва выполня 3. Созда функцио контроля содейств в приобр работ, ус
				2. Сопровождение проживающего к объектам торговли, а также организациям и индивидуальным предпринимателям		По факту обращения (выявления потребности в приобретении товаров, работ,	

				(далее - ИП), оказывающим услуги, выполняющим работы. 3. Оказание помощи проживающему в реализации самостоятельных действий в процессе выбора и приобретения товаров, работ, услуг. 4. Помощь в формировании заказов и получении товаров, работ, услуг, в том числе с использованием цифровых устройств		услуг)	Оценка р предоста социаль 1. Услуга содейст самосто действи приобре работ, ус оформле для этог 2. Услуга соответс стандар 3. Прожи удовлет услуги. 4. Акт сд оказанн прожива
0216	Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	0216.2. Обеспечение постельными принадлежностями	Обеспечение постельными принадлежностями	Предоставление проживающему комплекта постельных принадлежностей	Матрац. Одеяло. Подушка. Покрывало. Наволочка. Простынь. Пододеяльник	Ежедневно. Круглосуточно	Показате 1. Прожи обеспеч принадл 2. Посте принадл соответс эпидеми требова Оценка р предоста социаль 1. Услуга (прожива постель принадл 2. Услуга соответс
		0216.5. Смена постельного белья	Обеспечение замены постельного белья	1. Регулярная замена постельных принадлежностей. Внеплановая замена постельного белья (при необходимости)	Перчатки	Не реже 1 раза в неделю	
				2. Организация централизованного хранения постельных	Шкаф. Стеллажи	Ежедневно. Круглосуточно	

				принадлежностей			стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
0217	Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	0217.1. Обеспечение досуговых мероприятий	Содействие проживающему в организации и посещении досуговой инфраструктуры города, в том числе в целях реализации творческих способностей и художественных наклонностей	1. Помощь в поиске информации об объектах досуговой инфраструктуры города (в том числе культурных, спортивных) и выборе указанных объектов для посещения, включая содействие в выборе кружков, творческих мастерских для реализации творческих способностей. 2. Информирование по вопросам безопасного поиска досугового контента в сети Интернет (в том числе музыкальных композиций, кинофильмов), соблюдению правил совместного проживания с другими проживающими, включая требования к предельному уровню производимого шума, тактичности, навыкам управления цифровыми устройствами.	Компьютер с выходом в сеть. Интернет. Телефон. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно, до 120 минут в день	Показате 1. Оказа посещен отдыха, культуры досугово объектов Оценка р предоста социальн 1. Услуга содейств объектов инфраст 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива

				3. Помощь в приобретении билетов на культурные и спортивные мероприятия, в том числе электронных, сопровождение проживающего при посещении указанных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время (при необходимости)			
				4. Консультирование и содействие в организации домашних праздников (в том числе Нового года, Дня народного единства, дней рождения)		По факту обращения	
0218	Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	0218.1. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	Создание необходимых условий для удовлетворения потребностей проживающего в отправлении религиозных обрядов, в том числе проводимых представителями традиционных религиозных конфессий	1. Информирование и консультирование проживающего по вопросам самостоятельного посещения религиозных организаций. 2. Предоставление помещения для проведения религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий (при необходимости). 3. Содействие проживающим в отправлении	Помещение, пригодное для проведения религиозных (при необходимости) обрядов. Стол. Стул. Телефон	По факту обращения	Показате 1. Своев обеспече удовлет потребн прожива отправле обрядов Оценка р предоста социаль 1. Услуга (создан условия удовлет потребн прожива отправле

				религиозных обрядов (при необходимости). 4. Обеспечение конфиденциальности общения представителей традиционных религиозных конфессий и проживающего (при необходимости)			обрядов 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
0219	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	0211.1 Предоставление жилой площади, санитарных помещений и помещений бытового обслуживания, а также площадей для проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий	Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности	1. Предоставление специально оборудованного помещения для обеспечения сохранности личных вещей, ценностей и документов проживающего. 2. Подготовка (упаковка) личных вещей, ценностей и документов проживающего к хранению. 3. Хранение личных вещей, ценностей и документов проживающего в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами безопасности. 4. Выдача проживающему личных	Помещение для хранения личных вещей, ценностей и документов. Шкафы, стеллажи с запирающимися дверцами. Стол. Стул. Телефон. Канцелярские принадлежности	Ежедневно. Круглосуточно	Показате 1. Обесп сохранно вещей, ц докумен на хране 2. Отсут пропажи ценносте Оценка р предоста социаль 1. Услуга (обеспеч личных в и докуме 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Надле оформле по обесп сохранно вещей, ц докумен

				вещей, ценностей и документов при его выбытии из организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме. 5. Надлежащим образом документально оформлены действия по обеспечению сохранности личных вещей, ценностей и документов (составлен акт о приеме-передаче материальных ценностей на хранение в 2 экземплярах, назначено материально ответственное лицо, акты составлены отдельно на одежду и на иные материальные ценности, получено согласие проживающего на хранение документов и т.д.)			
2111	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в получении путевки на санаторно-курортное лечение и в сопровождении проживающего, являющегося инвалидом I группы, к месту санаторно-	1. Информирование проживающего об алгоритме самостоятельных действий в целях получения путевки на санаторно-курортное лечение. 2. Помощь в осуществлении записи на	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год	Показате 1. Своев содейств путевки сопрово прожива санаторн лечения необход Оценка р

			курортного лечения и обратно (при необходимости)	прием к соответствующим врачам-специалистам. 3. Сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно (при необходимости). 4. Помощь в получении в медицинской организации справки установленной формы о необходимости санаторно-курортного лечения (при необходимости). 5. Помощь в передаче в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение. 6. Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение. 7. Сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно проживающего, являющегося инвалидом I группы (при необходимости, в случае, если проживающий не является инвалидом I			предоста социаль 1. Услуга содейст путевки курортно направл санатор лечение 2. Услуга соответс стандар 3. Прожи удовлет услуги. 4. Акт сд оказанн прожива

				группы, его сопровождение к месту санаторно-курортного лечения и обратно может быть осуществлено за счет собственных средств этого проживающего)			
2112	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	0212.1. Организация ритуальных мероприятий, связанных со смертью проживающего	Организация и (или) содействие в оформлении необходимых документов, а также в проведении ритуальных мероприятий в связи со смертью проживающего	1. Оформление или содействие родственникам проживающего в оформлении пакета документов в связи со смертью проживающего (включая заявление о смерти), в том числе в целях получения медицинского свидетельства о смерти, а также государственной регистрации смерти проживающего. 2. Содействие в организации или организация погребения	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности	Однократно	Показате 1. Своев организо оказано оформле документ проведе мероприя смертью Оценка р предоста социальн 1. Услуга помощь документ погребен оказано организа организо 2. Услуга соответс стандарт 3. Родст прожива наличии качество 4. Получ свидетел 5. Надле оформле

							подтверж захороне
	2. Социально-медицинские услуги						
0222	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	0222.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Оказание помощи и содействия в прохождении проживающим медико-социальной экспертизы, включая содействие в подготовке необходимых документов	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего в целях определения нуждаемости в прохождении медико-социальной экспертизы (включая установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности заниматься трудовой деятельностью) на основании опроса проживающего	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показате 1. Оказа прожива своевре прохожд социалы Оценка р предоста социалы 1. Услуга содейств освидете учрежде социалы 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
				2. Содействие в подготовке и оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы		Не более 1 раза в год (180 минут) или по факту обращения или по мере необходимости	
				3. Содействие в организации и обеспечении посещения проживающим медицинских организаций, включая учреждения медико-социальной экспертизы			
0223	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских.	0223.5. Консультация мультидисциплинарной командой	Проведение консультации мультидисциплинарной командой	1. Проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул.	Однократно при поступлении проживающего до 360 минут	Показате 1. Своев проведе мультид

	социальных, психологических, социокультурных) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида		проживающего в целях повышения степени его самостоятельности, включая разработку (корректировку) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием. по результатам реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса, оценки реабилитационного потенциала и аттестации проживающего	проживающего. 2. Оценка реабилитационного потенциала проживающего. 3. Определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности проживающего. 4. Разработка индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (составляется на срок 1-5 лет)	Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида		командо целях по его само Оценка р предоста социалы 1. Услуга (проведе мультид командо целях по его само 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Подго заключе аттестац индивид реабили маршрут аналогич другим н направл повышен самостоя прожива 5. Акт сд оказанны прожива
				5. Совместное с проживающим определение навыков, над повышением уровня развития которых необходимо проводить работу в ближайшие 3 месяца на основе самооценки важности и уровня владения навыками. 6. Определение специалистов, цифровых и визуальных помощников,		4 раза в год по 240 минут	

				необходимых для достижения ожидаемых результатов. 7. Периодическая (1 раз в 3 месяца) аттестация проживающего, в том числе на предмет оценки уровня развития навыков базовой и инструментальной повседневной активности с использованием шкалы самостоятельности и включая оценку полученного результата по сравнению с ожидаемым уровнем и документирование указанных действий. 8. Корректировка по итогам аттестации индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение самостоятельности проживающего (при необходимости)			
0224	Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация содействия проживающему в оказании ему медицинской помощи медицинской организацией	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления состояний, требующих обращения за оказанием ему медицинской помощи на основании	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показате 1. Прожи своевре содейств медицин медицин организа

				опроса проживающего			Оценка р предоста социальн
				2. Сопровождение при необходимости проживающего в медицинскую организацию для оказания медицинской помощи и обратно. 3. Содействие при необходимости в получении проживающим медицинской помощи в медицинской организации		По мере необходимости	1. Услуга содейств прожива ему мед медицин организа 2. Услуга соответс стандар 3. Прожи удовлет услуги. 4. Акт сд оказанн прожива
0225	Организация проведения диспансеризации	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Организация и контроль за проведением диспансеризации, включая содействие проживающему в ее прохождении	1. Организация проведения диспансеризации, включая подготовку соответствующей документации (в том числе заключение при необходимости договора с медицинской организацией). 2. Содействие проживающему в прохождении диспансеризации, включая при необходимости сопровождение в медицинские организации и обратно. 3. Организация и	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Не более 1 раза в год	Показате 1. Диспа проведе образом установл 2. Обесп прожива прохожд диспансе Оценка р предоста социальн 1. Услуга (организ диспансе 2. Услуга соответс стандар 3. Прожи удовлет

				контроль за эффективностью проведения мероприятий по диспансерному наблюдению			услуги. 4. Сдела журнале докумен 5. Прожи получен заключе 6. Акт сд оказанн прожива
0226	Направление на обследование и лечение в медицинские организации проживающего, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие в оказании проживающему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинскими организациями	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления состояний, которые могут потребовать оказание проживающему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, медицинскими организациями	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показате 1. Прожи содейст на осмот медицин предоста специал медицин том числ высокоте Оценка р предоста социалы
				2. Содействие проживающему в направлении на обследование и лечение в медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологичную (включая запись на прием). 3. Сопровождение при необходимости		По мере необходимости	1. Услуга содейст прожива нуждаю ему спец медицин том числ высокоте направл обследо медицин организа 2. Услуга соответс стандар

				проживающего при его размещении в медицинской организации. 4. Посещение при необходимости проживающего, находящегося в медицинской организации			3. Прожи удовлетв услуги. 4. Сдела журнале докумен 5. Заклю обследо 6. Акт сд оказанны прожива
0227	Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	2111.1. Организация медицинской помощи в иных учреждениях	Содействие проживающему в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями	1. Мониторинг состояния здоровья проживающего на предмет выявления нуждаемости в изготовлении и ремонте зубных протезов, а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями на основании опроса указанного гражданина	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	Ежедневно	Показате 1. Оказа содейств прожива бесплат и ремонт протезов обеспече протезно ортопеди изделия медицин Оценка р предоста социаль 1. Услуга содейств изготовл зубных п расходов стоимост металло металло также об другими ортопеди изделия
				2. Содействие в посещении проживающим соответствующих медицинских организаций, включая содействие при записи на прием, сопровождение при необходимости в указанные организации (в том числе на первичный прием), помощь при оплате платных услуг		По мере необходимости (до 60 минут в месяц)	

							медицин 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Сдела журнале документ 5. Акт сд оказанны прожива
0228	Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	0228.1. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации	Содействие проживающему в получении (включая доставку), хранении, ремонте или замене технических средств реабилитации	1. Оказание помощи проживающему в оформлении документов на получение (включая доставку), ремонт или замену технических средств реабилитации (в том числе запись к врачу). 2. Содействие проживающему в хранении технических средств реабилитации согласно установленным требованиям	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	По мере необходимости	Показате 1. Техни реабили соответс индивид програм или абил 2. Оказа хранени средств согласно требова Оценка р предоста социаль 1. Услуга (осущест в обеспе необход техничес реабили соответс индивид програм или абил

							инвалид 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Сдела журнале документ 5. Акт сд оказанны прожива
	3. Социально-психологические услуги						
0231	Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	0231.1. Консультация психолога (первичная)	Оказание первичной психологической помощи (консультация психолога на первичном приеме)	1. Психодиагностика и обследование проживающего с обработкой результатов с целью выявления психологических проблем. 2. Определение мероприятий, направленных на повышение реабилитационного потенциала проживающего. 3. Корректировка (дополнение) индивидуального реабилитационного маршрута или иного аналогичного документа с другим наименованием, направленного на повышение	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Личное дело. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Мультимедийное, презентационное оборудование (при необходимости)	Однократно при заселении продолжительностью не менее 45 минут	Показате 1. Прожи своевре квалифи помощь социаль психолог путем со психолог консульт 2. Надле организо психолог Оценка р предоста социаль 1. Услуга психолог в том чи необход консульт психолог несовер

				самостоятельности проживающего (при необходимости)			родителя 2. Услуга соответс стандарт
		0231.2. Консультация психолога (повторная)	Оказание психологической помощи в индивидуальном формате (консультация психолога на повторном приеме)	1. Проведение тренингов в целях совершенствования и обеспечения сохранения проживающим навыков распознавания ситуаций эмоционального дискомфорта, а также навыков недопущения межличностных конфликтов и их разрешения, когда не получилось их предотвратить. 2. Формирование вместе с проживающим поведенческого сценария, направленного на устранение дискомфорта приемлемыми способами. 3. Поддержка использования приемлемых поведенческих сценариев в естественных жизненных ситуациях. 4. Содействие в получении психологической помощи у сторонних организаций		Не менее 1 раза в неделю по 30 минут	3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
		0231.3. Занятие в психологической группе	Оказание психологической помощи в групповом формате, включая проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения				
	4. Социально-педагогические услуги						

0241	Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	0241.1. Трудовая абилитация	Содействие в решении вопросов профессионального обучения, трудоустройства, производственной адаптации и дальнейшего обеспечения занятости проживающего	1. Содействие в решении вопросов профессионального обучения проживающего. 2. Оказание помощи в трудоустройстве на открытом рынке труда, а также на специальные (адаптированные) рабочие места (в том числе квотируемые), созданные сторонними организациями, с учетом рекомендаций, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида. 3. Оказание помощи в прохождении производственной адаптации (социально-психологической и социально-производственной). 4. Содействие в обеспечении занятости проживающего, включая оказание помощи в поддержании самомотивации к трудовой деятельности, создании необходимых условий для осуществления трудовой деятельности	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул	Ежедневно	Показате 1. Предо информа возможн трудоуст 2. Своев содейств вопроса професс обучени 3. Оказа трудоуст прожива 4. Отсут прекращ прожива необъек (в том чи неиспол уважите трудовы Оценка р предоста социаль 1. Услуга содейств вопросо професс обучения трудоуст произво адаптац обеспеч прожива 2. Услуга соответс стандар 3. Прожи удовлет

							услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
0242	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное. 0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Информирование и консультирование проживающего в целях формирования, сохранения, развития и тренировки навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, коммуникаций и других форм общественной жизни в индивидуальном и групповом форматах	Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам: 1. Обеспечения безопасности жизнедеятельности. 2. Наблюдения за своим здоровьем, включая осуществление самоконтроля за приемом лекарственных препаратов и соблюдением предписаний врачей. 3. Посещения при необходимости медицинских организаций в целях прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы, оказания медицинской помощи, в том числе специализированной (включая высокотехнологичную).	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Личное дело	Ежедневно	Показате 1. Отмеч освоения социалы навыков проведе (занятий практику Оценка р предоста социалы 1. Услуга (проведе целях со развития навыков самообс поведен обществ самокон общения обществ 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги, 4. Акт сд оказанны прожива

				4. Самоухода, включая соблюдение правил личной гигиены, использования технических средств связи (в том числе телефона, браслета безопасности с кнопкой SOS для связи в экстренных ситуациях). 5. Обращения с наличными денежными средствами. 6. Совершения покупок, в том числе с использованием сети Интернет, различными способами. 7. Пользования банковскими картами. 8. Планирования и контроля за использованием личного бюджета, в том числе с использованием цифровых помощников. 9. Заключения договоров с организациями, оказывающими услуги, и их оплату. 10. Пользования общественным транспортом. 11. Поведения согласно принятым в обществе правилам и нормам. 12. Планирования и управления личным временем			

				(самоорганизации), в том числе с помощью информационного стенда и цифровых помощников. 13. Организации досуга. 14. Ведения домашнего хозяйства и поведения в быту, включая соблюдение чистоты и порядка в помещении квартирного типа, уход за одеждой и обувью, обращение с бытовой техникой, выбор и приобретение продуктов питания за счет личных средств, составление меню и приготовление пищи с использованием кухонной техники, в том числе посредством использования визуальных помощников. 15. Мелкого ремонта (в том числе мебели, бытовой и кухонной техники). 16. Социального взаимодействия и социальной коммуникации с совместно проживающими гражданами и иными гражданами, в том числе с использованием средств альтернативной коммуникации			

0243	Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	0243.1 Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	Создание условий для реализации права проживающего на получение образования	1. Выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации проживающего. 2. Составление индивидуальных рекомендаций в целях выбора сферы деятельности (профессии) и получения образования. 3. Помощь в выборе образовательной организации	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Канцелярские принадлежности. Личное дело	По факту обращения (до 30 минут в месяц)	Показате 1. Своев составле индивид рекомен выбора деятель и получе соответс образова прожива 2. Оказа выборе организа Оценка предоста социаль 1. Услуга (создань реализа образова общеобр програм профес образова 2. Услуга соответс стандар 3. Прожи удовлет услуги. 4. Акт сд оказанн прожива
	5. Социально-правовые услуги						
0251	Помощь в оформлении документов, исключая	0251.1. Содействие в защите прав и	Содействие в оформлении	1. Содействие в сборе, подготовке и	Компьютер с выходом в сеть Интернет.	По факту обращения или по	Показате 1. Своев

	случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	законных интересов	документов, подготовке писем в целях защиты прав и законных интересов проживающего	направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем), в том числе в целях предоставления государственных (муниципальных) услуг (включая вопросы восстановления утраченных документов), а также решения иных вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов проживающего. 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам оформления	Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело	мере необходимости	содейств докумен писем и соответс государс (муници организа защиты интерес Оценка предоста социаль 1. Услуга помощь докумен писем в прав и за интерес прожива 2. Услуга соответс стандар 3. Прожи удовлет услуги. 4. Акт сд оказанн прожива

				документов, подготовки писем. 4. Подготовка документов для подачи заявления об изменении правового статуса недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего. 5. Представление интересов недееспособного/ограниченно дееспособного проживающего в органах опеки и попечительства			
0252	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в оформлении документов, подготовке писем в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат	1. Содействие в сборе, подготовке и направлении в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов (писем) в целях предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат. 2. Содействие в осуществлении контроля за ходом рассмотрения направленных в соответствующие государственные (муниципальные) органы и организации документов по вопросам предоставления пенсионного	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело	Не более 1 раза в год продолжительностью до 60 минут	Показате 1. Своев содейств докумен писем и соответс государс (муници организа предоста пенсион и других выплат. Оценка р предоста социаль 1. Услуга помощь организа обеспече предоста социаль 2. Услуга

				обеспечения и других социальных выплат. 3. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием инфографики, по вопросам предоставления пенсионного обеспечения и других социальных выплат			соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. Акт сдач оказанны прожива
0253	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0251.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в получении бесплатной юридической помощи	1. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в целях обеспечения защиты прав и законных интересов проживающего, в том числе у сторонних физических и юридических лиц. 2. Разработка и предоставление инструкций и материалов, изложенных четким и простым языком, краткими, легко воспринимаемыми фразами с соблюдением правил русского языка с использованием	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Телефон. Стол. Стул. Шкаф. Канцелярские принадлежности. Личное дело	По факту обращения (не более 30 минут в месяц)	Показате 1. Своев обеспеч бесплат помощи. Оценка р предоста социаль 1. Услуга содейст бесплат помощи) 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны

				инфографики по вопросам получения бесплатной юридической помощи			прожива
0254	Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке	0254.1. Содействие в защите прав и законных интересов	Содействие в защите прав на жилое помещение, в восстановлении утраченного жилого помещения, в получении жилого помещения	1. Содействие проживающему в защите прав на жилое помещение, в восстановлении утраченного жилого помещения, в получении жилого помещения. 2. Правовое сопровождение при ведении наследственных дел недееспособного проживающего	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Стол. Стул. Канцелярские принадлежности	По факту обращения (не более 60 минут в месяц)	Показате 1. Обесп прожива возможн вследств обстояте принадл положен помещен недопуш его зако жилое по 2. Оказа своевре предоста помещен отказа о стациона социалы обслужи Оценка р предоста социалы 1. Услуга содейств жилых по принадл собствен праве са пользова всего вр в органи стациона социалы

							обслужи внеочер обеспеч помещ отказа о стацион социаль обслужи истечен срока, е занимае помещ передан предост граждан установл 2. Услуг соответс стандар 3. Прожи удовлет услуги. 4. Акт сд оказанн прожива
	6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-ин						
0261	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	0242.1. Обучение социально-бытовым навыкам индивидуальное	Информирование и консультирование проживающего по вопросам использования средств ухода и технических средств реабилитации	1. Проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам подбора и использования	Компьютер с выходом в сеть Интернет. Дидактические материалы. Учебно-методические и раздаточные материалы. Личное дело	Ежедневно	Показате 1. Отмеч освоени навыков средств техничес реабили результа тренинго семинар Оценка р

				средств ухода и технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья, включая соблюдение техники безопасности; возврат, замену, ремонт в рамках гарантийных обязательств поставщика; постгарантийный ремонт; утилизацию технических средств реабилитации. 2. Подготовка и предоставление наглядных пособий, информационных материалов (таблиц, рисунков, схем, карт) по вопросам использования средств ухода и технических средств реабилитации			предоста социаль 1. Услуга (проведе целях со развития навыков средств техничес реабили 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлет услуги. 4. Акт сд оказанны прожива
0263	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0242.2. Обучение социально-бытовым навыкам групповое	Проведение тренингов с целью повышения компьютерной грамотности	Проведение тренингов по вопросам приобретения (совершенствования) базовых навыков работы с широко распространенным и специализированным программным обеспечением цифровых устройств (обеспечивающим возможность работы с ним лицам с ограничениями	Компьютер с выходом в сеть Интернет с предустановленным системным и прикладным программным обеспечением. Телефон. Планшет (при необходимости). Стол. Стул	Не более 1 раза в неделю 120 минут	Показате 1. Отмеч положит соверше прожива компьют грамотно Оценка р предоста социаль 1. Услуга помощь соверше прожива

				жизнедеятельности), в том числе, но не исключая: операционными системами, пакетами офисных программ, сервисами обмена мгновенными сообщениями (мессенджерами, включая специализированный мессенджер "ЭМО"), сервисами электронной почты, сервисами видеоконференцсвязи, безопасной работе в сети Интернет			компьют грамотно 2. Услуга соответс стандарт 3. Прожи удовлетв услуги. 4. Акт сд оказанны прожива

Примечания:

1. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0215 "Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного" не предоставляется. В рамках предоставления услуги 0242 "Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни" осуществляется проведение тренингов (занятий, семинаров, практикумов) в целях сохранения, развития и тренировки навыков, а также содействия проживающему в реализации самостоятельных действий по вопросам ведения домашнего хозяйства и поведения в быту, включая выбор и приобретение продуктов питания за счет личных средств, составление меню и приготовление пищи с использованием кухонной техники, в том числе посредством использования визуальных помощников.

2. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0210 "Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью" не предоставляется. В рамках предоставления услуги 0214 "Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме" осуществляется содействие проживающему в реализации самостоятельных действий по приобретению товаров, включая одежду и обувь, работ, услуг, и оформлении необходимых для этого документов.

3. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0221 "Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг" не предоставляется в связи с тем, что уход за получателем социальных услуг не осуществляется. В случае ухудшения состояния здоровья проживающий направляется в медицинскую организацию. В случае крайней необходимости (до госпитализации в медицинскую организацию) кратковременный уход осуществляется силами работников поставщика социальных услуг и проживающих с гражданином получателей социальных услуг.

4. В условиях сопровождаемого проживания услуга 0262 "Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания" предоставляется в рамках социальных услуг, предусмотренных настоящим Стандартом, в том числе посредством предоставления услуги 0242 "Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни".

Приложение 3
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 07.02.2017 N 95)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показател
Срочные социальные услуги				
0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) соответств продуктов пи Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решение его
0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича; 2) разовое предоставление предметов сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 3) предоставление обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме к потребност социальных 2) полнота пр Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решение его
0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление одного комплекта сезонной одежды в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные	Устанавливается ежегодно уполномоченным	Показателям 1) своевреме услуг примен

	социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление одного сезонного комплекта обуви в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 3) предоставление предметов первой необходимости в случае пожара, подтопления, иных случаев чрезвычайного характера (в том числе средства гигиены). Норма времени на оказание социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	нуждаемостью получателей социальных услуг	органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуг в получ 2) предостав получателя с Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решение его
0314. Содействие в получении временного жилого помещения	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): а) в хостеле, общежитии; б) в центре социальной адаптации; в) в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям своевременн помещения. Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решение его
0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из	Своевремен в том числе с социальных Результатив услуги: степе получателя с жизнедеятел

	конфессий. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения		размеров бюджетного финансирования	
0316. Организация экстренной психологической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психолога, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) безотлага социальных проблем; 2) своевреме для выхода и Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его опросов
0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме бесплатной к 2) гарантиро законных пра 3) принятие Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его опросов

	единовременно по факту обращения			
0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	В состав социальных услуг входит: 1) оказание социальных услуг получателям социальных услуг, временно не имеющим возможности выходить из дома или нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги и периодичность определяются нормативными правовыми актами Департамента социальной защиты населения города Москвы применительно к социальным услугам, в отношении которых установлены стандарты социального обслуживания на дому; 2) содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг: направление и (или) доставка граждан в дезинфекционные станции для прохождения санитарной обработки и помывки тела (душ), контроль прохождения санобработки. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения; 3) предоставление отапливаемого помещения для обогрева: размещение граждан в пункте обогрева, который может быть стационарным (здание, помещение) или мобильным (палатка, тент, автобус и т.п.), имеющим собственный источник отопления. Услуга предоставляется в период пребывания в отапливаемом помещении, обусловленный нуждаемостью. Социальная услуга предоставляется разово по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме потребности социальных 2) полнота пр Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)	В состав социальной услуги входит: 1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 2) оказание продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича;	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателям 1) своевреме 2) полнота пр Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа

	3) оказание и предоставление иной помощи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут		финансирования	психоэмоцио решения его
Социально-бытовые услуги				
0321. Услуги по организации питания, быта и досуга	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление спального помещения; 2) предоставление помещений для приготовления и приема пищи; 3) предоставление помещений для отдыха и досуга; 4) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ). Норма времени на предоставление социальной услуги определяется индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме услуг помещ 2) обеспечен гигиенически Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0322. Обеспечение горячим питанием	В состав социальной услуги входит: 1) приготовление горячего питания по нормам, утверждаемым нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) калорийно 3) соответств гигиенически Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0323. Организация культурно-досуговых мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации; 2) организация кружковой (клубной) работы. Норма времени на предоставление социальной услуги - в течение рабочего времени по рабочим дням. Социальная услуга предоставляется 1 раз в день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из	Показателям 1) своевреме мероприятий 2) полнота и Оценка резу 1) материаль получателя с

			размеров бюджетного финансирования	контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление койко-места в помещении для временного пребывания в организации социального обслуживания; 2) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ). Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме организациях 2) полнота об Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0325. Предоставление в пользование мебели	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом; 2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания. Услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) исправнос санитарно-ги Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление натуральной помощи в виде одежды (нательного белья) по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление натуральной помощи в виде обуви по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы. Социальная услуга предоставляется исходя из	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) соответств качества ука Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио

	индивидуальной нуждаемости единовременно по факту обращения			решения его
0327. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей (матрас - 1 шт., подушка - 1 шт., одеяло - 1 шт., простыня - 1 шт., наволочка - 1 шт., пододеяльник - 1 шт.); 2) предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (полотенце - 1 шт., мыло туалетное и хозяйственное - 1 шт., зубная паста - 1 шт., зубная щетка - 1 шт., станки для бритья - 1 шт., туалетная бумага). Смена постельного белья - 1 раз в 7 дней. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме принадлежно 2) соответств принадлежно Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0328. Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)	В состав социальной услуги входит: 1) обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми; 2) организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы, бильярд); 3) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) новизна и досуга. Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства	В состав социальной услуги входит: 1) приобретение железнодорожных билетов (электропоезда и вагоны плацкартного типа) для проезда к прежнему месту жительства для граждан, оказавшихся в городе Москве в трудной жизненной ситуации без средств к существованию; 2) оказание содействия в доставке получателя социальных услуг на железнодорожный вокзал. Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) своевреме социальных Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его

Социально-психологические услуги				
0331. Содействие в получении психологической помощи	В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме помощи; 2) отсутствие помощи (нев Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	В состав социальной услуги входит: 1) психологическая помощь получателям социальных услуг, в том числе злоупотребляющим алкоголем и наркотическими средствами: а) психодиагностика и обследование личности; б) психологическое консультирование; в) психологическая коррекция; г) содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 2) психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) расширени приемлемых проблем и пр себе. Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0333. Содействие в восстановлении социальных связей	В состав социальной услуги входит: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения дети - родители, межличностные, супружеские, иные отношения);	Определяется индивидуальной программой предоставления	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной	Показателям 1) своевреме связей; 2) полнота м

	2) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости); 4) выработка конкретных письменных рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	социальных услуг	власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	получателя с Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству	В состав социальной услуги входит: 1) поиск близких родственников, способных оказать помощь в обеспечении жильем, работой (доходным занятием); 2) поиск вариантов обеспечения жильем и работой (доходным занятием); 3) содействие в отправке к прежнему месту жительства; 4) содействие в поиске детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме жизнеустрой 2) полнота м Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его
0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях	В состав социальной услуги входит: 1) проведение углубленной психологической диагностики получателя услуги (до 180 минут за 3 раза); 2) обработка результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут); 3) проведение консультации по возрастным психологическим особенностям ребенка (до 60 минут); 4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (индивидуальное занятие - 60 минут, групповое занятие - 120 минут); 5) проведение совместной консультации родителя с ребенком для коррекции родительско-детских отношений (до 60 минут); 6) проведение консультации при расторжении брака, возникновении спора о воспитании детей с обоими родителями (до 90 минут);	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) соответств получателя у 2) соблюден Федерации и 3) своевреме числе с учет 4) полнота и Оценка резул 1) выявление компетентно 2) стабилиза повышение е 3) расширен самостоятел ребенка;

	7) проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении работы, продолжении работы, изменении содержания работы. Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости			4) сокращени
0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) проведение углубленной психолого-педагогической диагностики ребенка, включая оценку уровня усвоения школьной программы и характера детско-родительских отношений (до 180 минут, 3 занятия); 2) изучение социального окружения ребенка, проведение проверки условий его жизни и воспитания, составление акта обследования (до 180 минут); 3) обработка результатов диагностики, выявление факторов, являющихся причиной социальной дезадаптации, составление программы психолого-педагогической коррекции и при необходимости программы социального сопровождения (до 180 минут); 4) проведение консультации, индивидуального или группового психокоррекционного занятия (60 минут); 5) проведение развивающего или коррекционного занятия (30 минут); 6) оказание помощи в подготовке домашнего задания (до 15 минут на предмет, до 4 предметов в день); 7) проведение группового занятия или тренинга, направленных на развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, конструктивного взаимодействия со сверстниками или взрослыми (до 60 минут); 8) оценка эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи и социального сопровождения, обработка результатов, принятие решения о прекращении или продолжении работы (до 180 минут). Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) соответств получателя у 2) соблюден Федерации и 3) своевреме числе с учет 4) полнота и Оценка резу 1) выявление преодоления 2) устранени запущенност 3) формиров ценностей зд 4) конструкти семейных ко 5) эмоционал общения
0337. Социальный патронаж семей с	В состав социальной услуги входит:	Определяется	Устанавливается	Показателям

детьми, находящихся в социально опасном положении	1) формирование у получателя социальных услуг мотивации на сотрудничество (до 60 минут); 2) комплексная социально-психологическая диагностика, выявление потребности и ресурсов семьи (до 60 минут); 3) получение необходимой информации в образовательном учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства (до 180 минут); 4) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции (до 180 минут); 5) составление программы социального патронажа (до 60 минут); 6) индивидуальное или групповое занятие, тренинг для получателя социальных услуг (до 60 минут); 7) проведение диагностики для оценки эффективности социально-психологической помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении, продолжении работы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) соответств получателя у 2) соблюден Федерации и 3) своевреме числе с учет 4) полнота и Оценка резу 1) устойчиво 2) выявление 3) построени развитие име 4) принятие р 5) принятие в воспитание р 6) повышени 7) сокращени
0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	В состав социальной услуги входит: 1) установление психологического контакта с лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивация к сотрудничеству (до 60 минут); 2) комплексная социально-психологическая диагностика (до 180 минут за три занятия); 3) первичное обследование условий жизни выпускника и составление акта (до 180 минут); 4) проведение диагностики и консультации по вопросу выбора профессии (до 60 минут); 5) анализ полученной информации и составление программы патронажа (до 180 минут); 6) мониторинг жизненной ситуации выпускника (посещение на дому до 30 минут, 1 раз в две недели); 7) индивидуальная консультация, коррекционное занятие или тренинг (до 60 минут); 8) мониторинг эффективности патронажа (до 180 минут, не реже 1 раза в 6 месяцев).	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) соответств получателя у 2) соблюден Федерации и 3) своевреме числе с учет 4) полнота и 5) успешное работа по вы Оценка резу 1) получение трудоустрой 2) формиров интересов, о 3) эмоционал общения

	Социальная услуга предоставляется единовременно исходя из индивидуальной нуждаемости			
Социально-медицинские услуги				
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.				
0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	В состав социальной услуги входит: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; е) перемещение пострадавшего; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: а) запрокидывание головы с подъемом подбородка; б) выдвижение нижней челюсти; в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях; 5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: - давление руками на грудину пострадавшего; - искусственное дыхание "Рот ко рту"; - искусственное дыхание "Рот к носу";	По факту чрезвычайной ситуации, требующей оказания первой помощи	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме санитарной п 2) аккуратнос связанных с санитарной п причинения в Оценка резул передача пол специализир

	- искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания; б) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей: а) придание устойчивого бокового положения; б) запрокидывание головы с подъемом подбородка; в) выдвижение нижней челюсти; 7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения: а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; в) пальцевое прижатие артерии; г) наложение жгута; д) максимальное сгибание конечности в суставе; е) прямое давление на рану; ж) наложение давящей повязки; 8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний: а) проведение осмотра головы; б) проведение осмотра шеи; в) проведение осмотра груди; г) проведение осмотра спины; д) проведение осмотра живота и таза; е) проведение осмотра конечностей; ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки; з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения); и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения); к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);			

	л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (ориентировочно до 30 минут)			
0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) проведение оздоровительных процедур (до 20 минут); 2) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации (до 240 минут, из них в бассейне - 30 минут); 3) занятия в спортивном и тренажерном залах (до 45 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) отсутствие тренажерног здоровью. Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его опросов
0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме состоянием з 2) аккуратно связанных с услуг без при 3) доступнос симптомов. Оценка резу

	наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю			в своевремен здоровья пол
0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) аккуратнос услуг при пос 3) своевреме услуг на засе Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его исполнителе
0345. Организация прохождения диспансеризации	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам; 2) сопровождение (при необходимости) на прием к врачам-специалистам; 3) помощь в получении документов, подтверждающих результаты диспансеризации; 4) помощь в составлении плана лечения по заболеваниям, выявленным в ходе диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) аккуратнос услуг при пос предоставле 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио

	обращения			решения его исполнителе
0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме госпитализац 2) аккуратнос 3) своевреме автотранспор Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его исполнителе
3.5. Социально-правовые услуги				
0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	В состав социальной услуги входит: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) аккуратнос заполнения с получателем 2) своевреме государствен наделенные необходимых 3) регулярно рассмотрени власти, орга публично-пра Оценка резул 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его

				исполнителе
0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется; 2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме юридической 2) полнота и юридической Оценка резу 1) материаль получателя контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его исполнителе
0353. Содействие в восстановлении утраченных документов	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 3) помощь в оформлении документов. Продолжительность услуги - до 30 минут. Услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме 2) полнота и Оценка резу 1) материаль получателя контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его исполнителе
0354. Оказание помощи по вопросам	В состав социальной услуги входит:	Определяется	Устанавливается	Показателям

организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) аккуратнос заполнения с обеспечения 2) своевреме документов, предоставле 3) регулярно рассмотрени обеспечения Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его исполнителе
0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его права на получение стационарного социального обслуживания; 2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на получение стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) полнота и для реализа обслуживани 2) своевреме документов, стационарно 3) регулярно рассмотрени получение ст Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа

				психоэмоцио его проблем услуги, оцен
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.				
0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 2) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для реализации права на улучшение жилищных условий. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) полнота и для реализа 2) своевреме документов, жилищных ус 3) регулярно рассмотрени улучшение ж Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио его проблем услуги, оцен
0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг относительно восстановления прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка получения помощи адвоката. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) полнота и для реализа прав на неза 2) своевреме документов, восстановле отчужденное Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио

				его проблем услуги, оцен
0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о возможных формах представительства в суде и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка получения помощи адвоката. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) полнота и для реализа 2) своевреме документов, представите Оценка резу 1) материаль получателя контролем р 2) нематериа психоэмоцио его проблем услуги, оцен
0359. Содействие в организации отдыха и оздоровления	В состав социальной услуги входит: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования организации отдыха и оздоровления детей в городе Москве; 2) содействие в подаче заявления на предоставление путевок на отдых и оздоровление на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) информат социальных реализации 2) удовлетво содействии в Оценка резу 1) материаль получателя контролем р 2) нематериа психоэмоцио решения его
(п. 0359 введен приказом ДТСЗН г. Москвы от 07.02.2017 N 95)				
3.6. Социально-педагогические услуги				
0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление информации о курсах, учебных программах переподготовки, акцентированных на восстановление профессиональных навыков;	Определяется индивидуальной программой предоставления	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной	Показателям 1) своевреме образовател 2) полнота с

	2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на оказание социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	социальных услуг	власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	3) аккуратнос социальных Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио его проблем услуги, оцен
0362. Содействие в профессиональном обучении	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) помощь в сборе документов для обучения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме образовател 2) полнота св 3) аккуратнос социальных Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио его проблем услуги, оцен
0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства	В состав социальной услуги входит: 1) содействие зачислению в учебные заведения (на подготовительные курсы); 2) консультирование по вопросам выбора профессии; 3) содействие в организации прохождения стажировок, практик у работодателя; 4) проведение мероприятий по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 90 минут и не более 2 раз в календарную неделю	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме образовател 2) полнота св 3) аккуратнос социальных Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио его проблем

				услуги, оцен
Социально-трудовые услуги				
0371. Содействие в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: 1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности определяется индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости, в том числе для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации; 4) содействие в подборе вакансий, в том числе с предоставлением жилого помещения; 5) социальное сопровождение получателей социальных услуг после трудоустройства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) информат социальных реализации 2) своевреме службы заня 3) своевреме профессиона через органы 4) своевреме 5) эффектив случаев утра Оценка резу 1) материаль получателя контролем ре 2) нематериа психоэмоцио его проблем услуги, оцен
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; 2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения,	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателям 1) полнота с технических 2) информат средства ре 3) своевреме 4) уверенно предоставле Оценка резу 1) материаль получателя контролем ре

	замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) доставка абсорбирующего белья на дом получателю социальных услуг; 8) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			2) нематериа психоэмоцио решения его исполнителе
0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, - социально-оздоровительных и спортивных мероприятий. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) информир социально-р 2) своевреме в безопасном реабилитаци 3) удовлетво 4) отсутствие Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио социальной у его проблем услуги, оцен получателя с самообслужи профессиона
0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию; 2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в	Показателям 1) полнота об местах; 2) повышени имеющего ог

	гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); 3) обучение навыкам поведения в общественных местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы). Норма времени на предоставление социальных услуг - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	числе в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его исполнителе проявление у самообслужи профессиона
0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word"; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателям 1) своевреме социальных 2) популяриз старшего пок 3) расширени услуг к инфо Оценка резу 1) материаль получателя с контролем ре 2) нематериа психоэмоцио решения его оцениваемая

Приложение 4
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВО ВСЕХ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов ДТСЗН г. Москвы
от 30.11.2015 N 1200, от 09.08.2016 N 868, от 17.09.2018 N 1093)

Код и наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Норма времени (минут)	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качест предоставлени
Социально-бытовые услуги					
4000. Приготовление горячей пищи	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя	Показателями качества с 1) своевременность приг 2) удовлетворенность по количеством и качеством пищи; 3) соответствие приготов получателя социальной у Оценка результатов пред

	с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) подача одной порции блюда на стол. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			из размеров бюджетного финансирования	услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4010. Помощь в домашнем хозяйстве	В состав социальной услуги входит: 1) мытье посуды чистящим средством, предоставленным получателем социальных услуг; 2) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка вымытой посуды на место хранения; 4) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений; 5) вынос мусора (за исключением общестроительного мусора); 6) выгрузка постиранного белья из стиральной машины и развешивание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) тщательность, аккурат 2) тщательность, аккурат кухонными полотенцами получателем социальных 3) чистота кухонной рако Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у и других проблем в резул исполнителем услуги, оц опросов
4011. Влажная уборка всех типов покрытия полов	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная чистка покрытия полов от мусора; 2) мытье полов с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря (ведро, швабра, чистая половая тряпка) в доступном месте без передвижения мебели (до 72 кв. м); 3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества с 1) тщательность и аккура типов покрытия полов; 2) тщательность и аккура инвентаря, использованн услуги, в порядок. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц

	предоставляется по факту обращения			финансирования	непосредственным контр выполнения услуги (дале результативность); 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у и других проблем в резул исполнителем услуги, оц опросов
4012. Уборка устойчивых загрязнений	В состав социальной услуги входит: 1) уборка с поверхности неустойчивого мусора; 2) уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными с получателем социальной услуги его чистящими средствами; 3) мытье инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества с 1) аккуратность и тщател загрязнений; 2) своевременность убор 3) аккуратность мойки ин получателем социальных Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги (дале результативность); 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у и других проблем в резул исполнителем услуги, оц опросов
4013. Уборка мебели от пыли во всей квартире	В состав социальной услуги входит: 1) уборка в квартире пыли с лицевых поверхностей мебели путем использования предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для чистки мебели; 2) уборка предоставленного инвентаря в место, согласованное с получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества с 1) аккуратность и тщател 2) своевременность убор квартире; 3) аккуратность уборки и при оказании социальной Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ

	предоставляется по факту обращения			бюджетного финансирования	проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги (дале результативность); 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4014. Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом получателя социальных услуг во всей квартире	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) подметание пола, уборка пылесосом, вынос мусора; 3) уборка инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) аккуратность уборки; 2) своевременность убор 3) аккуратность уборки и Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4015. Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванны и унитаза	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка к чистке поверхности раковин на кухне, ванной комнаты, ванны и унитаза; 2) чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность чист ванной комнате, чистки в 2) аккуратность выполне ванной комнате, чистки в Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п

4016. Чистка кухонной плиты без духового шкафа	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка кухонной плиты без духового шкафа к чистке; 2) чистка поверхности кухонной плиты без духового шкафа чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность чист духового шкафа; 2) аккуратность чистки ку шкафа. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4017. Чистка кухонной плиты с духовым шкафом	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка кухонной плиты с духовым шкафом к чистке; 2) чистка поверхности кухонной плиты с духовым шкафом чистящим средством и с использованием инвентаря, предоставленными получателем социальных услуг; 3) уборка предоставленных получателем социальных услуг чистящего средства и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность чист шкафом; 2) аккуратность чистки ку шкафом. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4018. Уборка и чистка плинтусов	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка помещения для уборки и чистки плинтусов (без передвижения тяжелой мебели); 2) чистка с помощью инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, напольных плинтусов в квартире (до 72 м). Норма времени на предоставление социальных услуг		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества с 1) аккуратность уборки и 2) своевременность убор плинтусов. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ

	- до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4019. Протирка дверей, дверных проемов в квартире	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка дверей, дверных проемов в квартире к протирке; 2) протирка сухая и (или) влажная дверных проемов с применением предоставленных получателем социальных услуг инвентаря, моющих средств во всей квартире; 3) уборка чистящих средств и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) аккуратность и своевр дверных проемов в кварт 2) аккуратность и своевр средств и инвентаря. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4020. Мытье одного окна	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка оконного проема к мытью окна; 2) мытье одного окна (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) чистящими средствами и инвентарем, предоставленными получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон); 3) уборка чистящих средств и инвентаря. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) аккуратность мытья ок 2) своевременность мыт Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4021. Мытье	В состав социальной услуги входит:		Социальная услуга	Устанавливается	Показателями качества с

холодильника	1) освобождение холодильника от продуктов; 2) размораживание холодильника; 3) мытье холодильника и морозильной камеры с использованием инвентаря и чистящих средств, предоставленных получателем социальной услуги; 4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок; 5) закладка продуктов обратно в холодильник. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) аккуратность и тщател и морозильной камеры; 2) своевременность убор морозильной камеры; 3) аккуратность мойки ин получателем социальных Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4022. Межсезонная комплексная уборка квартиры	В состав социальной услуги входит: 1) влажная уборка всех типов покрытия полов; 2) уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная, туалетная комнаты, фартук на кухне); 3) уборка мебели от пыли во всей квартире; 4) чистка раковин на кухне и ванной комнате, чистка ванной и унитаза; 5) уборка и чистка плинтусов; 6) протирка дверей и дверных проемов квартиры; 7) мытье окон. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 240 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) аккуратность межсезо квартиры; 2) своевременность меж квартиры. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4023. Уборка лоджий и балконов (средствами получателя социальных услуг)	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная чистка балкона или лоджии от мусора; 2) мытье полов и стен балконов или лоджий с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря в доступном месте без		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы	Показателями качества с 1) тщательность и аккура 2) тщательность и аккура инвентаря, использованн услуги, в порядок. Оценка результатов пред

	передвижения мебели; 3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		социальных услуг	в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у и других проблем в резул исполнителем услуги, оц опросов
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)					
4030. Утепление одного окна утеплителем оконным (за счет получателя социальных услуг)	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка окна к утеплению; 2) утепление окна с применением материалов, предоставленных получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность и ак утеплению; 2) своевременность и ак Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4031. Мелкий ремонт одежды, белья	В состав социальной услуги входит: 1) подшивка и (или) подрубка, штопка брюк, юбок, рубашек, платьев, блуз, маек (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг); 2) подшивка, штопка постельного белья; 3) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества с 1) своевременность мели 2) аккуратность мелкого Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул

	предоставляется по факту обращения			финансирования	улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4032. Глажка белья	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг); 3) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность и оп 2) аккуратность глажки б Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4033. Мытье и уход за обувью	В состав социальной услуги входит: 1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо; 2) обработка обуви кремом для обуви, предоставленным получателем социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность и оп 2) аккуратность при уход Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4040. Сопровождение на прогулку	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с получателем социальной		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества с 1) пунктуальность сопров социальных услуг; 2) аккуратность сопровож социальных услуг. Оценка результатов пред услуги:

	услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4041. Сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение получателя социальных услуг по городу Москве на общественном транспорте (метро, трамвай, троллейбус, автобус, маршрутное такси) по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности; 3) помощь в оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг; 4) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность приб поездках по городу на об 2) соблюдение правил до правил безопасности в о 3) предупредительность социальных услуг приме проездных документов, д по проезду. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальной у и других проблем в резул исполнителем услуги, оц опросов
4042. Сопровождение детей в учебные и дошкольные учреждения	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение детей получателя социальных услуг в учебные и дошкольные учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя	Показателями качества с 1) пунктуальность сопров социальных услуг; 2) аккуратность сопрово социальных услуг. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ

	предоставляется по факту обращения			из размеров бюджетного финансирования	проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4043. Сопровождение детей на прогулку	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание детей получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 20 минут); 2) сопровождение детей получателя социальных услуг в прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 3) возвращение вместе с детьми получателя социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) пунктуальность сопров социальных услуг; 2) аккуратность сопровож социальных услуг. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4044. Присмотр за детьми на дому в дневное время	В состав социальной услуги входит: 1) получение от получателя социальных услуг инвентаря, необходимого для присмотра за ребенком; 2) контроль за действиями ребенка во время присмотра; 3) передача ребенка родителям или законному представителю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность прис социальных услуг; 2) аккуратность присмотр социальных услуг с искл травматизма. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у

					проблем, оцениваемая п
4045. Выгул домашних животных получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) сопровождение домашнего животного получателя социальных услуг на прогулке в диаметре 1000 метров от дома; 2) возвращение домашнего животного получателю социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) пунктуальность сопров животного получателя со 2) аккуратность сопрово получателя социальных Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4046. Уход за могилами родственников получателя социальной услуги на кладбищах в пределах Москвы (за счет средств получателя социальной услуги)	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная уборка мусора на могиле на кладбище; 2) протирка памятника, креста, ограды с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря в доступном месте; 3) уборка сорняков, посадка растительного материала, предоставленного получателем социальной услуги; 4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) тщательность и аккура 2) тщательность и аккура инвентаря, использованн услуги, в порядок. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ степень решения пробле услуги, оцениваемая неп результатов выполнения 2) нематериальная резул степень улучшения психо получателя социальной у и других проблем в резул исполнителем услуги, оц опросов
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)					
4050. Предоставление услуг автотранспортом	В состав социальной услуги входит: 1) ожидание получателя социальной услуги в		Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно	Показателями качества с 1) пунктуальность подачи

организации (по предварительному заказу)	предварительно согласованное время и в согласованном месте (до 10 минут); 2) перевозка получателя социальных услуг по территории города Москвы с остановками (до 20 минут) в соответствии с правилами дорожного движения и за счет получателя социальных услуг (оплата платной парковки осуществляется за счет средств получателя социальных услуг). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 480 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) аккуратность вождени Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4051. Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет средств клиента)	В состав социальной услуги входит: 1) получение подготовленных (герметически закрытых в одноразовой специальной таре) анализов; 2) получение направлений на сдачу анализов на бланке лечебно-поликлинического учреждения; 3) доставка и передача анализов в соответствующее лечебно-поликлиническое учреждение. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность и оп 2) аккуратность сдачи ан Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4052. Получение на молочно-раздаточных пунктах и доставка на дом детского питания	В состав социальной услуги входит: 1) получение рецепта от получателя социальных услуг на детское питание; 2) получение детского питания на молочно-раздаточных пунктах; 3) доставка детского питания на дом получателю социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременное удовле получателя социальных детского питания; 2) доброкачественность доставляемого на дом. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул

					улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4053. Покупка и доставка кормов для домашних животных	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм) на покупку и доставку кормов для домашних животных; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение кормов для домашних животных; 3) покупка кормов для домашних животных в ближайших торговых точках; 4) доставка кормов для домашних животных на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) доброкачественность животных, доставляемых согласованному с получа 2) своевременное удовле получателей социальных домашних животных; 3) соответствие приобре животных пожеланиям по Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4060. Чтение периодических изданий и художественной литературы	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальной услуги перечня периодических изданий и художественной литературы; 2) громкое и выразительное чтение периодических изданий и художественной литературы на русском языке. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность чтен художественной литерат 2) выразительность чтен художественной литерат Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п

4061. Группа кратковременного пребывания	В состав социальной услуги входит: организация культурно-досуговых мероприятий в пределах организации; организация кружковой работы; развивающие занятия для детей; присмотр и уход за детьми	240	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременное оказан несовершеннолетних в гр пребывания; 2) качество присмотра и Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
Социально-медицинские услуги					
4100. Услуги сиделки (комплекс услуг в дневное время на условиях почасовой оплаты)	В состав социальной услуги входит: 1) получение от получателя социальных услуг лекарственных препаратов, медицинского оборудования и инструментов, иного инвентаря для оказания услуги; 2) приготовление пищи из продуктов, предоставленных получателем социальных услуг (при необходимости); 3) кормление получателя социальных услуг; 4) оказание комплекса санитарно-гигиенических услуг (при наличии лицензии); 5) выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (при наличии лицензии); 6) сухая и влажная уборка полов, протирание пыли, вынос мусора; 7) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 8) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность и ак комплекса услуг по уходу 2) аккуратность и осторо санитарно-гигиенических причинения какого-либо Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п

	(при необходимости). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения				
4101. Стрижка волос	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальных услуг модели стрижки; 2) стрижка мытых волос; 3) уборка остриженных волос. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность чтен художественной литерат 2) выразительность чтен художественной литерат Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальной у проблем, оцениваемая п
4102. Смена постельного белья	В состав социальной услуги входит: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) постилка чистого комплекта белья. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность смен 2) аккуратность смены по Оценка результатов пред услуги состоит в своевре наблюдении за состояни социальных услуг
4103. Смена нательного белья	В состав социальной услуги входит: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы	Показателями качества с 1) своевременность смен 2) аккуратность и осторо связанных со сменой нат причинения какого-либо Оценка результатов пред

	получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		социальных услуг	в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги (дале результативность); 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион социальной услуги, реше взаимодействия с исполн путем проведения опрос
Социально-реабилитационные услуги					
4200. Лечебно-физкультурный комплекс (в том числе в бассейне)	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность оказ физкультурного комплек 2) отсутствие осложнени упражнений из лечебно- Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион социальной услуги, реше взаимодействия с исполн путем проведения опрос
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)					
4201. Массаж	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы массажа с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение механического дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела человека, проводимого с помощью специальных		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества с 1) своевременность пров 2) отсутствие осложнени массажа. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ

	аппаратов или руками для лечебных или профилактических целей; 3) комфортный диалог. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион социальной услуги, реше взаимодействия с испол путем проведения опрос
4202. Проведение оздоровительного сеанса на массажной кровати, кресле, матрасе	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур на массажной кровати, кресле или матрасе с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение дозированного воздействия на какие-либо участки поверхности тела с помощью массажной кровати или кресла в оздоровительных или профилактических целях; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность оказ массажной кровати, крес 2) отсутствие осложнени массажа на массажной к Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
4203. Оксигенотерапия (кислородный коктейль)	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование оксигенотерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) уточнение состава кислородного коктейля; 3) прием кислородного коктейля (500 мл), полученного посредством смешивания сока и пенообразующего вещества в кислородном коктейле и обогащения кислородом из кислородного концентратора; 3) комфортный диалог.		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества с 1) своевременность оказ оксигенотерапии; 2) отсутствие осложнени оксигенотерапии. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр

	Норма времени предоставления социальной услуги - до 10 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			финансирования	выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4204. Проведение оздоровительного курса комплексов "Соляная пещера", "Горный воздух" (при наличии медицинского заключения с указанием продолжительности курса)	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры галотерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры галотерапии в специализированном помещении, стены, потолок и пол которого покрыты морской солью. При проведении процедуры получатель социальной услуги должен быть одет в х/б одежду, на ногах - носки; 3) музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность оказ 2) отсутствие осложнени Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4205. Курс процедуры релаксации в сенсорной комнате	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур в сенсорной комнате с учетом медицинских противопоказаний; 2) осуществление процедуры путем воздействия на психоэмоциональное состояние получателя социальной услуги посредством стимуляции анализаторов: зрительного, слухового, тактильного (музыка, свет, цвет, запахи). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность оказ сенсорной комнате; 2) отсутствие осложнени услуги релаксации в сенс Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров

4206. "Скандинавская ходьба"	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур "скандинавской ходьбы" с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение сеанса "скандинавской ходьбы" по специальной методике с использованием специальных приспособлений (палки для "скандинавской ходьбы"). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность оказ ходьба"; 2) отсутствие осложнени услуги "Скандинавская хо Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4207. Проведение оздоровительного сеанса на компрессионной лимфодренажной системе	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедуры лимфодренажа с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение процедуры посредством применения лимфодренажной системы в положении лежа или сидя. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут, из них на лечебно-профилактическое воздействие - 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность оказ лимфодренажа; 2) отсутствие осложнени процедуры лимфодренаж Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4208. Проведение лазеротерапии	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение сеанса лазеротерапии посредством		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной	Показателями качества с 1) своевременность оказ лазеротерапии; 2) отсутствие осложнени услуги по лазеротерапии

	оптического излучения на определенные точки поверхности тела получателя социальной услуги, источником которого является аппарат лазеротерапии; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		дополнительных социальных услуг	власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.	Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4209. Проведение магнитотерапии	В состав социальной услуги входит: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование лазеротерапии с учетом медицинских противопоказаний; 2) проведение процедуры путем воздействия низкочастотными постоянными или импульсными магнитными полями на определенные точки поверхности тела; 3) комфортный диалог или музыкотерапия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность оказ магнитотерапии; 2) отсутствие осложнени услуги по магнитотерапи Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4210. Оздоровительная физическая культура	В состав социальной услуги входит: уточнение состояния здоровья получателя услуги и согласование программы ОФК с учетом медицинских противопоказаний; подготовка необходимого спортивного инвентаря для проведения занятий; проведение занятий по ОФК; подведение итогов	45	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества с 1) своевременное оказан 2) отсутствие осложнени услуги ОФК. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги;

				финансирования	2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
Социально-педагогические услуги					
4300. Дополнительные индивидуальные или групповые консультации (занятия) по основам компьютерной грамотности в учреждении	В состав социальной услуги входит: 1) обучение специальным возможностям текстового редактора Word; 2) обучение работе в Excel; 3) обучение работе с объектами SmartArt, WordArt; 4) обучение работе с интерфейсом MS PowerPoint; 5) обучение работе в специальных программах Web-дизайна, Fotoshop и пр. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременное удовле получателя социальных грамотности; 2) популяризация компьк людей старшего поколен 3) расширение возможно социальных услуг к инфо Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.					
4301. Развивающие занятия для детей дошкольного и младшего школьного возраста	В состав социальной услуги входит: 1) согласование с получателем социальных услуг программы развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста; 3) проведение развивающих занятий для детей дошкольного и младшего школьного возраста по согласованной программе.		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества с 1) своевременное удовле получателей социальных развивающих занятий дл младшего школьного воз 2) развитие у ребенка ба навыков, психических фу

	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	высокий уровень развити Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4302. Костюмированное поздравление на дому	В состав социальной услуги входит: 1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария костюмированного поздравления на дому; 2) проведение костюмированного поздравления на дому; 3) фотографирование мероприятия. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременное удовле получателей социальных костюмированного поздр 2) использование в подго идей. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4303. Организация проведения семейных и детских праздников	В состав социальной услуги входит: 1) разработка и согласование с получателем социальной услуги сценария праздника; 2) доставка и установка звуковой аппаратуры; 3) сервировка стола, обслуживание получателя социальной услуги; 4) проведение анимационной костюмированной программы;		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя	услуги являются: 1) своевременное удовле получателей социальных семейного или детского 2) использование в подго идей; 3) формирование устойч организации семейных п

	5) фотографирование мероприятия; 6) уборка помещения (постановочного реквизита) после проведения праздника. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			из размеров бюджетного финансирования	Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у в результате взаимодейс оцениваемая путем пров
4304. Предоставление доступа в Интернет, оказание содействия в печати электронных писем и отправке их по электронной почте	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий; 2) предоставление интернет-доступа; 3) предоставление компьютера для возможности самостоятельного печатания писем; 4) помощь в перепечатывании 1 (одного) рукописного письма 1 (одному) адресату; 5) помощь в отправке напечатанного (или предоставленного на электронном носителе) 1 (одного) письма по электронной почте 1 адресату; 6) помощь в создании личного 1 (одного) электронного ящика (электронной почты) для получателя социальных услуг; 7) помощь в получении (прочтении) входящей почты на имеющийся электронный адрес получателя социальных услуг; 8) распечатка 1 (одного) письма (данной услуги) на бумажном носителе. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показатели качества соц 1) своевременность оказ 2) удовлетворенность по качеством оказания услу 3) соответствие услуги по получателя социальных 4) расширение возможно социальных услуг к инфо Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)					
4305. Содействие в	В состав социальной услуги входит:		Социальная услуга	Устанавливается	Показатели качества соц

получении на дому услуг религиозных организаций (заказ служб, вызов служителей на дом и т.п.)	1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий и задач, которые необходимо выполнить; 2) содействие во встрече со служителем религиозных организаций на дому у получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения		оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг	ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) своевременность оказ 2) удовлетворенность по качеством оказания услу 3) соответствие услуги по получателя социальных Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальной у проблем, оцениваемая п
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 30.11.2015 N 1200)					
4306. Предоставление помещений центра социального обслуживания для проведения общественно-значимых мероприятий с населением	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение специфики мероприятия и пожеланий; 2) подготовка помещений к проведению мероприятия; 3) предоставление в пользование имеющегося имущества; 4) оформление помещения с использованием материалов получателя социальных услуг; 5) уборка помещения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.		Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показатели качества соц 1) своевременность оказ 2) соответствие размеро требованиям санитарно-пожарной безопасности; 3) защищенность от возд отрицательно влияющих предоставляемых услуг (воздуха, влажность возд загазованность, шум, виб 4) удовлетворенность по качеством оказания услу 5) соответствие услуги по получателя социальных Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул

					улучшения психоэмоцион получателя социальной проблем, оцениваемая п
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 09.08.2016 N 868)					
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация кодов дана в соответствии с внесенными изменениями.					
4306. Коррекция основных психических функций (дефектолог)	В состав социальной услуги входит: знакомство, проведение диагностики когнитивной сферы получателя услуги; оценка уровня познавательного развития получателя услуги; определение направленной работы по коррекции основных психических функций с получателем услуги; подготовка необходимых материалов и пособий для проведения занятия; выяснение проблем, подведение итогов, получение обратной связи	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества 1) своевременное провед психических функций по 2) улучшение состояния функций получателя усл Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4307. Речевая коррекция (логопед)	В состав социальной услуги входит: проведение диагностики речевого развития получателя услуги, оценка уровня речевого развития получателя услуги; определение направленной работы по коррекции речи с получателем услуги; подготовка необходимых материалов и пособий для проведения занятия; подведение итогов	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества 1) своевременное провед получателя услуги; 2) улучшение речевых на Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион

					получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
Социально-психологические услуги (введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4400. Психологические тренинги (групповые для взрослых и детей)	В состав социальной услуги входит: оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность соде психологической помощи 2) отсутствие негативных психологической помощи состояния). Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4401. Индивидуальные психологические консультации	В состав социальной услуги входит: оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	45	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность соде психологической помощи 2) отсутствие негативных психологической помощи состояния). Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги;

					2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4402. Психологические скайп-консультации	В состав социальной услуги входит: консультация с использованием программного обеспечения видеосвязи через Интернет (Скайп), знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта, определение личностных особенностей клиента, психодиагностика, определение запроса, проведение психологической консультации, коррекции, подведение итогов, получение обратной связи	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность соде психологической помощи 2) отсутствие негативных психологической помощи состояния). Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4403. Проведение психологической коуч-сессии	В состав социальной услуги входит: структурированная беседа с клиентом, направленная на получение конкретного результата; клиент сам определяет тот результат, который хочет получить к концу встречи; знакомство; выяснение проблем, установление первичного контакта; определение личностных особенностей клиента; психодиагностика, определение запроса, проведение психологической консультации, коррекции, подведение итогов, получение обратной связи	45	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность соде психологической помощи 2) отсутствие негативных психологической помощи состояния). Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион

					получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4404. Семейные психологические консультации в организации	В состав социальной услуги входит: знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта; определение типов нарушения детско-родительских отношений, определение стиля семейного воспитания; определение запроса, проведение психологической консультации, коррекции, подведение итогов, получение обратной связи	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность соде психологической помощи 2) отсутствие негативных психологической помощи состояния). Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4405. Процедура примирения (медиация)	В состав социальной услуги входит: знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта; определение типов нарушения отношений, определение запроса, проведение сеанса медиации, подведение итогов, получение обратной связи	60	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность соде медиативной помощи; 2) отсутствие негативных медиативной помощи. Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцион получателя социальных оцениваемая путем пров

(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					
4406. Диагностика психического состояния (психопатологии)	В состав социальной услуги входит: знакомство, выяснение проблем, установление первичного контакта, сбор анамнестических данных, диагностика психического состояния, формирование заключения по итогам диагностики, рекомендации, получение обратной связи	30	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества с 1) своевременность соде психологической диагнос Оценка результатов пред услуги: 1) материальная результ проблем получателя соц непосредственным контр выполнения услуги; 2) нематериальная резул улучшения психоэмоцио получателя социальных оцениваемая путем пров
(введено приказом ДТСЗН г. Москвы от 17.09.2018 N 1093)					

Приложение 5
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 13.07.2018 N 830)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Время	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Срочные социальные услуги						
0314. Содействие в получении	В состав социальной услуги входит:		Социальная услуга предоставляется	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в

временного жилого помещения	1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; 3) оперативная помощь в получении места (койко-места): а) в хостеле, общежитии; б) в центре социальной адаптации; в) в кризисном центре или в другой организации социального обслуживания; 4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; 5) доставка до места временного пребывания. В случае проведения обследования материально-бытовых условий проживания	90 мин. 30 мин. 30 мин. 10 мин. 60 мин. до 120 мин.	единовременно в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	являются: своевременность содействия в получении временного жилого помещения. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решение его иных проблем	соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов	45 мин. 15 мин.	Социальные услуги предоставляются психологом в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Своевременность и полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг
0316. Организация экстренной психологической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психолога, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологическое консультирование); 2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг; 3) восстановление	15 мин. 15 мин. 15 мин.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) безотлагательная квалифицированная помощь получателю социальных услуг в решении социально-психологических проблем; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния путем консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; 4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации	25 мин.			решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем опросов	
0317. Оказание юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно	10 мин. 10 мин. 10 мин.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи; 2) гарантирование квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

	Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы адвокатов)				контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)	В состав социальной услуги входит: 1) оказание и предоставление вещевой помощи в виде одежды и обуви по сезону, росту и размерам в соответствии с нормами, утвержденными Департаментом социальной защиты населения города Москвы; 2) оказание продовольственной помощи в виде электронного социального сертификата на основе социальной карты москвича; 3) оказание и предоставление иной помощи	120 мин. 120 мин. 120 мин.	Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления вещевой помощи; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с решением о признании нуждаемости в оказании срочных социальных услуг

Социально-бытовые услуги						
0321. Услуги по организации питания, быта и досуга	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление спального помещения (койко-места); 2) предоставление помещений для приготовления и приема пищи; 3) предоставление помещений для отдыха и досуга; 4) обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ)	10 мин. 10 мин. 10 мин. 10 мин.	Не более 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления получателю социальных услуг помещений для питания, быта и досуга; 2) обеспечение соответствия указанных помещений санитарно-гигиеническим условиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
0322. Обеспечение горячим питанием	В состав социальной услуги входит: 1) приготовление горячего питания по нормам,	до 190 мин.	Ежедневно в рабочие дни. Услуга предоставляется	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями

	утверждаемым нормативным правовым актом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания	30 мин. 20 мин. Норма времени на предоставление социальной услуги до 240 мин.	до 6 раз в день в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставления горячего питания; 2) калорийность и доброкачественность питания; 3) соответствие мест приема горячего питания санитарно-гигиеническим нормам. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг
0323. Организация культурно-досуговых мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) организация культурно-массовых мероприятий в пределах и за пределами организации; 2) организация кружковой	240 мин. 90 мин.	До 24 раз в год Ежедневно не более 2 мероприятий в рабочие дни Социальные услуги предоставляются	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность организации культурно-массовых мероприятий; 2) полнота и новизна организации кружковой	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной

	(клубной) работы; 3) организация соревнований по настольным играм (шашки, шахматы, бильярд); 4) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов	120 мин. 120 мин.	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	(клубной) работы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	программы предоставления социальных услуг
0325. Предоставление в пользование мебели	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом; 2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания	15 мин. 15 мин.	Не более 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в период пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления в пользование мебели; 2) исправность и соответствие предоставленной мебели санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление натуральной помощи в виде одежды (нательного белья) по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы; 2) предоставление натуральной помощи в виде обуви по нормам, утвержденным нормативным правовым актом Департамента социальной защиты населения города Москвы	120 мин. 120 мин.	Не чаще 1 раза в месяц. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви; 2) соответствие предоставленной одежды и обуви требованиям качества указанной товарной группы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0327. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг постельных принадлежностей (матрас - 1 шт., подушка - 1 шт., одеяло - 1 шт., простыня - 1 шт., наволочка - 1 шт., пододеяльник - 1 шт.); 2) предоставление получателю социальных услуг предметов личной гигиены (полотенце - 1 шт., мыло туалетное и хозяйственное - 1 шт., зубная паста - 1 шт., зубная щетка - 1 шт., станки для бритья - 1 шт., туалетная бумага). Смена постельного белья - 1 раз в 7 дней	60 мин. 10 мин.	Не более 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг в период пребывания в организации социального обслуживания	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления постельных и туалетных принадлежностей; 2) соответствие предоставленных постельных и туалетных принадлежностей санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Социально-психологические услуги						

0331. Содействие в получении психологической помощи	В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: 1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) изучение социального окружения ребенка, проведение проверки условий его жизни и воспитания, составление акта обследования; 3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания или направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; 4) получение необходимой информации в образовательном	30 мин. 180 мин. 30 мин. 180 мин.	Не чаще 4 раз в год в течение 3 месяцев. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении психологической помощи; 2) отсутствие негативных последствий оказания психологической помощи (неврозы, стрессовые состояния). Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства; 5) обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции; 6) проведение психологической диагностики получателя услуги; 7) обработка результатов диагностики, выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции; 8) формирование у получателя социальных услуг мотивации на сотрудничество (до 60 минут); 9) проведение мониторинга эффективности психокоррекционной помощи, обработка результатов, принятие решения о прекращении работы, продолжении работы, изменении содержания работы	180 мин. 180 мин. 180 мин. 60 мин. 120 мин.				
0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	В состав социальной услуги входит: 1) доставление программы психолого-педагогической коррекции и при необходимости программы	180 мин.	2 раза в неделю в течение 3 месяцев. Социальные услуги предоставляются	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания психологической поддержки;	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

	социального сопровождения; 2) проведение психологической консультации (индивидуальной или совместной родителя с ребенком) по возрастным психологическим особенностям ребенка; 3) проведение психологической консультации (индивидуальной или совместной родителя с ребенком) с целью урегулирования внутрисемейных отношений, в т.ч. налаживание детско-родительских отношений; 4) проведение консультации при расторжении брака, возникновении спора о воспитании детей с обоими родителями; 5) проведение индивидуального или группового психокоррекционного или развивающего занятия, тренинга; 6) содействие в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного	60 мин. 120 мин. 90 мин. 90 мин. 60 мин.	в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	2) расширение у получателя социальных услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	состояния; 7) проведение группового занятия или тренинга, направленных на развитие навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, конструктивного взаимодействия со сверстниками или взрослыми	120 мин.				
0333. Содействие в восстановлении социальных связей	В состав социальной услуги входит: 1) выявление психологических проблем получателя социальных услуг (внутрисемейные, отношения дети - родители, межличностные, иные отношения); 2) оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг на поиск родственников; 3) организация встречи с родственниками (при необходимости); 4) выработка конкретных письменных рекомендаций по решению психологических проблем получателя социальных услуг	45 мин. 35 мин. 35 мин. 30 мин.	Не чаще 2 раз в год. В течение 3 месяцев. Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в восстановлении социальных связей; 2) полнота мероприятий по восстановлению социальных связей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству	В состав социальной услуги входит: 1) поиск близких родственников, способных оказать помощь в обеспечении жильем, работой (доходным занятием); 2) поиск вариантов обеспечения жильем и работой (доходным занятием); 3) содействие в отправке к прежнему месту жительства; 4) содействие в поиске детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	60 мин. 60 мин. 60 мин. 60 мин.	Не более 2 раз в год. Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность мероприятий по содействию жизнеустройству; 2) полнота мероприятий по содействию жизнеустройству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
0338. Социальный патронаж (постинтернатный	В состав социальной услуги входит: 1) установление		Не реже чем 2 раза в год. Социальные	Устанавливается ежегодно уполномоченным	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальные услуги предоставляются в

патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	психологического контакта с лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мотивация к сотрудничеству (до 60 минут); 2) комплексная социально-психологическая диагностика (до 180 минут за три занятия); 3) первичное обследование условий жизни выпускника и составление акта (до 180 минут); 4) проведение диагностики и консультации по вопросу выбора профессии (до 60 минут); 5) анализ полученной информации и составление программы патронажа (до 180 минут); 6) мониторинг жизненной ситуации выпускника (посещение на дому до 30 минут, не чаще 1 раза в две недели); 7) индивидуальная консультация, коррекционное занятие или тренинг (до 60 минут); 8) мониторинг эффективности патронажа (до 180 минут, не реже 1 раза в 6 месяцев)		услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) соответствие предоставленной услуги особенностям личности получателя услуги и его жизненной ситуации; 2) соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства города Москвы; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом остроты потребности; 4) полнота и правильность ведения рабочей документации; 5) успешное завершение профессионального образования и работа по выбранной специальности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) получение профессионального образования и трудоустройство по выбранной специальности; 2) формирование у выпускника социально одобряемых интересов, отсутствие девиаций поведения; 3) эмоциональная стабильность, наличие устойчивого круга общения	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Социально-медицинские услуги						
0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	В состав социальной услуги входит: 1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; 2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; 3) определение наличия сознания у пострадавшего; 4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего; 5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни; 6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей; 7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения; 8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других	до 60 мин.	Социальные услуги предоставляются единовременно по факту обращения получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда. Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья	Социальная услуга предоставляется при наличии чрезвычайной ситуации

	состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний; 9) придание пострадавшему оптимального положения тела; 10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; 11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом					
0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: 1) проведение оздоровительных процедур, в т.ч. зарядка; 2) организация посещения бассейна, в том числе на транспорте организации; 3) занятия в спортивном и тренажерном залах	до 20 мин. до 240 минут, из них в бассейне - 30 минут до 45 минут	Ежедневно не реже 1 раза в неделю. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность проведения оздоровительных процедур; 2) отсутствие в период посещения бассейна, спортивного и тренажерного залов несчастных случаев, травм, иного ущерба здоровью. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя		По назначению врача. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда; 3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств				состоянием здоровья получателя социальных услуг	
0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов,	10 мин. 240 мин. 120 мин. 240 мин. до 60 мин.	Не чаще 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам; 2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)	до 60 мин.			выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0345. Организация прохождения диспансеризации	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам; 2) сопровождение (при необходимости) на прием к врачам-специалистам; 3) помощь в получении документов, подтверждающих результаты диспансеризации; 4) помощь в составлении плана лечения по заболеваниям, выявленным в ходе диспансеризации	15 мин. 60 мин. 60 мин. 60 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам; 2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время	60 мин. 15 мин. 15 мин. 240 мин.	По назначению врача. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации; 2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией; 3) своевременность вызова специализированного автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.						
3.5. Социально-правовые услуги						
0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов; 3) помощь в оформлении документов и заполнении форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 4) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти,	10 мин. 30 мин. 60 мин. 90 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации необходимых документов; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг				самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется;	15 мин.	Не чаще 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность содействия в получении бесплатной юридической помощи; 2) полнота информации о порядке получения бесплатной юридической	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

	2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве	15 мин. 15 мин.		финансирования	помощи. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	предоставления социальных услуг
0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других	15 мин.	Не чаще 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в	Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и грамотность написания документов и заполнения	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

предоставления других социальных выплат	социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат	15 мин. 15 мин. до 60 мин. 15 мин.	нуждаемостью получателей социальных услуг	сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) своевременность оказания помощи в сборе и подаче документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав родителя (законного представителя); 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;\	30 мин. 30 мин. 30 мин.	Не чаще 1 раза в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на улучшение жилищных условий; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на улучшение жилищных условий; 3) регулярность контроля над ходом и результатом рассмотрения документов для реализации права на улучшение жилищных условий. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка помощи адвоката	30 мин. 30 мин. 15 мин. 15 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на восстановление в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение правовой ситуации; 2) информирование о возможных формах представительства в суде и перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания основных процессуальных документов, помощь в их оформлении; 4) разъяснение порядка получения помощи адвоката	15 мин. 15 мин. 15 мин. 15 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота информирования о перечне необходимых документов для реализации права на представительство в суде; 2) своевременность разъяснения назначения и содержания документов, необходимых для реализации права на представительство в суде. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
3.6. Социально-педагогические услуги						
0362. Содействие в профессиональном обучении	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, о курсах, учебных программах переподготовки; 2) помощь в выборе вида образования, переподготовки или профессиональной деятельности; 3) запись получателя социальной услуги на обучение или переподготовку в образовательную организацию; 4) помощь в сборе	30 мин. 30 мин. 30 мин. 30 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	документов для обучения или переподготовки				решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства	В состав социальной услуги входит: 1) содействие зачислению в учебные заведения (на подготовительные курсы); 2) консультирование по вопросам выбора профессии; 3) содействие в организации прохождения стажировок, практик у работодателя; 4) проведение мероприятий по вопросам профессиональной ориентации, получения образования	30 мин. 60 мин. 30 мин. 90 мин.	1 раз в год, не более 2 раз в неделю. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления информации об образовательных программах образовательных организаций; 2) полнота сведений об образовательных организациях; 3) аккуратность сбора документов для обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-трудовые услуги						
0371. Содействие в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: 1) разъяснение основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (за исключением лиц, признанных в установленном порядке инвалидами, для которых возможность трудовой деятельности	15 мин. 15 мин.	1 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информативность и доходчивость разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) своевременность содействия постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу; 3) своевременность	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	определяется индивидуальной программой реабилитации); 3) социальное сопровождение получателей социальных услуг после трудоустройства	15 мин.			решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости; 4) своевременность трудоустройства; 5) эффективность социального сопровождения, отсутствие случаев утраты рабочего места. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						

0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий	60 мин. 30 мин. 30 мин. 60 мин.	Не реже 2 раз в год. Ежедневно в течение месяца. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий; 3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

					физических ограничений, решение его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности	
0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: 1) проведение диагностики возможностей получателя социальных услуг к выполнению действий по самообслуживанию; 2) обучение овладению навыками самообслуживания, личной гигиены и выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, мойка и уборка посуды, уборка жилого помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое); 3) обучение навыкам поведения в общественных	60 мин. 60 мин. 60 мин.	Не реже 2 раз в год. Ежедневно в течение месяца. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота обучения навыкам поведения в быту и общественных местах; 2) повышение мобильности получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	местах (безопасному передвижению в местах массового скопления людей, в учреждениях социальной сферы)				улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов, проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности	
0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на	до 60 мин. до 60 мин. до 60 мин. до 60 мин.	Не реже 2 раз в год. Социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей социальных	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности среди людей старшего поколения и лиц с ограничениями жизнедеятельности; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

	Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере	до 60 мин.			1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов	

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация приложений дана в соответствии с внесенными изменениями.

Приложение 5
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОДДЕРЖКИ
СЕМЬИ И ДЕТСТВА В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2020 N 1553)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) <1>	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Социально-бытовые услуги				

050101. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать санитарным нормам и требованиям	Круглосуточно. 1 услуга - 1 раз. Продолжительность услуги - на весь период нахождения	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
050102. Обеспечение мебелью, бытовой и компьютерной техникой, спортивным оборудованием и инвентарем согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. N 376-ПП "О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. N 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве" (далее - постановление N 376-ПП)	Круглосуточно. 1 услуга - 1 раз. Продолжительность услуги - на весь период нахождения	1	Мебель и бытовая техника, компьютерная техника, спортивное оборудование и инвентарь должны отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
050103. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью) в соответствии с нормативами	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем (при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности) согласно нормативам	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги

050104. Обеспечение постельными принадлежностями	Выдача сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
050105. Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
050106. Обеспечение питанием	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным постановлением Правительства Москвы N 376-ПП от 15 мая 2007 года	Ежедневно, не менее 6 раз. Продолжительность услуги - 90 мин. 1 услуга - 1 раз	1098	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
05106К. <2> Обеспечение питанием		Ежедневно, дети до года - не менее 6 раз Женщины - не менее 3 раз. Продолжительность услуги - 90 мин. 1 услуга - 1 раз	Дети 360 Женщины - 180	
Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, предоставление предметов личной гигиены):				
050107. Замена постельного белья	Предоставление чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную	Еженедельно. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

050108. Смена нательного белья	Предоставление чистого комплекта нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка), смена грязного комплекта собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. Нательное белье меняется по мере его загрязнения, но не реже 1 раза в неделю	Еженедельно. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
050109. Предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг	Ежемесячно. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
050110. Проведение гигиенических процедур (причесывание, гигиеническая ванна, мытье головы, стрижка ногтей)	Каждым получателем социальных услуг используются выданные ему средства и предметы личной гигиены. Для проведения гигиенических процедур предоставляется ванная комната. Несовершеннолетний выполняет процедуры под контролем сотрудника социального учреждения, а при необходимости, при помощи сотрудника социального учреждения	Ежедневно. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
050111. Стрижка волос	Для каждого получателя социальных услуг используются разовые	Ежемесячно. Продолжительность услуги - 30 мин.	6	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований

	комплекты инструментов. Модель стрижки согласовывается с получателем социальных услуг (законным представителем) Состриженные волосы собираются в мешки и утилизируются установленным порядком	1 услуга - 1 раз		безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях:				
050113. Предоставление транспорта в случае необходимости организации трансфера для лечения, обучения, отдыха, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости трансфера в медицинскую, образовательную организацию, учреждения культуры, до места отправления на оздоровительный отдых, досуговое мероприятие, в суд, на КДН и иную организацию системы профилактики семейного неблагополучия	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	186	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для трансфера пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
050114. Сопровождение получателя социальных услуг вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие (индивидуально, коллективное) при необходимости посещения образовательной или медицинской организации, организаций культуры и	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз в день	186	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при

	спорта			его передвижении вне организации социального обслуживания
Социально-медицинские услуги				
Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
050201. Проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у сопровождающих лиц (в том числе из предоставленных медицинских документов). Оформление индивидуальной медицинской карты и фиксация результатов осмотра в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг	При поступлении. Продолжительность услуги - 90 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
050202. Проведение первичной санитарной обработки	Нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы. Смывание водой дезинфицирующих	При необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Предоставление услуги направлено на определение

	средств, сушка полотенцем тела и головы получателя социальных услуг, стрижка ногтей			объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
Организация оказания помощи в направлении получателя социальных услуг в уполномоченные организации:				
050203. Оказание помощи в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки. Отслеживание результатов рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение в соответствии с индивидуальной программой либо заключением, выданным медицинской организацией
050204. Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами специалистами; сбор и представление документов,	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки

	необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом			индивидуальной программы, а также внесение в нее дополнений или изменений
Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях):				
050205. Оформление документов на госпитализацию, в том числе предварительная запись	Своевременное оформление документов на госпитализацию	По необходимости, по факту заболевания. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
050206. Предварительная запись на прием к врачу для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	Согласование даты и времени посещения специалистов в медицинской организации, доведение данной информации до получателя социальных услуг	По необходимости, по факту заболевания. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Услуга обеспечивает своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе педиатра, хирурга, окулиста, отоларинголога, невропатолога, невролога, психиатра, стоматолога д.р. и организация проведения клинико-лабораторных исследований
050207. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Проведение текущего осмотра получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за	По назначению врача, в т.ч. ежедневно. Продолжительность услуги - 40 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность

	проведением и исполнением врачебных назначений. Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. Измерение роста и веса тела, температуры тела, артериального давления. Занесение информацию в медицинскую карту получателя социальных услуг. Осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи			обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия
Социально-психологические услуги				
Психологическая диагностика и обследование личности:				
050301. Проведение первичной психологической диагностики	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования	При поступлении. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

	специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий			
050302. Проведение промежуточной психологической диагностики	Услуга состоит в анализе психологического состояния для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050303. Проведение итоговой психологической диагностики	Услуга состоит в оценивании результатов, анализе проведенной работы в период действия программы, с выдачей рекомендаций о работе получателю социальных услуг	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций для прекращения или продолжения работы с получателем социальных услуг
050304. Составление ИППСУ (индивидуальной программы получателя социальных услуг)	Составление ИППСУ (индивидуальной программы получателя социальных услуг)	Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050305. Подготовка рекомендаций для	Составление рекомендаций на основе диагностики	Продолжительность услуги - 60 мин.	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для

проведения коррекционных мероприятий и составление индивидуального плана		1 услуга - 1 раз		составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
050306. Социально психологическое консультирование (консультация психолога)	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
Психологическая коррекция:				
050307. Проведение психокоррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального	Еженедельно. Продолжительность услуги - 40 мин.	24	Психокоррекция (индивидуальная) как активное психологическое воздействие должна обеспечивать

	психокоррекционного занятия, психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность	1 услуга - 1 раз		преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
050308. Проведение психокоррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведении психокоррекционного занятия в группе 5-10 человек. Психолог работает с группой получателей услуг, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Психокоррекция в группе как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

050309. Проведение психологического тренинга	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
050310. Социально психологический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
050311. Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Поиск близких родственников. Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения.	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Восстановление социальных связей, межличностных коммуникаций

	Помощь в решении намеченных проблем			
Социально-педагогические услуги				
Организация досуга и отдыха:				
050401. Организация и проведение мероприятий - профилактического, адаптационного и социализирующего характера	Организация и проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера с составлением плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия	Ежедневно. Продолжительность услуги - 40 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
050402. Содействие в посещении театров, выставок, музеев, культурных мероприятий	Посещение учреждений культуры, мест исторического наследия с целью формирования (восстановления) навыков социальной адаптации, восстановления культурного поведения, развитие коммуникативного и творческого потенциала	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне учреждения
050403. Организация и проведение клубной и	Услуга состоит в подготовке и проведении бесед, лекций,	Ежедневно. Продолжительность	183	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия),

кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	практических занятий, в т.ч. с использованием современных коммуникационных технологий. Предоставление печатных изданий, настольных игр. Услуга предоставляется в соответствии с возрастом	услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз		формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Своевременная доставка во временное пользование журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
Организация помощи в обучении:				
050404. Оказание помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Услуга предусматривает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную	По необходимости/ ежедневно. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги

	организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; организация посещения получателем социальных услуг образовательной организации, в том числе онлайн-занятий; помощь в подготовке домашних заданий			
050405. Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Предоставление получателю социальных услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; сбор и подача документов в образовательную организацию, центр занятости	По необходимости/ ежедневно. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой получателя услуг
050406. Обучение навыкам	Выяснение степени	По необходимости/	24	Предоставление услуги должно

самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю	владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	еженедельно. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз		способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
050407. Проведение социально-педагогической диагностики	Услуга состоит в проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации	При поступлении. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика

				(тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
050408. Социально-педагогическое сопровождение получателя социальных услуг	Оценка эффективности социального сопровождения, проведения консилиума, обработка результатов для принятия решения о прекращении сопровождения, продолжении сопровождения	Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции
050409. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно	Ежедневно Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	183	Социально-педагогическая коррекция (групповое занятие) - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
050410. Проведение	Услуга состоит в	По необходимости.	24	Социально-педагогическая

социально-педагогического коррекционного занятия (индивидуальное)	проведении индивидуального социально-педагогического коррекционного занятия, специалист работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность. Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Услуга направлена на исправление тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 занятие		коррекция (индивидуальное занятие) - услуга, заключающаяся в исправление определенных свойств личности получателя социальных услуг, исправлению тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения получателя социальных услуг, который склонен к совершению правонарушения, работа с конкретными отклонениями в поведении
Социально-трудовые услуги				
050501. Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. Оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства

	службы занятости и т.д. для несовершеннолетних получателей социальных услуг (14 лет)			
050502. Проведение тестирования по профориентации	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Обработка и анализ результатов	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению получателя социальных услуг заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
050503. Консультирование по выбору профессии	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы и анализ полученных результатов	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
050504. Проведение группового занятия по профориентации	Проведение групповых занятий в различных формах, в том числе с привлечением сотрудников высших и средних профессиональных учебных заведений (информационные беседы, лекции, тестирования, дискуссии, семинары,	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	25	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии

	коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с сотрудниками образовательных учреждений (колледжей, вузов) и работниками различных профессий			
Социально-правовые услуги				
Консультирование по социально-правовым вопросам:				
050601. Консультирование по социально-правовым вопросам	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. Предоставление информации, рекомендаций по иным вопросам правового характера	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
050602. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков,	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости)

	написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ			текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
050603. Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде и т.д.
050604. Содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Содействие в получении квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги

	интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, подготовка заявлений и документов, обращений			проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде и т.д.
050605. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат Помощь в оформлении заявлений, исковых заявлений, ходатайств, обращений и иных документов правового характера Помощь в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
050606. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых

	прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении			документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
050607. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав получателя социальных услуг на незаконно отчужденное жилое помещение. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснение порядка помощи адвоката	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

<1> Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.

<2> "К" - маркировка социальной услуги, предоставляемой Кризисным центром помощи женщинам и детям в стационарной форме.

Приложение 6
к приказу Департамента
социальной защиты населения

города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

Список изменяющих документов
(в ред. приказа ДТСЗН г. Москвы от 28.12.2020 N 1553)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления, единица измерения	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) <1>	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
Срочные социальные услуги:				
060101. Оказание экстренной психологической помощи	Безотлагательная (экстренная) помощь, в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для

	(родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов			самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе
060102. Выявление социального неблагополучия	Выход в семью для выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи. Проведение оценки риска жестокого обращения, определение наличия фактов нарушения прав ребенка в семье	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга заключается в своевременном выявлении неблагополучия. Составления акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
060103. Консультирование по вопросам социального обслуживания	Предоставление информации, рекомендаций по вопросам, связанным с	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин.	1	Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан, содействие в решении

	правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов, в том числе и по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет	1 услуга - 1 раз		вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения
060104. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением специалистов органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
060105. Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми в виде вещевой помощи	Предоставление получателю социальных услуг одежды и обуви по сезону, росту и размеру в соответствии с нормами, утвержденными департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке

060106. Оказание социально экономической поддержки семьям с детьми в виде продуктового набора	Предоставление продуктовых наборов семьям с детьми	По необходимости Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Услуга заключается в предоставлении продуктов питания, которые должны соответствовать установленным срокам годности
060107. Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми в виде продовольственной помощи	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения продуктов в аккредитованных магазинах	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретение продуктов в аккредитованных магазинах
060108. Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми для приобретения детских товаров	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения обследования и составления акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения детских вещей в аккредитованных магазинах	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретения детских товаров в аккредитованных магазинах
06109. Оказание социально-экономической поддержки семьям с детьми для приобретения товаров	Организация и посещение фактического места проживания семьи с детьми для проведения	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Начисление электронных баллов на социальную карту для приобретения товаров длительного пользования в

длительного пользования	обследования и составления акта жилищно-бытовых условий. Подготовка и предоставление документов на комиссию. Начисление электронных баллов для приобретения товаров длительного пользования в аккредитованных магазинах			аккредитованных магазинах
Социально-бытовые услуги				
Оказание адресной социальной помощи:				
060201. Социально-бытовой патронаж	Мониторинг ситуации в семье, в том числе в части обеспечения детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи, получение необходимой информации в образовательном	По необходимости и/или в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг/социальном патронате. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Услуга заключается в регулярных целенаправленных выходах в семью по адресу ее проживания с целью мониторинга ситуации

	учреждении, ОВД, КДНиЗП, по месту жительства			
Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях:				
060202. Предоставление транспорта в случае необходимости организации трансфера для лечения, обучения, отдыха, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости трансфера в медицинскую, образовательную организацию, учреждения культуры, до места отправления на оздоровительный отдых, досуговое мероприятие, в суд, на КДНиЗП и иную организацию системы профилактики семейного неблагополучия	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	36	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для трансфера пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
060203. Сопровождение получателя социальных услуг на мероприятия вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие (индивидуально, коллективное) при необходимости посещения образовательной или медицинской организации, организаций культуры и спорта	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	36	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
060204. Сопровождение на прогулке коллективной группы в рамках программы активного детского отдыха	Осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания	По необходимости, до 2 раз в день. Продолжительность услуги - 60 мин.	150	Осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания

		1 услуга - 1 раз		
060205. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам в рамках программы активного детского отдыха	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденными департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, включая подачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов в местах, приспособленных для этого, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг	Ежедневно, до 3 раз в день. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	198	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
Социально-психологические услуги				
Психологическая диагностика и обследование личности:				
060301. Проведение первичной психологической диагностики	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

	и др.), по проведению реабилитационных мероприятий			
060302. Проведение промежуточной психологической диагностики	Услуга состоит в анализе психологического состояния для составления рекомендаций по психологической коррекции с необходимостью использования специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060303. Проведение итоговой психологической диагностики	Услуга состоит в оценивании результатов, анализе проведенной работы в период действия программы, с выдачей рекомендаций о работе получателю социальных услуг	Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций для прекращения или продолжения работы с получателем социальных услуг
060304. Составление ИППСУ (программы)	Составление ИППСУ (программы)	Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
060305. Подготовка рекомендаций для проведения коррекционных мероприятий и составление индивидуального плана	Составление рекомендаций на основе диагностики	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных

				мероприятий
060306. Социально-психологическое консультирование (консультация психолога)	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем	По факту обращения. Продолжительность услуги - 90 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
Психологическая коррекция:				
060307. Проведение психокоррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального психокоррекционного занятия, психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин 1 услуга - 1 раз	27	Психокоррекция (индивидуальная) как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя

	и обеспечивает конфиденциальность			социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
060308. Проведение психокоррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведении психокоррекционного занятия в группе 5-10 человек. Психолог работает с группой получателей услуг, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных)	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Психокоррекция в группе как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
060309. Проведение психологического тренинга	Услуга состоит в проведении психологического активного	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин.	27	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций,

	воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	1 услуга - 1 раз		нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
060310. Социально-психологический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Мониторинг жизненной ситуации получателя социальных услуг и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
060311. Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Поиск близких родственников. Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Помощь в решении намеченных проблем	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	24	Восстановление социальных связей, межличностных коммуникаций

060312. Содействие в урегулировании конфликтов	Выявление причины конфликта, содействие в определении стратегий поведения в конфликтной ситуации. Установление контакта с участниками конфликта, подготовка сторон к совместной встрече, стабилизация эмоционального состояния. Организация диалога между участниками, содействие в выработке предложений для урегулирования конфликта. Содействие в заключении соглашения. Консультирование по соблюдению соглашения	По необходимости. Продолжительность услуги - до 180 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Урегулирование конфликтов и споров с участием независимого специалиста - медиатора
Социально-педагогические услуги				
Организация досуга и отдыха:				
060401. Организация и проведение мероприятий профилактического адаптационного и социализирующего характера	Организация и проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера с составлением плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Посещение бассейна, в том числе на транспорте организации; занятия в спортивном и тренажерном залах	По факту обращения. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера

060402. Содействие в посещении театров, выставок, музеев, культурных мероприятий	Посещение учреждений культуры, мест исторического наследия с целью формирования (восстановления) навыков социальной адаптации, восстановления культурного поведения, развитие коммуникативного и творческого потенциала	По факту обращения. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	27	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера
060403. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в подготовке и проведении бесед, лекций, практических занятий, в т.ч. с использованием современных коммуникационных технологий. Предоставление печатных изданий, настольных игр	По факту обращения. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	252	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера
060404. Проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей	По факту обращения. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	12	Формирование позитивных интересов, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение

	повышению их родительской грамотности, профилактика безнадзорности и правонарушений, наркомании, особенностей формирования и основы здорового образа жизни			общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг, привлечение их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других мероприятий, профилактического, адаптационного и социализирующего характера
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
060405. Проведение социально педагогической диагностики	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин 1 услуга - 1 раз	2	Диагностика проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
060406. Консультация специалиста по работе с семьей	Проведение индивидуальных (групповых) консультаций с участием специалиста по работе с семьей для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов диагностики	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Консультация специалиста по работе с семьей заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

060407. Социально-педагогическое сопровождение получателя социальных услуг	Оценка эффективности социального сопровождения, проведения консилиума, обработка результатов для принятия решения о прекращении сопровождения, продолжении сопровождения	Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	2	Обработка полученной информации с целью выявления ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции
060408. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (групповое)	Услуга состоит в проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 занятие	2	Социально-педагогическая коррекция (групповое занятие) - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
060409. Проведение социально-педагогического коррекционного занятия (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуального социально-педагогического коррекционного занятия. Специалист работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц и обеспечивает конфиденциальность. Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений,	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 занятие	3	Социально-педагогическая коррекция (индивидуальное занятие) - услуга, заключающаяся в исправление определенных свойств личности получателя социальных услуг, исправлению тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения получателя социальных услуг, который склонен к совершению правонарушения, работа с

	рекомендаций. Услуга направлена на исправление тех особенностей педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям, нормам поведения			конкретными отклонениями в поведении
060410. Социально педагогический патронаж	Мониторинг жизненной ситуации за получателем социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Услуга заключается в мониторинге жизненной ситуации получателя социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
Социально-трудовые услуги				
Оказание помощи в трудоустройстве:				
060501. Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. Оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства

	переподготовки через службы занятости и т.д. для несовершеннолетних получателей социальных услуг (14 лет)			
060502. Проведение тестирования по профориентации	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Обработка и анализ результатов	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	3	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости
060503. Консультирование по выбору профессии	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы и анализ полученных результатов	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению получателя социальных услуг заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
060504. Проведение группового занятия по профориентации	Проведение групповых занятий в различных формах, в том числе с привлечением сотрудников высших и средних профессиональных учебных заведений	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	54	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии

	(информационные беседы, лекции, тестирования, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с сотрудниками образовательных учреждений (колледжей, вузов) и работниками различных профессий			
Социально-правовые услуги				
Консультирование по социально-правовым вопросам:				
060601. Консультирование по социально-правовым вопросам	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
060602. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по	По необходимости. Продолжительность услуги - 60 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых

	необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет и др.), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ			документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
060603. Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде (по запросу уполномоченных органов) для защиты прав и интересов получателя социальных услуг	По необходимости. Продолжительность услуги - 240 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде (по запросу уполномоченных органов) и т.д.

060604. Оказание содействия в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Содействие в получении квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, подготовка заявлений и документов, обращений	По необходимости. Продолжительность услуги - 30 мин. 1 услуга - 1 раз	6	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и представительство в суде (по запросу уполномоченных органов) и т.д.
060605. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Помощь в оформлении заявлений, исковых заявлений, ходатайств, обращений и иных документов правового характера. Помощь в оформлении документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
060606. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в	Выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин.	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих

жилых помещениях	социальных услуг. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	1 услуга - 1 раз		получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
060607. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	Выяснение правовой ситуации относительно восстановления прав получателя социальных услуг на незаконно отчужденное жилое помещение. Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав. Разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Разъяснение порядка помощи адвоката	По необходимости. Продолжительность услуги - 120 мин. 1 услуга - 1 раз	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

<1> Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования.

Приложение 7
к приказу Департамента
социальной защиты населения
города Москвы
от 26 августа 2015 г. N 739

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДЕТЯМ-СИРОТАМ И ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(введены приказом ДТСЗН г. Москвы от 31.12.2020 N 1608)

Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Услови предоставл социальной у том числе ус доступно предоставлени для инвали других лиц с ограничен жизнедеятел
Социально-бытовые услуги					
0211. Предоставление	В состав социальной услуги входит:	Определяется	Устанавливается	Показателями качества социальной	Социальная ус

жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания	1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 8 человек) с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей; б) расположение жилых помещений для нетранспортабельных получателей социальных услуг не выше второго этажа; площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; 2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор); б) помещение для культурно-досуговой деятельности; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) круглосуточно действующий пост охраны;	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	услуги являются: 1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов; 3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью; 4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда; 5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность. загазованность, шум, вибрация и т.д.); 6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставления им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном	предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания круглосуточно			порядке. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0212. Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей. Прием и временное размещение детей по группам в количестве не более 8 человек; б) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным нормам, предъявляемым к соответствующему типу учреждений; в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования,	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания; 2) размещение организации стационарного социального обслуживания и ее структурных подразделений в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов; 3) обеспечение помещений всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащение телефонной связью;	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха; г) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации; д) обеспечение доступной и безбарьерной среды для маломобильных групп граждан, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках; 2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений: а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор); б) помещение для клубной работы; в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.); г) помещения для трудовой деятельности; д) круглосуточно действующий пост охраны; е) другие помещения и службы для предоставления различных видов социального обслуживания получателям социальных услуг; 3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.			4) соответствие размеров и состояния помещения требованиям санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, безопасности труда; 5) защищенность от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышение температуры воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.); 6) обеспечение занимаемой организацией стационарного социального обслуживания площади размещением персонала, получателей социальных услуг и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	

	Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения				
0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.), отвечать требованиям современного дизайна. Для жилых комнат: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стол, кресло с подлокотниками, стул, кровать, тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, полка для посуды, светильник потолочный, бра, зеркало, шторы, вешалка настенная в прихожей; 2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций) (приложение 2 к Правилам	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления социальной услуги; 2) удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в использовании предоставляемой мебели (удобство в пользовании), подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг; 3) удовлетворение нужд получателей социальных услуг в использовании бытовой техники. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 940н); 3) предоставление бытовой техники (телевизор, холодильник, стиральная машина, кондиционер, СВЧ-печь, радиоприемник, электрический чайник, утюг, часы-будильник). Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется по факту обращения				
0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) направление по просьбе воспитанников услуг заявки по телефону, сети Интернет заявки на дистанционное приобретение товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия. Норма времени на предоставление услуги - не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации стационарного социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом города Москвы исполнительной власти в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону, сети Интернет заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, бытовой техники; 2) полнота контроля над выполнением заявок в предприятие, предоставляющее услуги торговли или связи; 3) своевременность и по умеренным ценам приобретения необходимых продовольственных и промышленных товаров. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность:	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

				степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	
0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	В состав социальной услуги входит: 1) выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов (соответствие объема, массы порций и блюд); 2) организация питания с обслуживанием с сервировкой стола (нож, вилка, ложка, тарелка, чашка) или с использованием линии самообслуживания с элементами "шведского стола" с привлечением поваров только для выдачи первых, вторых блюд и гарниров; 3) уборка посуды и приборов со столов получателей социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - 480 минут (8 часов). Социальная услуга предоставляется не менее шести раз в день в количестве, определенном индивидуальной нуждаемостью, в период проживания в организации	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота контроля предоставления полноценного и сбалансированного питания; питание должно быть организовано с учетом физиологических потребностей в пищевых веществах и установленного режима питания, в том числе диетического (витаминизация блюд); 2) своевременность предоставления полноценного и сбалансированного питания; 3) приготовление горячего питания из надлежащих продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества; 4) удовлетворение потребности получателей социальных услуг в калорийности приготовленных блюд, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов предоставления	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	стационарного социального обслуживания			социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление в пользование мягкого инвентаря (одежда, в том числе специального назначения, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье, постельные принадлежности) в соответствии с нормативами (постановление Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. N 376-ПП "О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. N 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве"); подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг; 2) стирка и глажка нательного белья и постельных принадлежностей. Смена нательного белья и постельных принадлежностей проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное предоставление одежды, обуви, нательного белья; 2) соответствие предоставляемых одежды, обуви, нательного белья пожеланиям получателя социальных услуг (удобство в носке, соответствие росту и размерам, по возможности запросам по фасону и расцветке); 3) удовлетворение в пользовании постельными принадлежностями. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	дней. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	В состав социальной услуги входит: 1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач); 2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий); а) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия; б) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут в день. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий в период	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) расширение общего и культурного кругозора; 2) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в посещении мероприятий за пределами стационарного учреждения социального обслуживания; 3) удовлетворенность организацией работы кружков, секций, проводимых в пределах организации стационарного социального обслуживания социокультурных мероприятий; 4) своевременность удовлетворения потребностей в книгах, журналах, газетах, настольных играх. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	проживания в организации стационарного социального обслуживания			решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях); 2) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, действующих на территории города Москвы и Московской области, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания; 3) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий, действующих на территории Москвы и Московской области. Норма времени на предоставление	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в отправлении религиозных обрядов; 2) соблюдение прав свободного отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	социальной услуги - до 60 минут в день. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания				
0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление специально оборудованных охраняемых помещений для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг; 2) составление акта о приеме-передаче материальных ценностей получателя социальных услуг на хранение в двух экземплярах (материально ответственное лицо, получатель социальных услуг), акт составляется отдельно на одежду и отдельно на ценности; 3) подготовка материальных ценностей получателя социальных услуг к хранению в организации (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием фамилии, имени, отчества получателя социальных услуг, места его размещения, даты упаковки); 4) хранение материальных ценностей в помещениях, специально оборудованных в соответствии с действующими санитарными	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления услуги по сохранности личных вещей, ценностей и документов; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в обеспечении полной сохранности личных вещей, ценностей и документов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	требованиями, правилами пожарной безопасности и другой безопасности (комнаты/кладовые помещения для хранения одежды, обуви, вещей получателей социальных услуг); сейфы для хранения ценностей получателей социальных услуг: ювелирные украшения, банковские карточки, социальная карта москвича, деньги, ценные бумаги; 5) выдача получателю социальных услуг (в случае его смерти - законному наследнику) вещей и ценностей при его выбытии под расписку на экземпляре акта на приемку вещей. Норма времени на предоставление социальной услуги - круглосуточно. Социальная услуга предоставляется круглосуточно при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания на весь период (часть периода) пребывания в организации стационарного социального обслуживания				
0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	В состав социальной услуги входит: 1) предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при прекращении стационарного социального обслуживания (постановление Правительства Москвы от 15 мая 2007 г. N 376-ПП "О мерах по реализации Закона города Москвы от 30 ноября 2005 г. N 61 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность предоставления одежды и обуви получателю социальных услуг; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг предоставленной одеждой и обувью: добротная, соответствующих размеров, роста и фасона. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность:	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	родителей, в городе Москве"); 2) предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут. Социальная услуга предоставляется одноразово при прекращении стационарного социального обслуживания			степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в содействии в помощи оформления путевки на санаторно-курортное лечение. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется один раз в год				
2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	В состав социальной услуги входит: 1) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью); 2) вызов полиции и службы скорой и неотложной медицинской помощи (в случае суицидального исхода получателя социальных услуг); 3) содействие в оформлении медицинского свидетельства о смерти (форма 106/у-08); 4) содействие в государственной регистрации смерти получателя социальных услуг (подготовка и передача пакета документов, необходимых для государственной регистрации смерти, в отдел записи актов гражданского состояния (медицинское свидетельство о смерти, заявление о смерти, паспорт умершего); 5) вызов специализированной службы, с которой заключен договор для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется разово	По факту смерти	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются оперативность и полнота предоставления социальной услуги	Социальная ус предоставляет факту смерти соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус
Социально-медицинские услуги					
0221. Обеспечение необходимого ухода с	В состав социальной услуги входит: 1) динамическое наблюдение за	Определяется индивидуальной	Устанавливается ежегодно	Показателями качества социальной услуги являются:	Социальная ус предоставляет

учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	получателем социальных услуг (наблюдение, изучение. исследование изменений состояния здоровья); 2) оказание своевременной помощи получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в выполнении таких процедур, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться, принять ванну, душ; принять пищу, пить; пользоваться туалетом или судном; передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; ухаживать за зубами или зубными протезами; пользоваться очками или слуховыми аппаратами; стричь волосы, ногти, мальчикам - брить бороду и усы - 2 раза в неделю; 3) помощь в выполнении санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию: а) оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и/или риска их появления); б) обработка пролежней по назначению врача; 4) оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости: а) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере	программой предоставления социальных услуг	уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	1) своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в санитарно-гигиеническом уходе; 2) полнота предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	необходимости; б) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости); в) стрижка ногтей на руках, на ногах - 1 раз в неделю; г) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц; д) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - при необходимости; 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой: а) помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом; б) помочь лечь в постель - посадить получателя социальных услуг на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; в) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг; г) помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место хранения; д) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);				

	6) помощь в принятии пищи, питья - подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: а) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки получателю социальных услуг; б) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); в) выбрать нужную посуду, столовые приборы; г) при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелать получателю социальных услуг приятного аппетита; д) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи; 7) помощь в пользовании туалетом или судном: а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; б) поправить одежду (до и после туалета); в) помочь сесть на унитаз (или судно); г) оставить получателя социальных услуг, чтобы в туалете он был один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; 8) при применении судна лежачим получателям социальных услуг:				

	а) помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; б) после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 9) помощь в передвижении по учреждению и вне учреждения - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 10) помощь в уходе за зубами или челюстью: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости; 11) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии; 12) бритье бороды, усов - 2 раза в неделю (для мальчиков) - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения или в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в период				

	проживания в организации стационарного социального обслуживания				
0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в написании заявления на прохождение медико-социальной экспертизы; 2) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) или на врачебную комиссию; 3) обеспечение посещения получателем социальных услуг соответствующих врачей; 4) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных, установление или изменение группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией сбора документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя социальных услуг; 2) своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус
0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на	В состав социальной услуги входит: 1) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота контроля над организацией по сбору необходимых документов; 2) своевременное выполнение	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус

основании индивидуальных программ реабилитации инвалида	2) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера; 3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающие реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера, и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в рабочее время. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в период проживания в организации стационарного социального обслуживания		Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	оптимального набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования; 3) соответствие реабилитационных мероприятий необходимым потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус
0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	В состав социальной услуги входит: 1) оказание первичной медико-санитарной помощи: а) первичный прием получателя социальных услуг врачом (педиатром); б) медицинский осмотр получателя социальных услуг; 2) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении первичной медико-	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени

	Интернет либо при очном обращении непосредственно в организации стационарного социального обслуживания; 3) оказание стоматологической помощи: а) оказание неотложной стоматологической помощи; б) лечение зубов с наложением пломбы; в) лечение слизистых оболочек полости рта; г) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта; д) скрининг получателей социальных услуг, нуждающихся в зубопротезировании; е) проведение коррекции съемных протезов; ж) обучение правильному пользованию и правильному уходу за съемными протезами; з) проведение профилактических осмотров; к) обучение правилам чистки зубов; л) оказание стоматологической помощи лежачим получателям социальных услуг в комнатах проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания		бюджетного финансирования	санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни получателя социальных услуг; 3) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической помощи исходя из практических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность; степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг предоставления социальной услуги, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных ус

0225. Организация проведения диспансеризации	В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения; 2) сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно в организацию стационарного социального обслуживания; 3) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в сборе необходимых для диспансеризации документов; 2) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в прохождении всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус
0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	В состав социальной услуги входит: 1) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации; 2) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями; 3) оформление документов,	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения; 2) удовлетворение потребности в госпитализации в лечебно-профилактические учреждения с учетом медицинских показаний, с	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени

	необходимых для получения специализированной медицинской помощи; 4) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); 5) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг в период проживания в организации стационарного социального обслуживания		бюджетного финансирования	учетом пожеланий получателей социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных ус
0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	В состав социальной услуги входит: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам); 2) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи; 3) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг,	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

				решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	В состав социальной услуги входит: 1) выявление потребности в технических средствах реабилитации: а) осмотр специалистом; б) личные пожелания получателя социальных услуг; в) рекомендации медико-социальной экспертизы; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; 3) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации; 4) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность и полнота общего контроля над сбором полного пакета документов; 2) своевременное удовлетворение потребности в получении технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его медицинских проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус
Социально-психологические услуги					
0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	В состав социальной услуги входит: 1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное обеспечение получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных

	получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций в письменном виде получателю социальных услуг; 4) психологические тренинги, социально-психологический патронаж; 5) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформление результатов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания		социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в решении социально-психологических проблем путем социально-психологического консультирования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	индивидуальной программой предоставлени социальных ус
0232. Содействие возвращению несовершеннолетних в семьи	В состав социальной услуги входит: 1) проведение психологической диагностики особенностей личности ребенка или его родителя (или иного законного представителя), а также социальной ситуации в целях обеспечения возвращения несовершеннолетнего в семью; 2) обработка и анализ результатов диагностики. выявление ведущей проблемы и выбор пути ее коррекции; 3) проведение индивидуальной или совместной (ребенок и родитель) консультации, в том числе и для	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное обеспечение получателя социальных услуг квалифицированной психологической, педагогической помощью по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений; 2) своевременное решение социально-психологических проблем	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальной программой предоставлени социальных ус

	оказания помощи в формулировании запроса; 4) проведение психологических тренингов, способствующих возвращению несовершеннолетних в семью. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут в совокупности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения			путем социально-психологического консультирования, тренингов. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его психологических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
Социально-педагогические услуги					
0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении образования; 2) успешное и результативное проведение обучения получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

				получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	
0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	В состав социальной услуги входит; 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд; б) помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; в) пользоваться вилкой, ложкой; г) пить из чашки; д) вытирать рот салфеткой; е) сервировать стол; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в обучении социально значимым умениям и навыкам; 2) правильное понимание и решение стоящих перед получателем социальных услуг социально-педагогических проблем. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его педагогических проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	проживания в организации стационарного социального обслуживания				
0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	В состав социальной услуги входит: 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования; 3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания при получении индивидуальной программы реабилитации инвалида	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальных услуг являются: 1) своевременность оказания помощи в получении образования. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере образования, оцениваемая путем проведения опросов	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус
Социально-правовые услуги					
0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	В состав социальной услуги входит: 1) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений; 2) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"; 3) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в написании и оформлении писем и различных документов; 2) соблюдение конфиденциальности личной информации; 3) понимание получателем социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 4) способствование своевременному	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период пребывания в организации стационарного социального обслуживания			и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг проблем. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) понимание получателем социальных услуг сути и состояния интересующих проблем; 2) определение предполагаемых путей их решения; 3) регулярность контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	уполномоченный орган социальной защиты населения либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении пенсионного обеспечения и других социальных выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	В состав социальной услуги входит: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; б) разъяснение права на получение	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности в получении бесплатной юридической помощи; 2) гарантирование получателю социальных услуг квалифицированной юридической защиты законных прав; 3) принятие объективного решения по его вопросу. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг,	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); 3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на	В состав социальной услуги входит: 1) направление информации в орган исполнительной власти города Москвы, в жилом помещении по ведомственному подчинению	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной	Показателями качества социальных услуг являются: 1) защита получателя социальных услуг от возможной потери вследствие различных обстоятельств	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени

праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке	которого ранее проживал получатель социальных услуг, о поступлении его в организацию стационарного социального обслуживания и ходатайства о сохранении занимаемых им ранее жилых помещений; 2) направление жалоб, заявлений по вопросу сохранения жилого помещения; 3) подготовка пакета необходимых документов и направление его в Департамент городского имущества города Москвы для рассмотрения вопроса внеочередного обеспечения жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания		власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	законно принадлежащей или положенной ему жилой площади и недопущение ущемления его законных прав на жилище; 2) своевременность предоставления жилого помещения в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его правовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: 1) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота сведений для получения навыков использования технических средств реабилитации; 2) информативность консультаций по	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус

	2) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 3) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы (не менее 5 сеансов); 4) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 5) предоставление консультативных услуг; 6) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 7) проведение других мероприятий по социально-средовой реабилитации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	выбору технического средства реабилитации; 3) своевременность обеспечения абсорбирующим бельем; 4) уверенность получателя социальных услуг в использовании предоставленных технических средств реабилитации. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов	определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус
0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В состав социальной услуги входит: 1) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг; 2) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; 3) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с рекомендациям и индивидуальной программы	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя ИЗ размеров	Показателями качества социальной услуги являются: 1) информированность получателей услуги о предоставлении социально-реабилитационных мероприятий; 2) своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в безопасном для здоровья комплексе социально-реабилитационных мероприятий;	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени

	жизнедеятельности получателя социальных услуг; 4) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: - социально-средовой реабилитации; - социально-педагогической реабилитации; - социально-психологической реабилитации; - социокультурной и физической реабилитации, социально-оздоровительных и спортивных мероприятий. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения	реабилитации	бюджетного финансирования	3) удовлетворенность качеством предоставляемой услуги; 4) отсутствие обоснованных жалоб. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального и физического состояния получателя социальной услуги, снижение физических ограничений, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов - проявление у получателя социальной услуги способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности	социальных ус
0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: а) элементы интерфейса; б) работа с "мышью"; в) меню "Пуск"; г) настройки операционной системы; д) текстовый редактор "Word"; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; 3) обучение навыкам общения посредством Skype; 4) ориентирование в информационно-	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания исходя из размеров бюджетного финансирования	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременное удовлетворение потребности получателя социальных услуг в компьютерной грамотности; 2) популяризация компьютерной грамотности; 3) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность:	Социальная ус предоставляет соответствии с условиями дог предоставлени социальных ус определенных индивидуальн программой предоставлени социальных ус

	телекоммуникационной сети Интернет (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения в период проживания в организации стационарного социального обслуживания			степень решения проблем получателя социальных услуг, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальных услуг, решения его проблем в сфере коммуникативного потенциала, оцениваемая путем проведения опросов	